

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SIWZ – ZNAK SPRAWY: OR-IV.272.1.30.2014

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:

DEFINICJE UMOWNE

§ 1

Wymienione w niniejszej umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

- 1) „umowa” - oznacza niniejszą umowę wraz ze wszelkimi wymienionymi w niniejszej umowie załącznikami i aneksami;
- 2) „aplikacje” - oznacza oprogramowanie firm trzecich wykorzystywane przez Zamawiającego w jego działalności,
- 3) „oferta” – oznacza ofertę Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy,
- 4) „wdrożenie” – oznacza czynności, w wyniku których nastąpi uruchomienie systemu,
- 5) „dzień roboczy” – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

Przedmiotem umowy jest:

- 1) dostawa sprzętu sieciowego,
- 2) dostawa oprogramowania,
- 3) dostawa voucherów autoryzowanych szkoleń,
- 4) wykonanie usług budowlano-montażowych,
- 5) wykonanie usług wdrożeniowych,
- 6) wykonanie dokumentacji powykonawczej,

USŁUGI WDROŻENIOWE

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisami zawartymi w ofercie, zasadami wiedzy technicznej, a także obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Zakres wykonania poszczególnych prac związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy określa Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr do dokumentacji przetargowej.
3. Strony ustalają że ostateczny termin realizacji przedmiotu umowy nastąpi nie później niż do 5 listopada 2014 roku.

OBOWIĄZKI STRON

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi będące przedmiotem umowy z należytą starannością oraz najlepszą wiedzą, a ponadto chronić interesy Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w trakcie tegoż wykonania trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym w zakresie

rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie wykonywania postanowień niniejszej umowy.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności poprzez:
 - 1) udostępnianie Wykonawcy na bieżąco wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, które wymagane są do prawidłowego i rzetelnego wykonania usługi,
 - 2) wydawanie dyspozycji na wniosek przedstawicieli Wykonawcy w sprawach wykonania przez pracowników Zamawiającego czynności wymaganych w toku realizacji zadań wynikających z umowy,
 - 3) współdziałanie z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie wykonywania postanowień umowy,
 - 4) zapewnienia w terminie do 10 dni roboczych od daty podpisania umowy informacji niezbędnych do realizacji umowy oraz miejsca instalacji oprogramowania i sprzętu określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do dokumentacji przetargowej.
2. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z aplikacji oraz innego oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy oraz do udostępnienia tego oprogramowania Wykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

PRZEKAZANIE I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

§ 6

1. Przekazanie i odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostaw i wykonanych usług odbywać się będzie według następujących zasad:
 - 1) niezwłocznie po zakończeniu etapu prac wdrożeniowych, oddzielnie dla każdego z sześciu zadań określonych w §2, Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie o gotowości do odbioru tych prac.
 - 2) Zamawiający po otrzymaniu zgłoszenia gotowości odbioru przeprowadzi wspólnie z Wykonawcą w terminie do 3 dni roboczych kompleksowy przegląd i weryfikację przedmiotowego zadania,
 - 3) w przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego strony umowy podpiszą wspólny protokół zdawczo-odbiorczy dla danego etapu,
 - 4) w przypadku braku akceptacji ze strony Zamawiającego podpisany zostanie protokół rozbieżności. Po podpisaniu protokołu rozbieżności Wykonawca ma 10 dni na usunięcie wad wskazanych w protokole rozbieżności. Po usunięciu wad wskazanych w protokole rozbieżności pkt 1 i 2 stosuje się odpowiednio. Dopuszcza się wyłącznie jednokrotne wykonanie niniejszej procedury, w przypadku wniesienia dalszych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego po wykorzystaniu przez Wykonawcę 12 dniowego okresu na usunięcie wad określonych w protokole rozbieżności stosuje się odpowiednie przepisy § 11 umowy.
2. Realizacja i rozliczenie usług powdrożeniowych, czy też zdalnych konsultacji dotyczących przedmiotu umowy dostarczanego w ramach realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie według następujących zasad:
 - 1) Wykonawca w okresie gwarancyjnym będzie przedstawiać Zamawiającemu kwartalny raport uwzględniający status bieżącego rozliczenia udzielonych konsultacji; dopuszcza się elektroniczną formę przesyłania raportu na adres poczty elektronicznej p.fatyga@podkarpackie.pl,
 - 2) Zamawiający ma prawo wnieść uwagi i zastrzeżenia co do przedstawionego raportu w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu; dopuszcza się elektroniczną formę przesyłania raportu na adres poczty elektronicznej,
 - 3) w przypadku wniesienia uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca ma 5 dni kalendarzowych na usunięcie wskazanych wad. Po usunięciu wskazanych wad

pkt 1 i 2 stosuje się odpowiednio. Dopuszcza się wyłącznie dwukrotne wykonanie niniejszej procedury, w przypadku wniesienia dalszych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego po wykorzystaniu przez Wykonawcę 4 dniowego okresu na usunięcie wad określonych w protokole rozbieżności stosuje się odpowiednie punkty § 11 ust. 1 umowy.

- 4) w przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego strony umowy uznają, że przedstawiony raport jest zgodny i zaakceptowany przez obie strony, tj. Zamawiającego i Wykonawcę

WYNAGRODZENIE

§ 7

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonane zamówienie cenę brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy w wysokości, zł. Ustalona w wyniku przetargu nieograniczonego wysokość wynagrodzenia określonego powyżej pozostaje niezmienną do końca realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Cena, o której mowa wyżej ustalona została przez Wykonawcę z uwzględnieniem wszystkich warunków dotyczących wykonania zamówienia. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa wyżej zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia – wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania zamówienia.
3. Termin zapłaty wynagrodzenia strony zgodnie ustalają w ten sposób, że nastąpi ona na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

ZASADY WSPÓŁPRACY

§ 8

1. Strony w ramach realizacji niniejszej umowy przyjmują następujące zasady współpracy:
 - a) zarówno Zamawiający jak i Wykonawca wyznaczają do kontaktów roboczych podczas wykonywania przedmiotu umowy następujące osoby,:
 - b) ze strony Zamawiającego: – strona techniczna,
 - c) ze strony Zamawiającego: – strona techniczna,
 - d) ze strony Wykonawcy: – strona handlowa,
 - e) ze strony Wykonawcy: – strona techniczna,
 - 1) wyznaczone osoby są uprawnione do podejmowania decyzji w zakresie bieżących spraw związanych z realizacją wdrożenia, w szczególności podpisywania protokołów, o których mowa w § 6,
 - 2) wyznaczone osoby będą kontaktować się przy użyciu poczty elektronicznej, faksu i osobiście w trakcie spotkań roboczych mających na celu weryfikację przedstawianych rozwiązań,
 - 3) wszelkie zastrzeżenia stron odnośnie realizacji umowy muszą być przekazane w formie pisemnej, faksem lub przy użyciu poczty elektronicznej,
 - 4) wszelkie ustalenia na etapie realizacji niniejszej umowy, a w szczególności takie które w jakikolwiek sposób mogą zmienić zakres projektu, muszą mieć formę pisemną i być zaakceptowane przez strony.
2. Strony mogą w każdym czasie wyznaczyć inne osoby, niż wymienione w ust.1 pkt 1, do kontaktów roboczych podczas wykonywania przedmiotu umowy. W takim przypadku strona poda drugiej stronie na piśmie imiona, nazwiska i stanowiska oraz zakres odpowiedzialności takich osób oraz datę, od której upoważnienie zostaje udzielone. Zamiana w tym zakresie nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.

GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

§ 9

1. Wykonawca gwarantuje że wdrożony system będzie wolny od wad fizycznych, nieprawidłowości dotyczących licencji oprogramowania oraz sprawny w działaniu.
2. Okres gwarancji na wdrożony system wynosi 12 miesięcy i liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Okres gwarancji na sprzęt dostarczony przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy określają dokumenty gwarancyjne dostarczone przez Wykonawcę wraz ze sprzętem (standardowe warunki gwarancji producenta sprzętu).
4. Zamawiający uprawniony jest do zainstalowania i korzystania z oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy na warunkach określonych w umowach licencyjnych dołączonych do oprogramowania

§ 10

1. W okresie gwarancji na wdrożony system Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w działaniu systemu w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii w sposób określony w ust. 2 pkt 1 i 2.
2. Serwis gwarancyjny na wdrożony system będzie świadczony według następujących zasad:
 - 1) serwis Wykonawcy będzie przyjmował zgłoszenia awarii w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00. W przypadku zgłoszenia awarii poza tymi godzinami przyjmuje się, że zgłoszenie zostało dokonane o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego,
 - 2) zgłoszenia awarii dokonywane będą przez Usługobiorcę za pośrednictwem telefonu na numer: lub na adres poczty elektronicznej,
 - 3) za usunięcie awarii uważa się usunięcie błędów w zakresie poprawności działania systemu z wyłączeniem błędów spowodowanych:
 - a) uszkodzeniami mechanicznymi urządzeń,
 - b) awarią sieci komputerowej,
 - c) awarią sprzętu systemu,
 - d) awarią systemu usług katalogowych Microsoft,
 - e) błędnym działaniem oprogramowania systemowego serwera lub stacji roboczej,
3. Po wygaśnięciu gwarancji Wykonawca może zobowiązać się do świadczenia usług serwisowych systemu na zasadach określonych w odrębnej umowie lub na zasadzie odrębnych zleceń.

KARY UMOWNE

§ 11

1. Strony umowy ustalają zgodnie następujące kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania, jak również w przypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za opóźnienie w wykonaniu zamówienia, karę w wysokości 0,5% wartości brutto zamówienia – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od dnia w którym upływa obowiązkowy termin wykonania zamówienia. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za opóźnienie w rozpatrzeniu reklamacji w ramach gwarancji, w tym w usunięciu usterki w miejscu eksploatacji lub w zamianie wadliwego sprzętu komputerowego na wolnego od wad karę w wysokości 0,3% wartości brutto zamówienia – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jeżeli umowa zostanie wypowiedziana przez Zamawiającego z powodu

okoliczności za które odpowiada Wykonawca. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy.

- 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy.
2. Zapłata kary, o której mowa w ust. 1 pkt 3 albo 4 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokonania zapłaty wszystkich kar wcześniej nałożonych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy – na zasadach ogólnych – przewyższającego wysokość kar umownych, jeżeli rzeczywista wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
4. Zapłata kary umownej następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego, w którym to wezwaniu Zamawiający podaje wysokość kary, powód nałożenia kary oraz nr rachunku bankowego na który należy wpłacić karę – z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

POUFNOŚĆ

§ 12

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym) oraz wszelkie posiadane przez Strony informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how dotyczące jednej ze Stron lub jej współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez drugą Stronę w związku lub przy wykonywaniu niniejszej umowy, a w szczególności:
 - 1) informacje zawarte w treści dokumentów przygotowywanych przez każdą ze Stron dla potrzeb realizacji niniejszej umowy,
 - 2) informacje finansowe i dotyczące planów gospodarczych Stron, bez względu na ich charakter,
 - 3) informacje dotyczące działań związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony co do ich poufności, bądź nie, przyjmuje się, że są to informacje poufne.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej (innej niż wymieniona w ust. 5) bez wyraźnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej.
3. Każda ze Stron zachowa przy ochronie informacji poufnych drugiej Strony przynajmniej taką samą staranność jak przy ochronie własnych informacji poufnych.
4. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy dotyczy także pracowników każdej ze Stron oraz osób współpracujących z każdą ze Stron (o których mowa w ust. 5), które mogą mieć dostęp do informacji poufnych. Każda z stron poinformuje swoich pracowników oraz osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym o obowiązku zachowania informacji poufnych w tajemnicy oraz o skutkach naruszenia tego obowiązku.
5. Strony ustalają, że informacje poufne będą przekazywane tylko takim pracownikom lub osobom współpracującym Stron, które z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowane będą w realizację niniejszej umowy i które zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Stron wynikających z niniejszej Umowy.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do: nie kopiowania, nie powielania ani w jakiegokolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to

potrzebne w celu realizacji niniejszej umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Strony, która stanowi źródło tej informacji.

7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy, na pisemną prośbę jednej ze Stron, druga Strona zobowiązuje się bezzwłocznie zwrócić posiadane dokumenty w formie pisemnej oraz w formie elektronicznej - na płycie DVD lub innym przenośnym nośniku danych, zawierające informacje poufne, przekazane jej przez drugą Stronę, wraz z wszystkimi kopiami tych dokumentów. W razie, gdy przekazanie informacji poufnych nastąpiło w formie elektronicznej w inny sposób, niż określony w zdaniu poprzednim, Strona – na pisemną prośbę drugiej Strony - zobowiązuje się bezzwłocznie usunąć informacje poufne z dysków komputerowych w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, o ile będzie to rozsądnie możliwe i nie spowoduje nadmiernych kosztów dla Strony, której zobowiązanie powyższe dotyczy.
8. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania w poufności nie obejmują informacji:
 - które są powszechnie znane;
 - które zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą,
 - ujawnionych przez Stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - uzyskanych od osób trzecich, które miały prawo ich posiadania i ujawnienia oraz
 - informacji wynikających z przetworzenia tych informacji, z tym zastrzeżeniem jednak, że nie stały się one znane w wyniku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
 - których ujawnienie jest potrzebne w związku ze zbyciem wierzytelności lub dochodzeniem roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
9. Strony uzgadniają również, że odpowiednia Strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania w poufności informacji poufnych w przypadku, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Strona dokonująca ujawnienia będzie zobowiązana do:
 - natychmiastowego poinformowania drugiej Strony o obowiązku ujawnienia informacji poufnych na rzecz osób, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło;
 - ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymaga przez prawo;
 - podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów uzasadnionym celem ujawnienia.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych trwa przez okres 2 lat licząc od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

Wszelkie sprawy, których nie udało się przewidzieć przy zawieraniu niniejszej umowy strony zobowiązują się zgodnie z dobrymi zwyczajami handlowymi i we wzajemnym poszanowaniu dobrego imienia, wizerunku firmy i jej reprezentantów, załatwić polubownie.

§ 14

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 16

1. Ewentualne spory wynikłe na tle obowiązywania niniejszej umowy strony będą rozwiązywać polubownie na drodze konsultacji i negocjacji.
2. W przypadku niepowodzenia konsultacji i negocjacji, o których mowa w ustępie poprzedzającym, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.