

OR-IV.272.2.4.2015

Rzeszów, dnia 26-03-2015 r.

**Do wykonawcy, który zwrócił się  
o wyjaśnienie treści SIWZ**

**Do wykonawców, którym  
zamawiający przekazał SIWZ**

**Do zamieszczenia na stronie  
internetowej**

**WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE  
TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ) 3**

dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego pn. „Badanie ewaluacyjne”

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zamawiający, w odpowiedzi na pytania jednego z wykonawców dotyczące treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

**TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI/ WYJAŚNIENIAMI:**

**Pytanie 1:**

Zamawiający w SIWZ (na stronie 11) – zamieścił następujący zapis:

(...)

Przez strukturalizację problemu badawczego rozumie się:

- uszczegółowianie problemów badawczych, zdefiniowanych przez Zamawiającego w SOPZ,

{...}

**Pytanie 1**

W kontekście powyższego zapisu: jak Zamawiający rozumie termin „problemy badawcze”? Które konkretnie zapisy Załącznika nr 6 do SIWZ tj. SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (dalej SOPZ) należy rozumieć jako „problemy badawcze”? Czy Wykonawca dobrze interpretuje, iż przez „problemy badawcze” należy rozumieć „szczegółowe cele badania” wylistowane w SOPZ na stronach od 3 do 5?

**Odpowiedź na pytanie 1:**

W pkt. 2 *Cele badania* SOPZ znajduje się zapis „Szczegółowe cele badania/problemy badawcze”. W związku z powyższym problemy badawcze wyrażone są za pomocą szczegółowych celów badania.

Pytanie 2:

Jedną z metod określonych w SOPZ w minimum metodologicznym są: „Telefoniczne wywiady wspomagane komputerowo (CATI) z użytkownikami infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług (nie mniej niż 600 wywiadów)”.

Pytanie 2

Czy Zamawiający i/lub beneficjenci realizujący projekty z zakresu infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług w ramach RPO WP 2007-2013 dysponują bazami kontaktowymi (telefonicznymi) użytkowników? Jeśli w/w podmioty nie dysponują tego typu bazami przeprowadzenie badania z użytkownikami jest w ocenie Wykonawcy praktycznie niemożliwe i/lub całkowicie nieefektywne kosztowo. Czy Zamawiający przez użytkownika rozumie również potencjalnego użytkownika.

Odpowiedź na pytanie 2:

W zapisach SOPZ Zamawiający nie założył udostępnienia baz kontaktowych (telefonicznych) użytkowników infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług. Jednocześnie zgodnie z pkt. 6 *Metodologia oraz sposób realizacji badania SOPZ*, telefoniczne wywiady wspomagane komputerowo (CATI) mają zostać przeprowadzone z „użytkownikami infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług (nie mniej niż 600 wywiadów)”.

Pytanie 3:

Pytanie 3

Jak konkretnie Zamawiający rozumie w kontekście tej metody (CATI) termin „użytkowników infrastruktury”? Jak konkretnie kategorie „użytkowników infrastruktury” ma na myśli Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie 3:

Zgodnie z przypisem nr 14 SOPZ telefoniczne wywiady wspomagane komputerowo (CATI) z użytkownikami (nie zaś z potencjalnymi użytkownikami) infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług, powinny zostać przeprowadzone „z uwzględnieniem m.in. mieszkańców, przedsiębiorców/inwestorów, szkół i uczelni wyższych i innych”.

Pytanie 4:

Pytanie 4

Czy intencją Zamawiającego było, aby badaniem CATI zostali objęci użytkownicy projektu PSIM? Wykonawca ma obawę w powyższym zakresie z uwagi na poufność danych pacjentów placówek ochrony zdrowia oraz aktualnie istniejący w SOPZ rozszerzający sposób definicji „użytkownika infrastruktury” (w naszej ocenie aktualnie ujmujący w próbę badawczą także użytkowników PSIM).

Odpowiedź na pytanie 4:

W pkt. 6 *Metodologia oraz sposób realizacji badania SOPZ* Zamawiający nie wskazał projektu/projektów, z którego powinni zostać objęci badaniem CATI użytkownicy infrastruktury społeczeństwa informacyjnego oraz e-usług. Zgodnie z zapisami pkt. 6 *Metodologia oraz sposób realizacji badania SOPZ* to „w Ofercie powinna znaleźć się propozycja opisu i doboru próby badawczej, opis jej struktury (do poszczególnych metod i narzędzi z uzasadnieniem przyjętego podejścia metodologicznego)”. Podejście

metodologiczne będzie jednym z głównych kryteriów oceny ofert składanych przez potencjalnych Wykonawców.

Pytanie 5:

Zgodnie z SIWZ „Zamawiający przyzna po 4 punkty za każdą dodatkową metodę/technikę/narzędzie badawcze, której zastosowanie pozwoli na uzyskanie dodatkowego materiału badawczego, pogłębiającego zakres możliwych do przeprowadzenia analiz adekwatnych do celów badania, będącego przedmiotem zamówienia oraz istotnych z punktu widzenia użyteczności wyników.”

Pytanie 5

Czy Zamawiający przez dodatkowe metody/techniki/narzędzie badawcze rozumie również metody/techniki/narzędzie badawcze wymienione w minimum metodologicznym, ale zastosowane do badania Innej grupy docelowej/populacji (tj. Innej niż wymienione przez Zamawiającego)?

Odpowiedź na pytanie 5:

Według zapisów SOPZ „Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowych, wykraczających poza powyższy katalog metod, technik lub narzędzi badawczych”. W związku z powyższym za dodatkowe metody/techniki/narzędzia badawcze Zamawiający rozumie inne, nie wymienione w pkt. 6 *Metodologia oraz sposób realizacji badania* SOPZ metody, techniki lub narzędzia badawcze, z zastrzeżeniem, że zgodnie z treścią pkt. XIII B1 SIWZ „do dodatkowych metod/technik badawczych Zamawiający nie będzie zaliczał analizy SWOT, drzewa problemów/celów, burzy mózgów i paneli ekspertów wśród członków zespołu badawczego oraz innych metod polegających na pracy wewnętrznej członków zespołu badawczego (m.in. praca dotycząca metodologii badania, analizy zebranego materiału, formułowania wniosków i rekomendacji). Ponadto zamawiający nie będzie uznawał jako dodatkowych metod/technik badawczych propozycji wchodzących w skład analizy danych zastanych (desk research)”.

Pytanie 6:

Na stronie 5 SOPZ Zamawiający zamieścił następujący zapis:

(...)

c) wskazanie przykładów dobrych praktyk dla realizacji projektów z zakresu społeczeństwa informacyjnego w perspektywie finansowej 2014-2020 (wybrane przykłady projektów z województwa podkarpackiego i projektów ogólnopolskich),

(...)

Pytanie 6

Jak należy w kontekście powyższego zapisu rozumieć termin „projektów ogólnopolskich”? Czy projekt ogólnopolski ma dotyczyć „całej Polski” tj. obejmujący wszystkie 16 województw? Czy innego województwa / np. kilku innych województw? Jeśli tak, czy Zamawiający określa minimalną liczbę województw, jakie mają obejmować ten projekty?

Uzyskanie odpowiedzi na to pytanie jest kluczowe z punktu widzenia poznania preferencji i oczekiwań Zamawiającego oraz należytego sprofilowania oferty wykonawcy, w tym w zakresie metodologii realizacji oraz wyceny zaproponowanego w ramach oferty zakresu prac.

Odpowiedź na pytanie 6:

W pkt. 6 *Metodologia oraz sposób realizacji badania SOPZ*, Zamawiający jednoznacznie wskazał, że dwa projekty w zakresie dobrych praktyk mają mieć charakter ogólnopolski, a nie wykraczający poza obszar jednego województwa czy obejmujący kilka województw.

Pytanie 7:

Na stronie 7 SOPZ Zamawiający zamieścić następujący zapis:  
(...)

9. Jak kształtuje się aktualny stan wdrożenia specjalistycznych systemów informatycznych na terenie województwa podkarpackiego, wykorzystywanych w pracy administracji samorządowej i służby zdrowia (PSIM, PSeAP, systemy informacji przestrzennej)? Ile jednostek samorządu terytorialnego oraz placówek służby zdrowia została objęta przez poszczególne systemy informatyczne?

(...)

Pytanie 7

Czy Zamawiający nie dysponuje danymi na temat liczby JST placówek służby zdrowia objętej systemami informatycznymi (np. w ramach danych wewnętrznych Urzędu/Zamawiającego / danych sprawozdawczych z realizacji RPO)? Czy Wykonawca powinien przewidzieć konieczność „wywołania” tych danych za pomocą metod zbierania danych (np. ankietyzacja wszystkich urzędów)?

Odpowiedź na pytanie 7:

Dane dotyczące liczby jednostek samorządu terytorialnego, które przystąpiły do realizacji Podkarpackiego Systemu e-Administracji Publicznej oraz liczby beneficjentów Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej oraz systemów informacji przestrzennej, znajdują się w załączniku nr 2 do SOPZ.

Pytanie 8:

Na stronie 9 SOPZ Zamawiający zamieścić następujący zapis:  
(...)

Ankieta CAWI/CAPI z przedstawicielami podkarpackich jst, które przystąpiły do projektu kluczowego PSeAP (min. 1 ankieta przeprowadzona z każdą jst, która przystąpiła do projektu PSeAP).

(...)

Pytanie 8

Czy Zamawiający dysponuje aktualnymi danymi na temat liczby JST która przystąpiła do projektu PSeAP? Z informacji Wykonawcy wynika, iż liczba tych urzędów wynosi aktualnie 157. Czy Zamawiający może zweryfikować poprawność tej liczby na dzień udzielania odpowiedzi do treści SIWZ?

Odpowiedź na pytanie 8:

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do SOPZ „do projektu [pn. Podkarpacki System e-Administracji Publicznej] przystąpiło 160 jednostek samorządu terytorialnego. Szczegółowa lista parterów projektu dostępna na stronie [www.umwp.podkarpackie.pl](http://www.umwp.podkarpackie.pl).”

Pytanie 9:

Na stronie 9 SOPZ Zamawiający zamieścił następujący zapis:  
(...)

Indywidualne/telefoniczne wywiady pogłębione (IDI/TDI) z przedstawicielami jednostek służby zdrowia, które przystąpiły do realizacji projektu kluczowego PSIM (min. jeden wywiad z każdym beneficjentem projektu PSIM).

(...)

Pytanie 9

Czy Zamawiający dysponuje aktualnymi danymi na temat liczby podmiotów ochrony zdrowia która przystąpiła do projektu PSIM? Z informacji Wykonawcy wynika, iż liczba ta wynosi aktualnie 21, a docelowo ma wynieść 28 szpitali. Czy Zamawiający może zweryfikować poprawność tych liczb na dzień udzielania odpowiedzi do treści SIWZ?

Odpowiedź na pytanie 9:

W pkt. 6 *Metodologia i sposób realizacji badania*, Zamawiający założył „Indywidualne/telefoniczne wywiady pogłębione (IDI/TDI) z przedstawicielami jednostek służby zdrowia, które przystąpiły do realizacji projektu kluczowego PSIM (min. jeden wywiad z każdym beneficjentem projektu PSIM)”. Lista beneficjentów projektów realizowanych w osi priorytetowej III Społeczeństwo informacyjne, w tym projektów PSIM znajduje się w załącznik nr 2 do SOPZ. Zgodnie z powyższymi zapisami Zamawiający założył przeprowadzenie min. 22 indywidualnych/telefonicznych wywiadów pogłębionych z beneficjentami projektów PSIM. Jednocześnie, zgodnie z treścią SOPZ, „Zamawiający ze swojej strony wyraża także gotowość do udzielania w miarę możliwości pomocy Wykonawcy m.in. (...) w dotarciu do respondentów badania”.