

Znak sprawy: OR-IV.272.2.29.2014

Załącznik Nr 9 do SIWZ

Słownik pojęć i skrótów

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
1)	Administrator RCIM (Administrator)	Podmiot, osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, wyłoniona w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Utrzymanie integracji Regionalnego Centrum Informacji Medycznej (RCIM) – pełnienie funkcji Administratora RCIM”, która zawarła Umowę w sprawie zamówienia w zakresie utrzymania, administrowania oraz monitorowania RCIM .
2)	Awaria	Rozumie się przez to: <ol style="list-style-type: none"> 1) wadę Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego powodującą funkcjonowanie Oprogramowania niezgodnie z opisem SIWZ na Generalnego Wykonawcę oraz Dokumentacji, która uniemożliwia pracę RCIM, wprowadza niespójności w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych. Sytuacja, w której RCIM w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności RCIM, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • nie działa którakolwiek z e-Uслуг, lub • nie ma możliwości poprawnego generowania istotnych raportów, wyciągów przez RCIM z Oprogramowania aplikacyjnego, lub • nie ma możliwości wymiany danych na poziomie e-Uслуг pomiędzy RCIM a którymkolwiek z Partnerów projektu lub Podmiotem leczniczym, 2) wadę urządzenia w obszarze Infrastruktury sprzętowej, polegającą na braku działania lub niepoprawnym działaniu urządzenia lub jego części w tym sterowników, uniemożliwiający jego użytkowanie w RCIM, 3) wadę urządzenia lub elementu w obszarze Infrastruktury sieciowej, polegającą na braku działania lub niepoprawnym działaniu urządzenia lub jego części w tym sterowników, uniemożliwiający jego użytkowanie w RCIM.
3)	Audyt zewnętrzny	Podmiot zewnętrzny wyłoniony w trakcie postępowania przetargowego na przeprowadzenie audytu projektu PSIM wraz z audytem bezpieczeństwa.

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
4)	Błąd	Wada Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego, oznaczająca jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SIWZ na Generalnego Wykonawcę, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiająca prawidłowe działanie mniej istotnej funkcjonalności w RCIM.
5)	Dokumentacja Administratora	Wszelka dokumentacja dostarczona przez Administratora, związana z realizacją przedmiotu Zamówienia.
6)	Dokumentacja Systemu PSIM	Wszelka dokumentacja dostarczona przez Generalnego Wykonawcę, związana z przedmiotem Projektu PSIM i powstała w wyniku realizacji Umowy zwartej pomiędzy UMWP, a Generalnym Wykonawcą. Dokumentacja zawiera: <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentację analizy przedwdrożeniowej, • Dokumentację projektową, • Dokumentację powykonawczą, • Dokumentację użytkową.
7)	Dostęp fizyczny	Dostęp bezpośredni do RCIM w Lokalizacji RCIM.
8)	Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r o dniach wolnych od pracy (Dz. U z 1951r. Nr 4, poz. 28 z późn. zm.).
9)	e-Usługa (Usługa biznesowa)	Usługa Oprogramowania aplikacyjnego wdrożonego w ramach umowy z Generalnym Wykonawcą składająca się z: <ul style="list-style-type: none"> • e-Informacji – Informacja medyczna dla obywateli Podkarpacia, • e-Rejestracji – Rejestracja pacjentów do jednostek służby zdrowia, • ERP – Elektronicznego Rekordu Pacjenta – Udostępniania Elektronicznego Rekordu Pacjenta, • RRDR – Regionalnego Rejestru Danych Ratunkowych • Udostępniania Regionalnego Rejestru Danych Ratunkowych, • EPW-ZOZ – Elektronicznej Platformy Współpracy ZOZ – Wymiany elektronicznych informacji medycznych pomiędzy podmiotami leczniczymi, • EPN-Elektroniczna Platforma Nadzoru – Wymiany elektronicznych informacji pomiędzy podmiotami leczniczymi a podmiotami nadzorującymi te jednostki koordynującymi politykę zdrowotną w regionie.
10)	GBO RCIM (GBO)	Główne Biuro Operacyjne przygotowane i zarządzane przez Administratora RCIM w celu świadczenia usług utrzymaniowych i administracyjnych dla RCIM. Punkt kontaktu dla Uprawnionych użytkowników wewnętrznych

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
11)	Generalny Wykonawca Systemu PSIM (GW)	Podmiot wyłoniony w postępowaniu „Budowa i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej” „PSIM”
12)	Inżynier Kontraktu (IK)	Konsorcjum w składzie: Europejskie Centrum Technologii Informatycznych i Zarządzania Itmed Sp. z o.o. i Nizielski & Borys Consulting Sp. z o.o., odpowiedzialne za zarządzanie oraz promocję Projektu PSIM.
13)	Infrastruktura sprzętowa	Sprzęt komputerowy wchodzący w skład RCIM, w tym urządzenia takie jak: serwery, biblioteka taśmowa, konsola KVM, przełączniki, macierze dyskowe, urządzenia UPS, funkcjonujące w Lokalizacji RCIM
14)	Infrastruktura sieciowa	Urządzenia i elementy składające się na część aktywną i pasywną sieci komputerowej wchodzącej w skład RCIM funkcjonujące w Lokalizacji RCIM.
15)	Katalog usług RCIM (lub Katalog usług)	Repozytorium informacji o wszystkich produkcyjnych usługach informatycznych RCIM.
16)	Lokalizacja RCIM	Pomieszczenie serwerowni znajdujące się na parterze budynku zlokalizowanego pod adresem Rzeszów, ulica Niedzielskiego 2, 35-036.
17)	Lokalny system informatyczny	Oprogramowanie wraz z Infrastrukturą sieciową i sprzętową, które będzie funkcjonowało u Partnera Projektu lub w Podmiocie leczniczym po Produkcyjnym uruchomieniu Systemu PSIM lub w dniu jego integracji z RCIM.
18)	Model utrzymania RCIM (lub Model utrzymania)	Dokument opracowany zgodnie z zasadami metodyki ITIL w wersji 3 lub równoważnej szczegółowo opisujący co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> • sposób działania i strukturę zespołu Administratora RCIM, • procesy utrzymania RCIM, • procedury i instrukcje niezbędne do realizacji działań Administratora RCIM • Katalog usług RCIM i definicję usług RCIM w warstwie regionalnej, • zasady komunikacji w ramach działań Administratora RCIM, • szablony raportów: miesięcznych, kwartalnych, rocznych, nadzwyczajnych.
19)	Modyfikacja	Nowe wymagania funkcjonalne do aktualnie zainstalowanego i użytkowanego Oprogramowania, również wynikające ze zmian przepisów prawa, wykonane bez wezwania lub na wniosek WP.
20)	Nowa wersja	Aktualizacja Oprogramowania zawierająca w szczególności Poprawki lub Modyfikację.

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
21)	Obsługa	Zgłoszenie usługi z prośbą o konsultacje w zakresie funkcjonowania RCIM lub inne zadania realizowane w ramach RCIM nie będące zgłoszeniem Wady, w tym co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie e-Usługami, w tym parametryzacja i konfiguracja, • Zarządzanie użytkownikami, w tym parametryzacja i konfiguracja, • Zarządzanie katalogami e-Usług, w tym konfiguracja i parametryzacja, • Zarządzanie obsługą wiadomości sms, e-mail, w tym parametryzacja i konfiguracja.
22)	Obsługa reklamacji	Działania podejmowane przez Administratora RCIM zmierzające do usuwania Wad zgłoszonych przez Użytkowników końcowych.
23)	Okres przygotowawczy	Okres trwający od podpisania Umowy z Administratorem RCIM do czasu Produkcyjnego uruchomienia Systemu PSIM.
24)	Oprogramowanie	Oprogramowanie aplikacyjne, narzędziowe i systemowe RCIM oraz dostarczane do RCIM przez Administratora RCIM.
25)	Oprogramowanie aplikacyjne	Współpracujące ze sobą oprogramowanie dostarczone przez Generalnego Wykonawcę wdrożone w RCIM oraz oprogramowanie dostarczone przez Administratora RCIM w trakcie realizacji Umowy.
26)	Oprogramowanie narzędziowe	Oprogramowanie niezbędne do prawidłowej pracy Oprogramowania aplikacyjnego, Infrastruktury sprzętowej i sieciowej w RCIM, w tym Moduł Administracji Regionalnej MAR.
27)	Oprogramowanie systemowe	Oprogramowanie, w którego skład wchodzi: oprogramowanie systemów operacyjnych, oprogramowanie baz danych, oprogramowanie serwerów aplikacyjnych.
28)	Oprogramowanie warstwy integracji	Należy przez to rozumieć oprogramowanie niezbędne do integracji RCIM z Partnerami Projektu i Podmiotami leczniczymi, w tym Szyna usług.

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
29)	Partner projektu (PP) (warstwa lokalna)	<p>Jeden z ośmiu niżej wymienionych szpitali będących beneficjentami Projektu „Podkarpacki System Informacji Medycznej” „PSIM”:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SPZOK Jarosław – należy przez to rozumieć Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. Prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu przy ul. Kościuszki 18, 2) WSP Krosno – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie przy ul. Korczyńskiej 57, 3) WS Przemyśl – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital im. Św. Ojca Pio w Przemyślu przy ul. Monte Cassino 18, 4) PCCP Rzeszów – należy przez to rozumieć Podkarpackie Centrum Chorób Płuc w Rzeszowie przy ul. Rycerskiej 2, 5) WSS Rzeszów – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie przy ul. Chopina 2, 6) SW2 Rzeszów – należy przez to rozumieć Szpital Wojewódzki nr 2 im. Świętej Jadwigi Królowej przy ul. Lwowskiej 60, 7) WS Tarnobrzeg – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej przy ul. Szpitalnej 1, 8) WPSP Żurawica – należy przez to rozumieć Wojewódzki Podkarpacki Szpital Psychiatryczny im. Prof. Eugeniusza Brzezickiego w Żurawicy przy ul. Różanej.
30)	Pełnomocnik	Województwo Podkarpackie będące jednym z Zamawiających, reprezentowane przez Zarząd Województwa Podkarpackiego, pełniące rolę upoważnione do przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia publicznego na: „Utrzymanie integracji Regionalnego Centrum Informacji Medycznej (RCIM) – pełnienie funkcji Administratora RCIM”.
31)	Podmiot leczniczy	Podmioty lecznicze szczebla powiatowego (jednostki powiatowe) będące Zamawiającymi, które zostaną zintegrowane z RCIM.
32)	Poprawka	Zmiany w kodzie Oprogramowania usuwające Wady.
33)	Pracownik Administratora RCIM	Osoba lub personel po stronie Administratora RCIM odpowiedzialne za realizowanie Umowy.
34)	Procedura	Dokument opracowany przez Administratora RCIM w ramach Modelu utrzymania RCIM.
35)	Produkcyjne uruchomienie Systemu PSIM	Termin, w którym System PSIM zostanie udostępniony użytkownikom i rozpocznie się produkcyjna eksploatacja wdrożonego systemu zamówionego w ramach umowy z Generalnym Wykonawcą Systemu PSIM, szacowany na dzień 12.09.2014.

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
36)	Projekt PSIM	Budowa i wdrożenie systemu informatycznego pn.: „Podkarpacki System Informacji Medycznej” „PSIM”.
37)	RCIM (warstwa regionalna)	Regionalne Centrum Informacji Medycznej wraz z Infrastrukturą sprzętową, sieciową, łączami i działającym Oprogramowaniem aplikacyjnym, narzędziowym i systemowym, stanowiący podstawowy element Systemu PSIM.
38)	SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
39)	System ITSM	Dedykowane oprogramowanie do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, za którego dostawę, konfigurację oraz utrzymanie i administrację odpowiada Administrator. Narzędzie wykorzystywane będzie w szczególności do komunikacji pomiędzy Uprawnionymi użytkownikami wewnętrznymi a Administratorem RCIM.
40)	System PSIM (lub PSIM)	Podkarpacki System Informacji Medycznej, w którego skład wchodzi cała Infrastruktura sieciowa, Infrastruktura sprzętowa wraz z Oprogramowaniem aplikacyjnym, Oprogramowaniem narzędziowym i Oprogramowaniem systemowym, dostarczonym w ramach umowy z Generalnym Wykonawcą Systemu PSIM.
41)	SZDA (lub System ZDA)	Dedykowane oprogramowanie do przyjmowania, gromadzenia i analizowania danych i informacji od Użytkowników końcowych i pozostałych osób, za którego dostawę, konfigurację oraz utrzymanie i administrację odpowiada Administrator.
42)	Szyna usług	Oprogramowanie umożliwiające komunikację i wymianę danych w tym działanie e-USług pomiędzy RCIM a Partnerami Projektu oraz Podmiotami leczniczymi.
43)	UBO RCIM (UBO)	Uzupełniające Biuro Operacyjne dla RCIM zarządzane przez Administratora RCIM w charakterze bezpieczeństwa i wsparcia dla GBO RCIM w celu świadczenia usług utrzymaniowych i administracyjnych dla RCIM.
44)	Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta pomiędzy Zamawiającymi a Administratorem RCIM, na wykonanie przedmiotu zamówienia.
45)	Umowa z Generalnym Wykonawcą	Umowa na budowę oraz wdrożenie Systemu PSIM nr OR-IV.273.2.62.2013 Zawarta pomiędzy WP, a GW w dniu 13.09.2013 r.
46)	WP	Województwo Podkarpackie reprezentowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego odpowiedzialne za realizację czynności Umowy będących po stronie Zamawiających w trakcie jej realizacji

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
47)	Uprawnieni użytkownicy wewnętrzni	Pracownicy Zamawiających uprawnieni do kontaktu w zakresie komunikowania zgłoszeń, wniosków o obsługę, uwag i Wad do Administratora RCIM
48)	Usterka	Wada Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego, oznaczająca jego funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SIWZ Generalnego Wykonawcy, nie wpływająca istotnie na pracę RCIM lub lokalnych systemów informatycznych u Partnerów Projektu, utrudniająca pracę Uprawnionemu użytkownikowi wewnętrznemu.
49)	Użytkownik końcowy	Osoba korzystająca on-line z e-usług.
50)	Użytkownik wewnętrzny	Pracownik lub osoba upoważniona przez Zamawiających, posiadająca uprawnienia do korzystania z Oprogramowania.
51)	Wada	Awaria, Błąd, Usterka
52)	Wykonawca interfejsu integracyjnego w Podmiocie leczniczym	Podmioty zewnętrzne odpowiadające za wykonanie i wdrożenie Interfejsów integracyjnych dla Podmiotów leczniczych (w ramach odrębnych postępowań przetargowych).

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
53)	Zamawiający (rozumiani jako liczba mnoga)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nowej Dębie 2) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lesku 3) Szpital Miejski w Przemyślu 4) Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku 5) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie 6) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Rzeszowie 7) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kolbuszowej 8) Zespół Opieki Zdrowotnej w Ropczycach 9) Zespół Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie 10) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej "Sanatorium" im. Jana Pawła II w Górnem 11) Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli 12) Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu 13) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Przeworsku 14) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubaczowie 15) Centrum Medyczne w Łańcucie 16) Szpital Powiatowy im. Edmunda Biernackiego w Mielcu 17) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Ustrzykach Dolnych 18) Szpital Specjalistyczny w Jaśle 19) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Sanoku 20) Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Leżajsku 21) Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. Prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu 22) Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie 23) Szpital im. Św. Ojca Pio w Przemyślu 24) Podkarpackie Centrum Chorób Płuc w Rzeszowie 25) Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie 26) Szpital Wojewódzki nr 2 im. Świętej Jadwigi Królowej 27) Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej 28) Wojewódzki Podkarpacki Szpital Psychiatryczny im. Prof. Eugeniusza Brzeźnickiego w Żurawicy 29) Województwo Podkarpackie, al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2007-2013

Lp.	Pojęcie/skrót	Wyjaśnienie
54)	Zgłoszenie Wady	Powiadomienie o zaistniałej Wadzie.