

Znak sprawy: OR-IV.272.1.75.2012

Załącznik Nr 9 do SIWZ

SŁOWNIK POJĘĆ I DEFINICJI

Ilekroć w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia jest mowa o:

- 1) **Administratorze** – należy przez to rozumieć pracownika wykonującego zadania związane z konfiguracją Systemu PSIM, w tym Oprogramowania aplikacyjnego, narzędziowego i systemowego w zakresie niezbędnym do prawidłowej pracy Systemu PSIM.
- 2) **Analizie Przedwdrożeniowej** – należy przez to rozumieć zakres czynności do wykonania przez Wykonawcę, wskazany w §8 Umowy, mający na celu analizę środowiska biznesowego i informatycznego Zamawiającego, Partnerów Projektu i Podmiotów leczniczych, w wyniku której zostanie przygotowana Dokumentacja analizy przedwdrożeniowej wraz z Harmonogramem wdrożenia Projektu.
- 3) **Aplikacji skanującej** – należy przez to rozumieć aplikację do skanowania dokumentów, która jest zintegrowana z Systemem RIS i PACS.
- 4) **Asyście stanowiskowej** – należy przez to rozumieć konsultacje merytoryczne udzielane przez Wykonawcę dla Użytkowników Wewnętrznych w trakcie realizacji Projektu.
- 5) **Awarii** – należy przez to rozumieć:
 - a) Wadę Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego powodującą funkcjonowanie Oprogramowania niezgodnie z opisem SIWZ oraz Dokumentacji, która uniemożliwia pracę RCIM lub Lokalnych systemów informatycznych u Partnerów Projektu, wprowadza niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych. Sytuacja, w której System PSIM w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Systemu PSIM, a w szczególności:
 - nie działa którakolwiek z e-Uslug,
 - nie ma możliwości prowadzenia obsługi pacjenta w obszarze przyjęć, wypisów oraz zlecania i wykonywania badań z wykorzystaniem Oprogramowania aplikacyjnego u Partnerów Projektu,
 - nie ma możliwości prowadzenia usług w obszarze laboratoryjnym i diagnostycznym u Partnerów Projektu,
 - nie ma możliwości poprawnego generowania istotnych raportów, wyciągów z Oprogramowania aplikacyjnego,
 - brak możliwości wymiany danych pomiędzy RCIM a którymkolwiek z Partnerów projektu lub Podmiotem leczniczym albo pomiędzy nimi.
 - b) Wadę urządzenia w obszarze Infrastruktury sprzętowej, oznaczającą brak działania lub niepoprawne działanie urządzenia lub jego części w tym sterowników, uniemożliwiające jego użytkowanie.

- c) Wadę urządzenia lub elementu w obszarze Infrastruktury sieciowej, oznaczające brak działania lub niepoprawne działanie urządzenia lub jego części w tym sterowników, uniemożliwiające jego użytkowanie.
- 6) **Błądnie** - należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego, oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SIWZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w RCIM lub w Lokalnych systemach informatycznych u Partnerów Projektu.
- 7) **Błądnie blokującym** – należy przez to rozumieć Wadę występującą wyłącznie podczas przeprowadzania testów Oprogramowania lub Nowej wersji, oznaczającą Wadę Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego niezgodną z Dokumentacją lub SIWZ, uniemożliwiającą realizację pojedynczego scenariusza testowego.
- 8) **Biurze projektu** – należy przez to rozumieć lokal użytkowy – biuro w Rzeszowie przy ul. Hetmańskiej 4/4, w którym odbywać się będą spotkania, o których mowa w pkt 3.7 SIWZ.
- 9) **Cenie** – należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001r. o cenach (Dz. U. Nr 97, poz. 1050 z późn.zm.).
- 10) **Czasie Naprawy** – należy przez to rozumieć czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Wady, a Usunięciem Wady.
- 11) **Czasie Reakcji Wykonawcy** – należy przez to rozumieć maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Wady a podjęciem działań przez Wykonawcę. Przez działania Wykonawcy rozumie się co najmniej:
- a) dla Oprogramowania: potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz wykonanie wstępnej analizy zgłoszonej Wady, potwierdzenie klasyfikacji Wady oraz podanie przewidywanego terminu jej usunięcia.
 - b) dla infrastruktury sprzętowej i sieciowej: podjęcie czynności w miejscu instalacji komponentu zmierzających do usunięcia Wady.
- 12) **Dniach Roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r o dniach wolnych od pracy (Dz. U z 1951r. Nr 4, poz. 28 z późn. zm.).
- 13) **DICOM** – należy przez to rozumieć obowiązujący standard służący do transferowania obrazów medycznych.
- 14) **DICOM Transfer Syntax** – należy przez to rozumieć zgodny ze standardem sposób opisu formatu plików DICOM oraz sposobu ich transferu.
- 15) **DICOM WADO** - należy przez to rozumieć usługę sieciową, która pozwala na dostęp i prezentowanie obiektów zgodnych ze standardem DICOM (takich, jak obrazy czy raporty) oraz służącą do transferowania obrazów medycznych, zgodnie ze specyfikacją standardu DICOM - część 18 pn. „Web Access to DICOM Persistent Objects (WADO)” („Dostęp sieciowy do obiektów DICOM (WADO)”).

- 16) **Dokumentacji Systemu PSIM** – należy przez to rozumieć wszelką dokumentację dostarczoną przez Wykonawcę, związaną z przedmiotem Projektu i powstałą w wyniku realizacji Umowy. Dokumentacja zawiera:
- Dokumentację analizy przedwdrożeniowej,
 - Dokumentację projektową,
 - Dokumentację powykonawczą,
 - Dokumentację użytkową.
- 17) **Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej** - należy przez to rozumieć dokumentację, która powstanie w wyniku wykonanej Analizy przedwdrożeniowej, której zakres wymieniony jest w § 8 ust. 2 Umowy.
- 18) **Dokumentacji projektowej** – należy przez to rozumieć dokumentację wraz z późniejszymi zmianami, na podstawie której będzie budowany System PSIM i która będzie podlegała akceptacji Zamawiającego.
- 19) **Dokumentacji powykonawczej** – należy przez to rozumieć dokumenty zawierające dokładną konfigurację Systemu PSIM na moment podpisania Protokołu odbioru końcowego, w tym co najmniej:
- a) Schemat architektury infrastruktury sieciowej i sprzętowej wraz z połączeniami poszczególnych ich elementów;
 - b) Wykaz elementów Infrastruktury sprzętowej, Infrastruktury sieciowej, Oprogramowania niezbędnego do działania Systemu PSIM, w tym również serwerów baz danych, serwerów aplikacyjnych;
 - c) Instrukcje instalacji wszystkich elementów Infrastruktury sprzętowej, Infrastruktury sieciowej, Oprogramowania niezbędnego do działania Systemu PSIM;
 - d) Wykaz zalecanych parametrów Oprogramowania niezbędnych do działania Systemu PSIM;
 - e) Wykaz konfiguracji Systemu PSIM adresowany do Administratora, pozwalającej na samodzielne administrowanie Systemem PSIM przez Zamawiającego po dokonaniu jego Odbioru końcowego;
 - f) Inne dokumenty wytworzone w trakcie realizacji Projektu dotyczące rozwiązań technicznych i projektowych.
- 20) **Dokumentacji użytkowej** - należy przez to rozumieć dokumenty będące instrukcją obsługi, które w przystępny sposób pokazują jak Użytkownik wewnętrzny ma się posłużyć Oprogramowaniem aplikacyjnym, aby obsłużyć procesy jakie System PSIM może realizować. Dokumentacja użytkowa powinna zawierać:
- 1) opis procesów biznesowych realizowanych przez System PSIM;
 - 2) dokładny opis funkcjonalny Modułów;
 - 3) opis Formatek w poszczególnych Modułach wraz z opisem ich przeznaczenia;
 - 4) opis wszystkich funkcji dostępnych na pojedynczej Formacie Modułu Oprogramowania aplikacyjnego;

- 5) opis poruszania się pomiędzy Formatkami poszczególnych Modułów;
 - 6) procedury rozpoznawania przyczyn wystąpienia Wady;
 - 7) sposób korzystania z systemu pomocy;
 - 8) dodatkową dokumentację dotyczącą e-Uслуг obejmującą wsparcie dla Użytkowników końcowych, w postaci instrukcji obsługi sporządzonej w sposób przystępny i zrozumiały dla osób po raz pierwszy korzystających z Systemu PSIM.
- 21) **Dostawach** – należy przez to rozumieć nabywanie rzeczy, praw oraz innych dóbr, w szczególności na podstawie umowy sprzedaży, dostawy, najmu, dzierżawy oraz leasingu.
- 22) **Elementach ucyfrowienia** – należy przez to rozumieć komplet ucyfrowienia pośredniego, wraz z kasetami, kamerami i skanerami wykorzystywanymi do ucyfrowienia.
- 23) **e-Uslugi** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie aplikacyjne opisane w SIWZ składające się z:
- a) e-Informacji - Informacja medyczna dla obywateli Podkarpacia,
 - b) e-Rejestracji - Rejestracja pacjentów do jednostek służby zdrowia,
 - c) ERP - Elektronicznego Rekordu Pacjenta - Udostępnienie Elektronicznego Rekordu Pacjenta,
 - d) RRDR – Regionalnego Rejestru Danych Ratunkowych - Udostępnienie Regionalnego Rejestru Danych Ratunkowych,
 - e) EPW-ZOZ - Elektronicznej Platformy Współpracy ZOZ - Wymiana elektronicznych informacji medycznych pomiędzy podmiotami leczniczymi,
 - f) EPN-Elektroniczna Platforma Nadzoru - Wymiana elektronicznych informacji pomiędzy podmiotami leczniczymi a podmiotami nadzorującymi te jednostki koordynującymi politykę zdrowotną w regionie.
- 24) **Formatce** – należy przez to rozumieć wydzieloną część Oprogramowania aplikacyjnego, narzędziowego i systemowego. Jest to element interfejsu graficznego służącego do interakcji z użytkownikiem.
- 25) **Funkcjonalności podstawowej (P)** – należy przez to rozumieć funkcjonalność Systemu PSIM dostępną na dzień składania ofert i weryfikowaną zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ w dziale 3.5 oraz załączniku Nr 6 do SIWZ „Procedura przeprowadzenia weryfikacji i oceny deklarowanych funkcjonalności oprogramowania oferowanego przez wykonawcę na etapie oceny oferty”.
- 26) **Funkcjonalności dodatkowej (D)** – należy przez to rozumieć funkcjonalność Systemu PSIM deklarowaną przez Wykonawcę na dzień składania ofert, dodatkowo punktowaną i weryfikowaną zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ w rozdziale 3.5 oraz załączniku Nr 6 do SIWZ „Procedura przeprowadzenia weryfikacji i oceny deklarowanych funkcjonalności oprogramowania oferowanego przez wykonawcę na etapie oceny oferty”.
- 27) **Funkcjonalności rozszerzonej (R)** – należy przez to rozumieć funkcjonalność Systemu PSIM, która musi być dostępna na dzień odbioru poszczególnych etapów w którym dana

funkcjonalność zostanie realizowana zgodnie z przyjętym harmonogramem, jednak nie później niż na dzień Odbioru końcowego.

- 28) **Harmonogramie wdrożenia Projektu** - szczegółowy harmonogram wdrożenia, opracowany przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej, na podstawie Harmonogramu Rzeczowego Projektu.
- 29) **HL7** – należy przez to rozumieć (Health Level Seven), standard elektronicznej wymiany informacji w środowiskach medycznych.
- 30) **Identyfikatorze użytkownika** – należy przez to rozumieć rekord lub zespół rekordów w bazie danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację użytkownika Systemu PSIM.
- 31) **IK lub Inżynierze Kontraktu** – należy przez to rozumieć konsorcjum w składzie: Europejskie Centrum Technologii Informatycznych i Zarządzania ITmed Sp. z o.o. i Nizielski & Borys Consulting Sp. z o.o., działające na zlecenie Zamawiającego, odpowiedzialne za nadzór nad prawidłowym wykonaniem projektu przez Wykonawcę oraz rozliczenie projektu.
- 32) **Infrastrukturze sieciowej** – należy przez to rozumieć urządzenia i elementy składające się na część aktywną i pasywną sieci komputerowej wyspecyfikowanej w SIWZ.
- 33) **Infrastrukturze sprzętowej** – należy przez to rozumieć sprzęt komputerowy wyspecyfikowany w OPZ, a w tym urządzenia takie jak: serwery, stacje robocze, urządzenia administracyjne, macierze dyskowe, urządzenia UPS, elementy ucyfrowienia.
- 34) **Istniejącym systemie informatycznym** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie wraz z infrastrukturą sieciową i sprzętową, które obecnie funkcjonuje u Partnera Projektu lub Podmiotu leczniczego, wdrożone w ramach innych projektów.
- 35) **Karcie** - należy przez to rozumieć teczki/woluminy dokumentacji medycznej przechowywanej w Archiwum dokumentacji medycznej.
- 36) **Kierownikowi Projektu** – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Wykonawcę do prowadzenia wdrożenia Systemu PSIM, koordynacji pracy pozostałych członków Zespołu Wdrożeniowego zgodnie z przyjętą metodyką prowadzenia Projektu.
- 37) **Komponencie** – należy przez to rozumieć integralne części dostaw, budowy i wdrożenia Systemu PSIM, który będzie podlegał odbiorowi. Komponent powinien się składać przynajmniej z jednego Produktu. Wyróżnione komponenty muszą być wspólne dla RCIM, Partnerów Projektu i Podmiotów leczniczych.
- 38) **Komitecie Sterującym** – należy przez to rozumieć zespół osób składający się z przedstawicieli Zamawiającego, Wykonawcy i IK, których zadaniem jest podejmowanie kluczowych decyzji oraz nadzorowanie realizacji Projektu.
- 39) **Licencji** – należy przez to rozumieć licencję na użytkowanie Oprogramowania.
- 40) **Licencji dostępowej (per user)** – należy przez to rozumieć rodzaj licencji na użytkowanie Oprogramowania, uprawniającą do jednoczesnego korzystania z zasobów określonego Oprogramowania przez wskazaną liczbę użytkowników. Licencja może być udzielona na zasadzie „open” dla nielimitowanej liczby użytkowników.

- 41) **Licencji stanowiskowej (per seat)** – należy przez to rozumieć rodzaj licencji na użytkowanie Oprogramowania uprawniającą do korzystania z zasobów określonego Oprogramowania przez wskazaną liczbę użytkowników nazwanych.
- 42) **Licencji na urządzenie (per device)** - należy przez to rozumieć rodzaj licencji na użytkowanie Oprogramowania lub urządzenia uprawniające do korzystania z zasobów określonego Oprogramowania lub urządzenia według przyjętego wzoru, np. na ilość procesorów, na ilość rdzeni procesora itp. lub danego urządzenia.
- 43) **Lokalnym systemie informatycznym** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie wraz z Infrastrukturą sieciową i sprzętową, które będzie funkcjonowało u Partnera Projektu na dzień odbioru Systemu PSIM.
- 44) **Luce bezpieczeństwa**- oznacza Wadę Oprogramowania wchodzącego w skład Systemu PSIM, która może powodować nielegalny dostęp do danych Systemu PSIM.
- 45) **Migracji** – należy przez to rozumieć przeniesienie danych z Istniejącego systemu informatycznego, funkcjonującego u Partnera Projektu w zakresie umożliwiającym zachowanie ciągłości kluczowych procesów biznesowych Systemu PSIM.
- 46) **Module** – należy przez to rozumieć wyodrębnioną część funkcjonalną Oprogramowania aplikacyjnego, opisaną w OPZ.
- 47) **Modyfikacji** – należy przez to rozumieć nowe Wymagania funkcjonalne do aktualnie zainstalowanego i użytkowanego Oprogramowania, również wynikające ze zmian przepisów prawa, wykonane przez Wykonawcę bez wezwania lub na wniosek Zamawiającego.
- 48) **Nowej wersji** – należy przez to rozumieć aktualizację Oprogramowania dostarczoną przez Wykonawcę zawierającą Poprawki lub Modyfikację.
- 49) **Obsłudze** - należy przez to rozumieć zgłoszenie usługi z prośbą o konsultacje w zakresie funkcjonowania Systemu PSIM lub inne zadania realizowane w ramach tej usługi nie będące zgłoszeniem Wady.
- 50) **Odbiorze etapu** - należy przez to rozumieć odbiór etapu Projektu, zgodny z Planem wdrożenia Projektu.
- 51) **Odbiorze końcowym** – należy przez to rozumieć odbiór końcowy dla Projektu zgodny z wymogami SIWZ w tym z postanowieniami Analizy Przedwdrożeniowej.
- 52) **Odbiorze komponentu** -należy przez to rozumieć odbiór komponentu, w którego skład wchodzi Produkt lub Produkty, zgodnie z przewidzianym zakresem oraz Planem wdrożenia Projektu.
- 53) **Okresie dostępności Wykonawcy** – należy przez to rozumieć przedział czasu w jakim Wykonawca jest gotowy do przyjęcia zgłoszenia Wad i Obsług.
- 54) **Operatorze** – należy przez to rozumieć wykonawcę wyłonionego w drodze odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, po Odbiorze końcowym Systemu PSIM, którego zadaniem będzie wykonywanie czynności administracyjnych na rzecz Systemu PSIM.

- 55) **Opiece** – należy przez to rozumieć usługi Wykonawcy świadczone w zakresie wprowadzania Modyfikacji do Oprogramowania.
- 56) **Oprogramowaniu** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie aplikacyjne, narzędziowe i systemowe, Oprogramowanie dla radiologii, Oprogramowanie warstwy integracji Systemu PSIM.
- 57) **Oprogramowaniu aplikacyjnym** – należy przez to rozumieć współpracujące ze sobą oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę wyspecyfikowane poniżej i wdrożone w RCIM i u Partnerów Projektu, składające się z:
- a) Systemu administracyjnego,
 - b) Systemu medycznego (HIS) oraz współpracującego z nim Oprogramowania dla radiologii,
 - c) Systemu Informowania Kierownictwa (SIK),
 - d) e-USług.
- 58) **Oprogramowanie laboratoryjne (LIS)** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie aplikacyjne stanowiące część HIS wspierające pracę laboratoriów.
- 59) **Oprogramowaniu narzędziowym** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie niezbędne do prawidłowej pracy Oprogramowania aplikacyjnego, Infrastruktury sprzętowej i sieciowej oraz Pakiet biurowy.
- 60) **Oprogramowaniu dla radiologii** – należy przez to rozumieć zintegrowane ze sobą następujące komponenty:
- a) System RIS,
 - b) System PACS,
 - c) System Dystrybucji Obrazów,
 - d) System do obsługi Robota,
 - e) System Teleradiologiczny,
 - f) Moduł wymiany danych HL7,
- 61) **Oprogramowaniu systemowym** - należy przez to rozumieć oprogramowanie, w którego skład wchodzi: oprogramowanie systemów operacyjnych, oprogramowanie baz danych, oprogramowanie serwerów aplikacyjnych.
- 62) **Oprogramowanie warstwy integracji**- należy przez to rozumieć oprogramowanie niezbędne do integracji RCIM z Partnerami Projektu i Podmiotami leczniczymi, w tym Szyna usług.
- 63) **OPZ** – należy przez to rozumieć „Opis przedmiotu zamówienia Systemu PSIM” stanowiący załącznik Nr 1 do SIWZ.

- 64) **Partnerze Projektu (warstwa lokalna)** – należy przez to rozumieć jeden z ośmiu niżej wymienionych szpitali będących beneficjentami Projektu „Podkarpacki System Informacji Medycznej” „PSIM”, wymienionych w SIWZ:
1. SPZOZ Jarosław – należy przez to rozumieć Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu przy ul. Kościuszki 18;
 2. WSP Krosno – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie przy ul. Korczyńskiej 57;
 3. WS Przemyśl – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital im. Św. Ojca Pio w Przemyślu przy ul. Monte Cassino 18;
 4. SZGiChP Rzeszów – należy przez to rozumieć Specjalistyczny Zespół Gruzlicy i Chorób Płuc w Rzeszowie przy ul. Rycerskiej 2;
 5. WSS Rzeszów – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie przy ul. Chopina 2;
 6. SW2 Rzeszów – należy przez to rozumieć Szpital Wojewódzki nr 2 im. Świętej Jadwigi Królowej przy ul. Lwowskiej 60;
 7. WS Tarnobrzeg – należy przez to rozumieć Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej przy ul. Szpitalnej 1;
 8. WPSP Żurawica – należy przez to rozumieć Wojewódzki Podkarpacki Szpital Psychiatryczny im. prof. Eugeniusza Brzezickiego w Żurawicy przy ul. Różanej 9.
- 65) **Podmiocie leczniczym** – należy przez to rozumieć Podmioty lecznicze szczebla powiatowego (jednostki powiatowe) wymienione w OPZ w rozdziale pn.: „1.5 Projekty komplementarne dla Podmiotów leczniczych” które zostaną zintegrowane z RCIM. Na potrzeby oceny spełniania warunków, o których mowa w sekcji 5.1.2 SIWZ pojęcie Podmiotu leczniczego należy rozumieć zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.).
- 66) **Poprawce** – należy przez to rozumieć zmiany w kodzie Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego usuwające Wady.
- 67) **Produkcie** – należy przez to rozumieć elementarny efekt działań/prac wykonanych przez Wykonawcę podczas realizacji Projektu w ramach poszczególnych etapów określonych w Planie wdrożenia Projektu. Wyróżnione produkty muszą być wspólne dla RCIM, Partnerów Projektu i Podmiotów lokalnych.
- 68) **Projekcie PSIM** – należy przez to rozumieć budowę i wdrożenie systemu informatycznego pn.: „Podkarpacki System Informacji Medycznej” „PSIM”.
- 69) **Projekcie struktury Systemu PSIM** - należy przez to rozumieć etap realizacji Projektu składający się z wykonania Analizy Przedwdrożeniowej wraz z przygotowaniem Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej oraz przygotowania Dokumentacji projektowej.
- 70) **Protokole odbioru komponentu** – należy przez to rozumieć protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie odebrania Produktu.

- 71) **Protokole odbioru etapu** - należy przez to rozumieć protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie wykonania prac przewidzianych w ramach etapów określonych w SIWZ i uszczegółowionych w Planie wdrożenia Projektu.
- 72) **Protokole odbioru końcowego** – należy przez to rozumieć protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie wykonania i odbioru Projektu.
- 73) **Protokole Rozbieżności** – należy przez to rozumieć, protokół w którym Zamawiający wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu i jakości wykonanych prac, które uniemożliwiają dokonanie odbioru wykonanych prac.
- 74) **RCIM (warstwa regionalna)** – należy przez to rozumieć Regionalne Centrum Informacji Medycznej wraz z Infrastrukturą sprzętową, sieciową i działającym Oprogramowaniem aplikacyjnym, narzędziowym i systemowym, stanowiący podstawowy element Systemu PSIM.
- 75) **Rezerwacji** – należy przez to rozumieć czynności polegające na zdefiniowaniu parametrów usługi medycznej do czasu potwierdzenia jej w systemie.
- 76) **Rejestracji** – należy przez to rozumieć Rezerwację potwierdzoną w systemie.
- 77) **Rozwiązaniu zastępczym** – należy przez to rozumieć awaryjne procedury postępowania w wykorzystaniu Systemu PSIM lub dodatkowe oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, które ma za zadanie podtrzymać ciągłość działania Sytemu PSIM do czasu usunięcia Wady.
- 78) **Systemie PACS** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie aplikacyjne odpowiedzialne za przechowywanie, składowanie oraz wykonywania operacji na obrazach DICOM.
- 79) **Systemie RIS** – należy przez to rozumieć Radiologiczny System Informatyczny stanowiący część Oprogramowania aplikacyjnego.
- 80) **SIK** – należy przez to rozumieć System Informowania Kierownictwa, oprogramowanie którego zadaniem jest wsparcie obszaru zarządzania i kontrolingu.
- 81) **SIWZ** – należy przez to rozumieć Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.
- 82) **Stacji roboczej** – należy przez to rozumieć zestawy komputerowe klasy PC dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
- 83) **Systemie do obsługi robota** - należy przez to rozumieć oprogramowanie obsługujące robota do nagrywania badań, będące częścią Systemu PACS.
- 84) **Systemie dystrybucji obrazów** - należy przez to rozumieć system umożliwiający podgląd i obróbkę obrazów DICOM, będące częścią Systemu PACS.
- 85) **Systemie teleradiologicznym** - należy przez to rozumieć oprogramowanie służące do przesyłania obrazów pomiędzy jednostkami oraz na linii jednostka – lekarz, będące częścią Systemu RIS.
- 86) **Systemie PSIM** – należy przez to rozumieć Podkarpacki System Informacji Medycznej, w którego skład wchodzi cała Infrastruktura sieciowa, Infrastruktura sprzętowa wraz

- z Oprogramowaniem aplikacyjnym, Oprogramowaniem narzędziowym i Oprogramowaniem systemowym, dostarczonym w ramach przedmiotu zamówienia.
- 87) **PWP** - należy przez to rozumieć Plan wdrożenia Projektu - dokument zawierający informacje na temat struktury organizacyjnej zarządzania Projektem, skład Zespołu Wdrożeniowego z podziałem na role i zadania poszczególnych członków zespołu, plan komunikacji, zasady jakości, elementy sterowania Projektem i określanie ryzyk projektowych.
- 88) **Szynie usług** – należy przez to rozumieć rozwiązanie umożliwiające komunikację i wymianę danych w tym działanie e-Usług pomiędzy RCIM a Partnerami Projektu oraz Podmiotami leczniczymi.
- 89) **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę w sprawie zamówienia publicznego pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, na wykonanie przedmiotu zamówienia.
- 90) **Usługach** – należy przez to rozumieć wszelkie świadczenia, których przedmiotem nie są roboty budowlane lub dostawy, a są usługi określone w przepisach wydanych na podstawie art. 2a u.p.z.p.
- 91) **Usterce** – należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania aplikacyjnego lub narzędziowego, oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SIWZ, nie wpływającą istotnie na pracę RCIM lub lokalnych systemów informatycznych u Partnerów Projektu, utrudniającą pracę Użytkownikowi wewnętrznemu.
- 92) **Usunięciu Wady** – należy przez to rozumieć dostarczenie Poprawki lub Nowej wersji lub wykonanie innych prac (w tym w zakresie Infrastruktury sprzętowej i sieciowej) przez Wykonawcę, w wyniku których nastąpi przywrócenie Systemu PSIM do stanu sprzed wystąpienia Wady wraz z usunięciem jej skutków.
- 93) **Użytkownika końcowym** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą on-line z E-usług.
- 94) **Użytkownika wewnętrznym** – należy przez to rozumieć pracownika lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego lub Partnera Projektu, posiadającą uprawnienia do korzystania z Oprogramowania.
- 95) **Wadzie** – należy przez to rozumieć Awarię, Błąd, Błąd blokujący, Usterkę.
- 96) **Wielkości PDU** – należy przez to rozumieć maksymalną wielkość ramki transferowanych danych (pakiet).
- 97) **Wdrożeniu** – należy przez to rozumieć, wszelkie prace prowadzone przez Wykonawcę w zakresie instalacji, konfiguracji Oprogramowania, Migracji, wykonania instruktaży stanowiskowych oraz integracji całości rozwiązania wraz z uruchomieniem Systemu PSIM.
- 98) **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
- 99) **Wymaganiu funkcjonalnym** – należy przez to rozumieć wymagania dla Systemu PSIM zawarte w SIWZ wraz z Dokumentacją projektową.

- 100) **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Województwo Podkarpackie reprezentowane przez Zarząd Województwa Podkarpackiego.
- 101) **Zespole Wdrożeniowym** – należy przez to rozumieć wyznaczone osoby po stronie Wykonawcy, których zadaniem jest Wdrożenie Systemu PSIM zgodnie z zapisami Umowy oraz Analizy Przedwdrożeniowej.
- 102) **Zespole Zarządzania Projektem** – należy przez to rozumieć wyznaczone osoby po stronie Zamawiającego, Inżyniera Kontraktu i Wykonawcy, których zadaniem jest podejmowanie decyzji operacyjnych dotyczących realizacji Umowy.
- 103) **Zgłoszeniu Wady** – należy przez to rozumieć zdarzenie, w wyniku którego nastąpiło powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Wadzie.