



Załącznik do Uchwały Nr 196/4004/16
Zarządu Województwa Podkarpackiego
w Rzeszowie
z dnia 19 lipca 2016r.

Tabela wdrażania rekomendacji badania ewaluacyjnego
„Ocena wpływu wsparcia udzielonego w ramach RPO WP na lata 2007-2013 na rozwój
społeczeństwa informacyjnego w województwie podkarpackim”

Część A – rekomendacje operacyjne						
Lp.	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
1	Wyniki badania wskazują na braki w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych i uświadamiających mających zachęcić potencjalnych użytkowników do korzystania z e-usług. Tymczasem jest to bardzo ważny aspekt, który oprócz realizacji założonych celów informacyjnych i	Rekomenduje się wprowadzenie w ramach RPO WP 2014-2020 projektach dotyczących społeczeństwa informacyjnego możliwości realizacji działań informacyjnych promocyjnych skierowanych na zachęcenie potencjalnych użytkowników do korzystania z	IZ RPO WP 2014-2020.	W dokumentacji programowej czy konkursowej (na lata 2014-2020) istnieją odpowiednie zapisy związane z podejmowaniem przez beneficjentów obowiązkowych działań informacyjno-promocyjnych. Beneficjenci, którzy zechcą przyjąć na siebie rolę przedstawicieli Funduszy Europejskich, będą mogli wzmocnić przekaz na temat zasad korzystania ze wsparcia, pokazać jego efekty i wymienić się doświadczeniami. Ze strony beneficjentów będzie to jednak działanie dobrowolne i angażujące dodatkowe (własne) środki. Zgodnie z zapisami <i>Wytycznych</i>	Rekomendacja odrzucona.	-



	promocyjnych może się przyczynić również do przełamania barier świadomościowych i mentalnościowych w społeczeństwie. (rozdz. 5.2.4, str. 77-80; rozdz. 5.3.1, str. 87,88; rozdz. 5.3.3, str. 100-107, rozdz. 5.4.3, str. 130).	rozwiązań projektowych. (rozdz. 5.2.4, str. 77-80; rozdz. 5.3.1, str. 87,88; rozdz. 5.3.3, str. 100-107, rozdz. 5.4.3, str. 130).		<i>Institucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach RPO WP 2014-2020 (EFRR) w zakresie osi II-VI RPO WP 2014-2020 kwalifikowalne są wyłącznie wydatki na: zakup i montaż tablic informacyjnych i pamiątkowych (dot. projektów o wartości dofinansowania większej niż 500 000 EUR, maksymalny kwalifikowalny koszt wykonania jednej tablicy to 1 500 PLN lub zakup trwałego plakatu (maksymalny kwalifikowalny koszt wykonania jednego plakatu to 50 PLN).</i>		
2	Wyniki badania wskazują na bardzo wąski zakres prowadzonych działań informacyjnych przez beneficjentów projektów III osi priorytetowej RPO WP 2007-2013. Działania sprowadzały się wyłącznie do promocji samego projektu, a nie były skierowane na zachęcenie potencjalnych	Rekomenduje się realizację działań komunikacyjnych przez beneficjentów dotyczących projektów zrealizowanych w ramach III osi priorytetowej RPO WP 2007-2013. Celem działań powinno być zachęcenie potencjalnych użytkowników do skorzystania z rozwiązań powstałych w ramach projektu. (rozdz. 5.2.4, str. 77-80; rozdz. 5.3.1, str.	IZ RPO WP 2007-2013/ Departament Społeczeństwa Informacyjnego.	Na podstawie decyzji Zarządu Województwa Podkarpackiego (maj 2015 r.) Departament Społeczeństwa Informacyjnego wspólnie z Departamentem Ochrony Zdrowia i Polityki Społecznej przygotował, skierowaną do mieszkańców województwa podkarpackiego kampanię informacyjną dotyczącą projektu Podkarpacki System Informacji Medycznej. W ramach pierwszego etapu kampanii informacyjnej zlecony został druk materiałów promocyjnych, które w lutym br. rozpoczęto rozprowadzać. Wydrukowano: - ulotki informacyjne A4 składane 100 000 szt.,	Rekomendacja w części do wdrożenia.	IV 2016 r.



użytkowników do skorzystania z rozwiązań projektowych (powstałe e-usługi, aplikacje itp.). (rozdz. 5.2.4, str. 77-80; rozdz. 5.3.1, str. 87,88; rozdz. 5.3.3, str. 100-107, rozdz. 5.4.3, str. 130).	87,88; rozdz. 5.3.3, str. 100-107, rozdz. 5.4.3, str. 130).		<ul style="list-style-type: none">- ulotki informacyjne małe 200 000 szt.,- kalendarze kieszonkowe na rok 2016 - 350 000 szt.,- plakaty A0 - 150 szt., A1/A2 - 300 szt. Ponadto przeprowadzono kampanię internetową, w ramach której na stronach portali tj.: UMWP, Wrota podkarpackie, NFZ Rzeszów, Stron WWW jednostek ochrony zdrowia biorących udział w projekcie PSIM umieszczono banery prowadzące do informacji o projekcie i korzyściach jakie może przynieść mieszkańcom województwa.	
			<p>Dodatkowo jednostki ochrony zdrowia biorące udział w projekcie PSIM prowadzą działania informacyjne do których zaliczyć należy m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none">- zorganizowanie stanowisk do potwierdzania tożsamości pacjenta (koniecznego do aktywowania konta na portalu PSIM) oraz przyjmowanie zgód i sprzeciwów pacjentów dotyczących Elektronicznej Dokumentacji Medycznej,- informowanie pacjentów podczas rejestracji w okienku o e-usługach udostępnianych w wyniku zrealizowania projektu PSIM,- spotkania z kadrą kierowniczą szpitali uczestniczących w projekcie, szkoleń pracowników w zakresie możliwości korzystania z e-rejestracji,- informowanie o projekcie PSIM	



				<p>podczas plenerowych imprez promujących zdrowie. Jednocześnie ww. projekt promowany jest poprzez sieć infomatów zlokalizowanych w obiektach partnerów projektu. Aktualnie przygotowywany jest drugi etap kampanii informacyjnej, którą planuje się przeprowadzić w IV kwartale 2016 r.</p> <p>W zakresie projektu Podkarpacki System e-Administracji Publicznej działania informacyjno-promocyjne rozpoczyna się dopiero po przywróceniu pełnej integracji z platformą ePUAP i umożliwieniu realizacji wszystkich zaplanowanych w projekcie PSeAP funkcjonalności.</p>		
3	<p>Wyniki badania na problemy beneficjentów z przygotowaniem oraz realizacją zamówień publicznych dotyczących projektów z zakresu społeczeństwa informacyjnego. Sytuacja ta dotyczyła szczególnie podmiotów, które nie realizowały dotychczas tego typu</p>	<p>Rekomenduje się realizację szkoleń z zakresu najczęstszych popełnianych błędów w przygotowanej dokumentacji przetargowej oraz najczęstszych pojawiających się problemów na etapie realizacji zamówień i ich rozstrzygania. (rozdz. 5.3.1, str. 82-84, 88).</p>	<p>IZ RPO WP 2014-2020.</p>	<p>Zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Rozwoju w perspektywie 2014-2020 nie przewiduje się cyklicznych szkoleń z zakresu prawa zamówień publicznych. Szkolenia z prawa zamówień publicznych będą możliwe w przypadku nowelizacji ustawy prawo zamówień publicznych.</p>	<p>Rekomendacja odrzucona.</p>	-



	przedsięwzięć. (rozdz. 5.3.1, str. 82-84, 88).					
4	Wprowadzanie e-usług i nowych systemów informatycznych nie pociąga za sobą zmian w strukturze organizacyjnej jednostek (szczególnie JST). Zmiany takie mogą znacząco przyczynić się do efektywniejszego wykorzystania rozwiązań powstałych w ramach projektu. (rozdz. 5.3.1, str. 86-87, 88).	Rekomenduje się prowadzenie działań uświadamiających konieczność zmian organizacyjnych – dostosowujących jednostkę (np. JST) do wyzwań społeczeństwa informacyjnego. (rozdz. 5.3.1, str. 86-87, 88).	IZ RPO WP 2007-2013/ Departament Społeczeństwa Informacyjnego.	Każda z JST posiada swoją samodzielność i odrębność, a także inną wizję rozwoju na którą UMWP (jako również odrębna i samodzielna jednostka) nie ma wpływu. Jednocześnie ze swej strony UMWP może stanowić jedynie dobry przykład wykorzystania e-usług publicznych.	Rekomendacja odrzucona.	
5.	Wyniki badania wskazują na brak rozwiązań systemowych w kontekście realizacji projektów partnerskich.	Rekomenduje się opracowanie wzoru umowy partnerskiej regulującej maksymalnie precyzyjnie podział zadań	IZ RPO WP 2014-2020/ Departament Wdrażania Projektów Infrastrukturalnych RPO.	W związku z naborem ogłoszonym w ramach działania 2.1 <i>Podniesienie efektywności i dostępności e-usług</i> – Regulamin konkursu § 5 zawiera przepisy precyzujące realizację projektu przez kilku podmiotów jako projekty partnerskie. Dodatkowo w pkt. 6 ww.	Rekomendacja w części wdrożona.	IV 2015 r.



(rozdz. 5.3.1, str. 81-82, 88).	i obowiązki lidera i partnerów projektu z zakresu rozwoju społeczeństwa informacyjnego. (rozdz. 5.3.1, str. 81-82, 88).		paragrafu przedstawiono elementy jakie ma posiadać Porozumienie oraz umowa o partnerstwie i są to: <ul style="list-style-type: none">- przedmiot porozumienia albo umowy,- prawa i obowiązki stron,- zakres i forma udziału poszczególnych partnerów w projekcie,- partnera wiodącego (Lidera) uprawnionego do reprezentowania pozostałych partnerów projektu,- sposób przekazywania dofinansowania na pokrycie kosztów ponoszonych przez poszczególnych partnerów projektu, umożliwiający określenie kwoty dofinansowania udzielonego każdemu z partnerów,- sposób postępowania w przypadku naruszenia lub niewywiązania się stron z porozumienia lub umowy,- zasady na jakich będzie odbywała się współpraca pomiędzy partnerami zaangażowanymi w realizację projektu. Ponadto umowa o dofinansowanie projektu zawiera elementy dotyczące realizacji inwestycji przez kilku partnerów oraz beneficjenta wiodącego tj. Lidera projektu. Drugi nabór Nr RPPK.02.01.00-IZ.00-18-002/16 - termin składania wniosków to okres od dnia 30 czerwca 2016 r. do dnia 28 lipca 2016 r.		Rekomendacja w części wdrożona.	IV kw. 2015 r.
6. Poziom dojrzałości (zaawansowania) e-usług jest niski	Rekomenduje się premiowanie w RPO WP 2014-	IZ RPO WP 2014-2020.	W kryteriach wyboru projektów dla poszczególnych osi priorytetowych, działań i poddziałań RPO WP 2014-			



	(głównie poziom 1 i 2). (rozdz. 5.2.4, str. 69-80; rozdz. 5.3.1, str. 84-86, 88).	2020 projektów dotyczących e-usług na poziomie 3 (dwustronna interakcja) i 4 (transakcyjność) oraz tworzenia systemów integrujących się z innymi systemami informatycznymi beneficjenta. (rozdz. 5.2.4, str. 69-80; rozdz. 5.3.1, str. 84-86, 88).		2020 w zakresie EFRR przyjętych Uchwałą Nr 103/2270/15 Zarządu Województwa w Rzeszowie z dnia 14 października 2015 r. w sprawie zmiany uchwały Nr 76/1709/15 Zarządu Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie z dnia 14 lipca 2015 r. wskazano, że wnioskodawca, w zakresie Działania 2.1. Podniesienie efektywności i dostępności e-usług, powinien wykazać, że co najmniej jedna z usług objętych projektem będzie udostępniona na trzecim (dwustronna interakcja) lub czwartym (pełna transakcyjność) poziomie e-dojrzałości. Wprowadzony został system punktowy premiujący projekty ze względu na poziom i liczbę e-usług. Ponadto w projektach z zakresu e-zdrowia wskazano, że beneficjenci będący podmiotami działającymi w publicznym i niepublicznym systemie ochrony zdrowia muszą wykazać, że jednym z elementów projektu jest obowiązkowa integracja z Regionalnym Centrum Informacji Medycznej.					
Część B – rekomendacje kluczowe									
Lp.	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji			
-	-	-	-	-	-	-			



Część C – rekomendacje horyzontalne						
Lp.	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
-	-	-	-	-	-	-

WICEMARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA

Maria Kurowska