



Załącznik do Uchwały Nr 317 / 7603 /14
Zarządu Województwa Podkarpackiego
w Rzeszowie
z dnia 4 lutego 2014 r.

**Tabela wdrażania rekomendacji badania ewaluacyjnego
Wpływ wsparcia RPO WP na funkcjonowanie instytucji otoczenia biznesu**

Część A – rekomendacje operacyjne						
Lp.	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
-	-	-	-	-	-	-
Część B – rekomendacje kluczowe						
Lp.	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
1.	W dotychczasowym procesie wdrażania nie udało się skutecznie kierunkować wsparcia jeśli chodzi o charakter nowych lub modyfikowanych usług będących rezultatem projektów. (s.44)	W przyszłym okresie finansowania szczególny nacisk powinien być położony na wspomaganie procesu świadczenia przez IOB tych usług, które zgodnie z tendencjami występującymi na rynku tego rodzaju usług ocenić należy jako obecnie	IZ RPO WP	W ramach projektu systemowego realizowanego przez UMWP należy wprowadzić specjalne „voucher” stanowiące formę bonu umożliwiającego firmom skorzystanie z usług oferowanych przez IOB. „Vouchery” powinny dotyczyć świadczenia usług preferowanych, tj. – specjalistycznego wsparcia o charakterze doradczym	Rekomendacja do wdrożenia w całości (warunkowo)	II kwartał 2015



	najistotniejsze rozwojowe. (s. 44)		<p>szkoleniowo-analitycznym, dla których należałoby określić dokładne standardy ich świadczenia (tylko w przypadku ich spełnienia dana instytucja mogłaby świadczyć usługę w oparciu o „vouchery” wydawane przez UMWP). Dokładne standardy winny być określone odrębnie w odniesieniu do konkretnych usług podlegających finansowaniu za pomocą „voucherów”. W chwili obecnej można natomiast wskazać obszary tematyczne, które winny być zoperacjonalizowane poprzez określenie szczegółowych wymogów dla każdej usługi. Są to:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ infrastruktura wykorzystywana do świadczenia danego rodzaju usługi (miejsce świadczenia usługi, narzędzia informatyczne usprawniające proces świadczenia usługi),▪ kwalifikacje personelu świadczącego daną usługę (profil i/lub wykształcenia i/lub	
--	---------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



			<p>doświadczenie w obszarze związanym z daną usługą),</p> <ul style="list-style-type: none">▪ etapy świadczenia usługi (w zależności od rodzaju świadczonej usługi m.in.: diagnoza wstępna, diagnoza pogłębiona, opracowanie planu realizacji usługi, realizacja usługi, diagnoza po realizacji usługi, wsparcie po realizacji usługi, informacja zwrotna),▪ jakość świadczonej usługi (np. poprzez posiadanie i zastosowanie w odniesieniu do świadczonej usługi posiadanego i audytowanego systemu zarządzania jakością),▪ dokumentacja procesu świadczenia usługi (zgodnie z zaleceniami określonymi przez UMWP i w oparciu o wzory dokumentów przygotowane przez UMWP). <p>Standaryzacja procesu świadczenia usług winna</p>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



			<p>także obejmować przygotowanie przez UMWP szczegółowego zakresu tematycznego danej usługi. Po określeniu rzeczowego zakresu należy sesje szkoleniowe zakończone egzaminem dla konsultantów IOB z poszczególnych zainteresowanych świadczeniem usług objętych finansowaniem systemem „voucherowym”. Dana IOB mogłaby korzystać z tej formuły jedynie wtedy, gdy przynajmniej 2 jej pracowników zdałoby wspomniany egzamin. Jeśli chodzi o drugą usługę preferowaną w ramach projektu systemowego, czyli wsparcie finansowe, powinno ono być świadczone w trybie zbliżonym do obecnego świadczenia usług pożyczkowych i poręczeniowych, przy czym większa część środków niż obecnie powinna być transferowana w ten sposób (większa liczba podkarpackich IOB powinna być angażowana do zadań związanych z regrantingiem</p>	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



			W ramach procedur prostszych niż ewentualne dotacje udzielane firmom w trybie konkursowym, w ramach RPO WP). Ostateczna forma wsparcia będzie uzależniona od rozwiązań na poziomie centralnym.		
2.	W ramach Działania 1.2 RPO WP 2007-2013 nie mieliśmy do czynienia z realizacją projektów o charakterze partnerskim (pomimo wprowadzenia tego kryterium premiującego rodzaj przedsięwzięcia). Tym bardziej nie sposób mówić o przyczynianiu się tego instrumentu do wsparcia zawiązywania kooperacji międzysektorowej obejmującej IOB i jednostki naukowo-badawcze lub jednostki samorządu terytorialnego (s. 61 - 66).	W przyszłym okresie należy – w odniesieniu do projektów o charakterze konkursowym adresowanych do IOB (bez względu na ich ostatecznie ustalony zakres) – w sposób szczególny premiować przedsięwzięcia o charakterze partnerskim (s. 61).	IZ RPO WP	Uwzględniając fakt, iż w bieżącym okresie finansowania obowiązujące kryterium premiujące przedsięwzięcia partnerskie nie odniosło skutku, w przyszłym okresie podjąć należy działania dwuetapowo. W pierwszej kolejności (tj. w odniesieniu do pierwszych konkursów ogłaszanych w okresie 2014-2020) należy utrzymać premię punktową za partnerski charakter projektu, lecz jednocześnie zwiększyć jej wagę. Zwiększenie wagi tego kryterium powinno się odbywać poprzez wprowadzenie dwustopniowego trybu oceny spełnienia niniejszego kryterium. Po pierwsze,	II kwartał 2015
3.		W przyszłym okresie należy w sposób szczególny wspomagać proces nawiązywania i utrzymywania współpracy pomiędzy instytucjami otoczenia biznesu a jednostkami naukowo-badawczymi (s. 66).		Rekomendacja do wdrożenia w całości	II kwartał 2015

				<p>należy premiować sam fakt realizacji projektu partnerskiego. Po drugie, w odniesieniu do projektów partnerskich należy wprowadzić możliwość uzyskania dodatkowych punktów za utworzenie jednego z dwóch poniższych wariantów partnerstwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Partnerstwa międzysektorowe (w ramach których IOB realizuje projekt wspólnie z jednostkami naukowymi lub jednostkami samorządu terytorialnego); ▪ Partnerstwa „mentoringowe” (w ramach których doświadczony podmiot włącza do partnerstwa projektowego instytucję o mniejszym doświadczeniu i potencjale). <p>Drugi etap wdrożenia rekomendacji powinien polegać na przeprowadzeniu min. jednego naboru wniosków wyłącznie do w odniesieniu do</p>		
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



				<p>przedsięwzięć partnerskich. W ramach tego konkursu istniałyby możliwości wyłączenia dofinansowania projektów o charakterze partnerskim (przy czym należałoby utrzymać kryterium szczególnie premiujące te partnerstwa, które miałyby charakter międzysektorowy lub „mentoringowy”).</p>		
4.	<p>Jeśli chodzi o obowiązujące w chwili obecnej kryteria wyboru projektów w Działaniu 1.2 RPO WP 2007-2013, w przypadku części z nich nieokreślony pozostaje związek pomiędzy danym kryterium a rzeczywistym jego znaczeniem dla jakości projektu i generowanych przez niego efektów. W związku z powyższym – w przypadku utrzymania formuły konkursowej dla wsparcia adresowanego do IOB w przyszłym</p>	<p>Planując kryteria projektów realizowanych przez IOB w przyszłym okresie finansowania należy zmodyfikować lub wyeliminować część obecnie obowiązujących kryteriów, które nie pełnią swojej funkcji w sposób należyty jako instrument kierunkowania wsparcia (s.98).</p>	IZ RPO WP	<p>Planując katalog kryteriów wyboru projektów realizowanych przez IOB w przyszłym okresie finansowania należy zmodyfikować lub wyeliminować następujące kryteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Doświadczenie w zakresie świadczenia usług dla przedsiębiorstw (konieczność doprecyzowanie rodzaju świadczonych usług i rodzaju prowadzonej działalności w deklarowanym okresie czasu), ▪ Wpływ projektu na podniesienie konkurencyjności gospodarki regionu (doprecyzowanie kategorii 	Rekomendacja do wdrożenia w całości	II kwartał 2015



okresie finansowania – należałoby zrewidować niektóre spośród obowiązujących kryteriów jakościowych na etapie oceny merytoryczno-technicznej (s.98).		„usługi”, których liczba jest premiowana w ramach tego kryterium), <ul style="list-style-type: none">▪ Zasięg oddziaływania projektu (brak uzasadnienia dla obowiązywania tego kryterium – kluczowe powinno być dostosowanie projektu do potrzeb grup docelowej),▪ Zaangażowanie środków własnych beneficjenta ponad obowiązujący limit w zakresie wkładu własnego (kryterium nieadekwatne do specyfiki funkcjonowania IOB, które z założenia są organizacjami non-profit).		
5. W ramach aktualnego systemu wsparcia dla IOB przewidzianego w RPO WP 2007-2013 instytucje realizują projekty wybierane do dofinansowania w trybie konkursowym. Przewidziany zakres wsparcia oraz kryteria wyboru projektów nie gwarantują jednak	W przyszłym okresie finansowania wsparcie dla IOB oferowane w RPO WP 2014-2020 powinno przebiegać na dwóch poziomach: <ul style="list-style-type: none">▪ Uproszczone wsparcie oferowane w ramach projektu systemowego UMWP dotyczące świadczenia określonych usług specjalistycznych;	IZ RPO WP	W przyszłym okresie finansowania wsparcie dla IOB oferowane w ramach RPO WP 2014-2020 powinno przebiegać na dwóch poziomach: <ul style="list-style-type: none">▪ Uproszczone wsparcie oferowane w ramach projektu systemowego UMWP dotyczące świadczenia określonych usług specjalistycznych (obejmowałoby to itp.:	Rekomendacja do wdrożenia w całości (warunkowo)
				II kwartał 2015



optymalnego kierunkowania dofinansowanych przedsięwzięć. Poza tym, realizowane w tym trybie projekty oceniane są przez beneficjentów jako skomplikowane proceduralnie, obciążone jednocześnie nadmiernym rygoryzmem formalnym i niejasnymi regulacjami opóźniające otrzymanie przyznanych środków (s.99).	projekty konkursowe dotyczące uruchamiania lub utrzymania zinstytucjonalizowanych form wsparcia dla firm (s.99).		szkolenia dla pracowników IOB, finansowanie działań promocyjnych IOB oraz przede wszystkim – możliwość finansowania poprzez „vouchery usługowe” udzielane firmom procesu świadczenia określonych usług przez IOB); Projekty konkursowe dotyczące uruchamiania lub utrzymania zinstytucjonalizowanych form wsparcia dla firm (chodzi o tworzenie lub prowadzenie działalności przez takie podmioty jak: inkubatory, preinkubatory, centra obsługi inwestora, fundusze pożyczkowe i poręczeniowe, sieci aniołów biznesu, klastry itp.). Ostateczna forma wsparcia będzie uzależniona od rozwiązań na poziomie centralnym.	Rekomendacja do wdrożenia w całości (warunkowo)	IV kwartał 2015
Większość przedsiębiorstw niekorzystających z usług IOB deklaruje, że nie ma potrzeby korzystania z usług IOB lub nie posiada	Celowe jest podjęcie na szczeblu regionalnym skoordynowanych działań promujących sektor IOB, wskazujących dobre praktyki (przykłady)	IZ RPO WP	W ramach projektu systemowego realizowanego przez UMWP należy przewidzieć realizację działań skoordynowanych zorientowanych na promocję całego sektora otoczenia		



PROGRAM
REGIONALNY

NAKŁADOWA STRATEGIA ROZWOJU



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

<p>informacji o możliwości korzystania z tego rodzaju usług. Jednocześnie poziom aktualnego zapotrzebowania na określone wsparcie jest wyraźnie wyższy tych przedsiębiorstw, które w ostatnich latach już korzystały z usług oferowanych przez sektor otoczenia biznesu. Tego rodzaju prawidłowość sugeruje, iż korzystanie ze wsparcia IOB korzystnie wpływa na przekonanie o celowości i użyteczności korzystania ze wsparcia oferowanego przez IOB (s. 116).</p>	<p>sukcesów firm, które skorzystały ze wsparcia IOB) oraz stworzenie instrumentów skutecznego informowania firm o ofercie IOB (s. 116).</p>		<p>biznesu oraz zapewnienie dostępności informacji na temat oferty usługowej podkarpackich IOB. Głównym medium tego rodzaju działań powinien być portal internetowy zawierający kompletne i aktualizowane na bieżąco informacje dotyczące oferty podkarpackich IOB (i umożliwiające formułowanie zapytań w oparciu o różne rodzaje kryteriów wyboru podmiotu lub usługi). Dodatkowym instrumentem wsparcia promocji podkarpackich IOB powinny być także indywidualne granty udzielane poszczególnym organizacjom na własne działania informacyjno-promocyjne (celem jest w tym przypadku promocja własnej marki poszczególnych organizacji). Ostateczna forma wsparcia będzie uzależniona od rozwiązań na poziomie centralnym.</p>		
<p>7. Istnieje wyraźny deficyt w zakresie świadczenia najbardziej zaawansowanych</p>	<p>Należy dążyć do zapewnienia jak największej dostępności (tj. na</p>	<p>IZ RPO WP</p>	<p>Należy dążyć do zapewnienia jak największej dostępności usług podstawowych</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>IV kwartał 2015</p>



usług przez IOB. Znajduje to odzwierciedlenie zarówno w ofercie sektora otoczenia biznesu (w tym także, jeśli chodzi o usługi wprowadzane do oferty w ramach projektów z Działania 1.2 RPO WP 2007- 2013), jak i deklaracjach przedsiębiorstw odnoszących się do kategorii usług IOB z których korzystały w ostatnich latach (dominuje wsparcie szkoleniowe i informacyjne). Z drugiej strony zdecydowanie największe zapotrzebowanie na wsparcie ze strony IOB dotyczy pomocy finansowej dla firm (jednocześnie to właśnie problemy o charakterze finansowym stanowią jedne z głównych barier prowadzenia działalności gospodarczej) (s. 120).	poziomie lokalnym) podstawowych usług doradczych i informacyjnych świadczonych bezpłatnie na rzecz przedsiębiorstw oraz wsparcia finansowego (s. 120).		informacyjnych świadczonych bezpłatnie na rzecz przedsiębiorstw. W tym celu uzasadnione jest wspieranie IOB w procesie włączania się w sieć Punktów Konsultacyjnych KSU (nie należy dążyć do tworzenia sieci i „marki” regionalnej, lecz raczej zachęcać do włączania się podkarpackich IOB w struktury ogólnopolskie) oraz premiowanie w ramach RPO WP 2014-2020 tych IOB, które udokumentują świadczenie bezpłatnych usług informacyjnych dla firm. Jeśli chodzi o premiowanie w ramach RPO WP 2014-2020 podmiotów oferujących bezpłatne wsparcie informacyjne, to dotyczące tej kwestii kryterium może współwystępować z planowanym do wprowadzenia kryterium premiującego wnioskodawców, którzy w części finansują swoją aktywność z opłat za usługi, wnoszonych przed przedsiębiorców. Usługi płatne najczęściej nie dotyczą bowiem usług	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



				<p>informacyjnych, lecz wsparcia bardziej zaawansowanego. Obowiązywanie obu kryteriów pozwalałoby więc preferować takie podmioty, których działalność opiera się o dwa filary: masowego i bezpłatnego wsparcia informacyjnego oraz usług specjalistycznych i płatnych. Tym samym, premiowane byłyby instytucje w największym stopniu adaptujące się do potrzeb i oczekiwań przedsiębiorstw, zarówno tych potrzebujących podstawowego, jak i bardziej zaawansowanego wsparcia. Z drugiej strony, należy utrzymać mechanizmy wsparcia zorientowane na wprowadzanie przez IOB nowych i specjalistycznych usług do oferty, w tym także dotyczących pomocy finansowej (vide rekomendacja 5).</p>			
8.	<p>Jednym z głównym problemów na jaki aktualnie natrafiają instytucje otoczenia biznesu jest brak wykwalifikowanych kadr posiadających (1) kompetencje na</p>	<p>W ramach systemu wsparcia dla podkarpackich IOB w przyszłym okresie finansowania należy również uwzględnić instrumenty rozwoju potencjału merytorycznego kadry</p>	IZ RPO WP	<p>Wykorzystując zasadę dwufunduszowości w przyszłym okresie finansowania należy wprowadzić możliwość korzystania przez IOB ze wsparcia dotyczącego szkolenia pracowników instytucji w zakresie</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości (warunkowo)</p>	IV kwartał 2015	



**PROGRAM
REGIONALNY**

NAKŁADOWA SPÓŁNOCIA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



	<p>odpowiednim poziomie, wiedzę (2) i umiejętności dotyczące specyfiki pracy w sektorze otoczenia biznesu. Jednocześnie, same instytucje mają ograniczone możliwości przygotowywania zatrudnianych pracowników do realizacji zadań związanych z działalnością danej instytucji (ograniczone możliwości w zakresie realizacji samodzielnych projektów szkoleniowych adresowanych do własnych pracowników; niska dostępność zewnętrznych projektów szkoleniowych adresowanych do pracowników IOB) (s. 126).</p>	<p>instytucji otoczenia biznesu (s. 126).</p>		<p>odnosząc się do działalności prowadzonej przez IOB. Należy w tym przypadku rozważyć:</p> <p>(a) realizację projektu systemowego zorientowanego na przeprowadzenie otwartych szkoleń z zakresu kompetencji kluczowych dla pracowników IOB,</p> <p>(b) wprowadzenie bonów szkoleniowych dla pracowników IOB, którzy potrzebują specjalistycznego wsparcia szkoleniowego w wąskich dziedzinach tematycznych (co ogranicza zasadność realizacji całego poświęconego im projektu szkoleniowego).</p> <p>Ostateczna forma wsparcia będzie uzależniona od rozwiązań na poziomie centralnym.</p>		
9.	<p>W odniesieniu do bieżącego okresu finansowania badane IOB (w szczególności</p>	<p>W celu rozwiązania zdiagnozowanego problemu braku partnerskiego podejścia</p>	IZ RPO WP	<p>Zalecane jest jednak uwzględnienie w katalogu działań podejmowanych przez UMWP w obszarze</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>IV kwartał 2015</p>



te realizujące projekty z Działania 1.2 RPO WP) zwracały uwagę na brak systemowego (całościowego), a jednocześnie partnerskiego podejścia do sektora otoczenia biznesu ze strony samorządu województwa. Pojawiały się w tym kontekście opinie o: braku spójnej i konsekwentnej polityki wsparcia sektora otoczenia biznesu, braku konstruktywnych konsultacji i uzgodnień z IOB, braku zaufania wobec sektora otoczenia biznesu czy wręcz postrzegania go w kategoriach swoistej konkurencji wobec działań samorządu województwa (s. 127).	<p>województwa do IOB oraz ograniczonej podmiotowości tego sektora niezbędne jest podjęcie różnego rodzaju działań i – co ważne – mających charakter długofalowy, ale także konkretnych przedsięwzięć realizowanych w formule partycypacyjnej (s. 127).</p>	<p>wspierania przedsiębiorczości w przyszłym okresie finansowania przedsięwzięcia zorientowanego na: integrację sektora otoczenia biznesu, uruchomienie systematycznych mechanizmów konsultacji, promocję całego sektora otoczenia biznesu, stworzenie platformy internetowej zawierającej szczegółową i aktualną informację o ofercie IOB i ukierunkowującą przedsiębiorców na konkretne instytucje, które mogą im pomóc.</p>	<p>okresie</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Część C – rekomendacje horyzontalne

Lp.	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
-	-	-	-	-	-	-