

OR-IV.272.2.4.2015

Rzeszów, dnia 23-03-2015 r.

**Do wykonawcy, który zwrócił się
o wyjaśnienie treści SIWZ**

**Do wykonawców, którym
zamawiający przekazał SIWZ**

**Do zamieszczenia na stronie
internetowej**

**WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE
TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)**

dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego pn. „Badanie ewaluacyjne”

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zamawiający, w odpowiedzi na pytania jednego z wykonawców dotyczące treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI/ WYJAŚNIENIAMI:

Pytanie:

Zamawiający w Załączniku 6 do SIWZ w następujący sposób określił zakres podmiotowy przedmiotowego badania:

„IZ RPO WP 2007-2013/2014-2020, beneficjenci projektów RPO WP 2007-2013, przedstawiciele JST, eksperci biorący udział w merytorycznej ocenie wniosków o dofinansowanie w ramach III Osi priorytetowej RPO WP 2007-2013, użytkownicy infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług (m.in. mieszkańcy, przedsiębiorcy/inwestorzy, szkoły i uczelnie wyższe)”.

Potwierdzeniem powyższego zapisu jest także określony przez Zamawiającego zakres minimum metodologicznego, gdzie jedną z technik badawczych są: „Telefoniczne wywiady wspomagane komputerowo (CATI) z użytkownikami infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług”, z uwzględnieniem mieszkańców, przedsiębiorców/inwestorów, szkół i uczelni wyższych i in.

Z analizy problematyki badania określonej poprzez katalog pytań badawczych nie wynika w sposób jednoznaczny, by należało objąć badaniem ankietowym te osoby lub podmioty, które faktycznie korzystają z infrastruktury społeczeństwa informacyjnego. Tym samym oznaczałoby to, że w ramach kategorii „Użytkownicy infrastruktury społeczeństwa informacyjnego” należałoby ująć te osoby lub podmioty, do których adresowana jest infrastruktura społeczeństwa informacyjnego, ale które niekoniecznie musiały dotychczas z takiej infrastruktury korzystać. Celem badania ankietowego tak rozumianych użytkowników infrastruktury społeczeństwa informacyjnego byłoby więc przede wszystkim udzielenie

odpowiedzi na pytanie badawcze 16, które odnosi się do kwestii potrzeb regionalnych w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną.

Uwzględniając powyższe, prosimy o informację, **(1) czy Zamawiający uzna za realizację punktu 7 minimum metodologicznego („Telefoniczne wywiady wspomagane komputerowo (CATI) z użytkownikami infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług”) taki wariant badania, w którym respondentami będą kategorie użytkowników infrastruktury społeczeństwa informacyjnego, które zostały wskazane przez Zamawiającego, ale w przypadku których nie jest spełnione kryterium doboru, jakim jest korzystanie z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną? Jeśli nie, to (2) czy Zamawiający prześle Wykonawcy bazę danych zawierającą dane osób korzystających w woj. podkarpackim z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, wraz z informacjami umożliwiającymi realizację badania ankietowego z zastosowaniem techniki CATI?** Nieprzekazanie tego rodzaju danych w praktyce uniemożliwiłoby realizację badania CATI wśród tych osób lub podmiotów, które faktycznie korzystają z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

Odpowiedź:

Ad. 1.

Zgodnie z treścią SOPZ pkt. 7 *Minimum metodologicznego* telefoniczne wywiady wspomagane komputerowo (CATI) mają być przeprowadzone z użytkownikami infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług z uwzględnieniem m.in. mieszkańców, przedsiębiorców/inwestorów, szkół i uczelni wyższych i innych. W związku z powyższym Zamawiający nie będzie uznawał, by w ramach niniejszej techniki, respondentami były kategorie użytkowników infrastruktury społeczeństwa informacyjnego, które zostały wskazane przez Zamawiającego, ale w przypadku których nie jest spełnione kryterium doboru, jakim jest korzystanie z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

Ad. 2.

W zapisach SOPZ nie założono udostępnienia bazy zawierającej dane osób korzystających w województwie podkarpackim z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną wraz z informacjami umożliwiającymi realizację badania ankietowego z zastosowaniem techniki CATI.