

OR-IV.272.2.51.2014

Rzeszów, dnia 05-09-2014 r.

**Do wykonawcy, który zwrócił się
o wyjaśnienie treści SIWZ**

**Do wykonawców, którym
zamawiający przekazał SIWZ**

**Do zamieszczenia na stronie
internetowej**

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego pn. „Utrzymanie ”

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zamawiający, w odpowiedzi na pytania jednego z wykonawców dotyczące treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI/ WYJAŚNIENIAMI:

Pytanie 1). Dotyczy zapisu: 3 Wymagania ogólne dla Administratora RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 6

Zamawiający napisał, że:

„WYMOG.3 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Administrator RCIM zobowiązany jest realizacji działań administracyjno-utrzymeniowych, które obejmą w szczególności: [...]

- *Świadczenie usług wsparcia Help desk dla Uprawnionych użytkowników wewnętrznych”*

Prosimy o wyspecyfikowanie liczby użytkowników wewnętrznych z poszczególnych 29 podmiotów, dla których ma być zapewnione świadczenie usług wsparcia Help desk.

Odpowiedź:

Liczbę Użytkowników wewnętrznych stanowi grupa wybranych pracowników Beneficjenta Projektu, Partnerów Projektu Podmiotów Lecznicznych uprawnionych do zgłaszania Wad i Obsług. Ich liczba nie jest jeszcze jednoznacznie określona, ale Zamawiający szacuje, że nie powinno ich być więcej niż po kilka osób od każdego Partnera Projektu, każdego Podmiotu Lecznicznego oraz Województwa Podkarpackiego.

Pytanie 2). Dotyczy zapisu: 3 Wymagania ogólne dla Administratora RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 6

Zamawiający napisał, że:

„WYMOG.3 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Administrator RCIM zobowiązany jest realizacji działań administracyjno-utrzymeniowych, które obejmą w szczególności: [...]

- *Wykonywanie aktualizacji RCIM (w tym instalowania i aktualizacji oprogramowania dostarczanych w ramach gwarancji przez Generalnego Wykonawcę Systemu PSIM) w środowisku testowym a następnie produkcyjnym RCIM”*

Prosimy o informację czy Zamawiający na etapie realizacji umowy przekaże niezbędne instrukcje i procedury instalacji i aktualizacji oprogramowania dostarczanego w ramach gwarancji przez Generalnego Wykonawcę Systemu PSIM dla środowiska testowego i produkcyjnego RCIM wraz z niezbędnymi uprawnieniami do świadczenia usług przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, Zamawiający udostępni Wykonawcy Dokumentację systemu PSIM otrzymaną od Generalnego Wykonawcy

Pytanie 3). Dotyczy zapisu: 3 Wymagania ogólne dla Administratora RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 6

Zamawiający napisał, że:

„WYMOG.3 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Administrator RCIM zobowiązany jest realizacji działań administracyjno-utrzymeniowych, które obejmą w szczególności: [...]

- *Zarządzanie użytkownikami w RCIM na poziomie warstwy regionalnej”*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający na potrzeby realizacji umowy zapewni Wykonawcy niezbędne instrukcje i procedury organizacyjne konieczne do świadczenia usług zarządzania użytkownikami w RCIM na poziomie warstwy regionalnej.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, Zamawiający udostępni Wykonawcy Dokumentację systemu PSIM otrzymaną od Generalnego Wykonawcy

Pytanie 4). Dotyczy zapisu: 3 Wymagania ogólne dla Administratora RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 6

Zamawiający napisał, że:

„WYMOG.3 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Administrator RCIM zobowiązany jest realizacji działań administracyjno-utrzymeniowych, które obejmą w szczególności: [...]

- *Monitorowanie oraz raportowanie (cyklicznego oraz na żądanie) stanu RCIM”*

Prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwanych parametrów monitoringu systemu oraz wzorów raportów jakie mają zostać zapewnione w ramach usług będących przedmiotem umowy dla zakresu „Monitorowanie oraz raportowanie (cyklicznego oraz na żądanie) stanu RCIM”.

Odpowiedź: Szczegółowy zakres monitorowania oraz raportów zostanie uzgodniony z Zamawiającym na etapie realizacji Umowy i obejmuje mierzalne parametry funkcjonowania Oprogramowania przy wykorzystaniu oprogramowania MAR oraz możliwe do uzyskania poprzez narzędzia dostarczone przez Wykonawcę. Szczegółową zawartość oraz częstotliwość raportów opisuje Rozdział 9 OPZ.

Pytanie 5). Dotyczy zapisu: 3 Wymagania ogólne dla Administratora RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 6

Zamawiający napisał, że:

„WYMOG.3 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Administrator RCIM zobowiązany jest realizacji działań administracyjno-utrzymaniowych, które obejmą w szczególności: [...]

- Spójne i usystematyzowane dokumentowanie w jednym miejscu w formie elektronicznej i pisemnej działań administracyjno-utrzymaniowych obejmujących wszystkie wymagane czynności, które Administrator RCIM podejmuje w związku z realizacją przedmiotu Umowy”*

Prosimy o wyspecyfikowanie zakresu informacji jakie mają być rejestrowane na potrzeby Zamawiającego w ramach realizacji usług dotyczących zakresu usług „Dokumentowanie działań administracyjno-utrzymaniowych”.

Odpowiedź: Wymaganie „Dokumentowanie działań administracyjno-utrzymaniowych” ma obejmować wszystkie wymagane czynności które Administrator RCIM podejmuje w związku z utrzymaniem systemu RCIM

Pytanie 6). Dotyczy zapisu: 4.5 Oprogramowanie do przyjmowania i obsługi zgłoszeń (System ITSM), Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 12

Zamawiający napisał, że:

„WYMNAR.4 Pozostałe wymagania funkcjonalne na System ITSM: [...]

4. Dostęp do funkcjonalności systemu dla Użytkowników musi być realizowany za pośrednictwem standardowej przeglądarki WWW (co najmniej MS Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej, FireFox w wersji 3.6 lub nowszej).”

Prosimy o weryfikację zakresu wymagań odnośnie przeglądarki internetowej , producent przeglądarki MS IE zapowiedział już zakończenie wsparcia dla wersji MS Internet Explorer w wersji 8.

Odpowiedź: Zamawiający w przytoczonym wymaganiu ma na myśli wymienione przeglądarki internetowe oraz ich nowsze wersje

Pytanie 7). Dotyczy zapisu: 4.6 Integracja GBO RCIM z RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 13

Zamawiający napisał, że:

„WYMŁĄCZ.1 Dla zdalnego dostępu do RCIM Administrator RCIM musi zapewnić dedykowane i bezpieczne łącze (kanał VPN (IpSec) zapewniający uwierzytelnianie,

autoryzację i szyfrowanie sesji z wykorzystaniem certyfikatów o parametrach opisanych w rozdziale 6.7) do komunikacji pomiędzy GBO RCIM i RCIM.”

Prosimy wyspecyfikować jakie technologie budowy tuneli VPN mogą zostać użyte by mogły współpracować z urządzeniami sieciowymi działającymi w RCIM.

Odpowiedź: Wybór technologii budowy VPN powinien należeć do Wykonawcy pod warunkiem zapewnienia kanału komunikacji z RCIM zgodnie z wymaganiami.

Pytanie 8). Dotyczy zapisu: 4.6 Integracja GBO RCIM z RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 13

Zamawiający napisał, że:

„WYMŁACZ.1 Dla zdalnego dostępu do RCIM Administrator RCIM musi zapewnić dedykowane i bezpieczne łącze (kanał VPN (IpSec) zapewniający uwierzytelnianie, autoryzację i szyfrowanie sesji z wykorzystaniem certyfikatów o parametrach opisanych w rozdziale 5.7) do komunikacji pomiędzy GBO RCIM i RCIM. Koszty podłączenia a także zakupu niezbędnych urządzeń wraz z oprogramowaniem, a następnie obsługi łącza ponosi Administrator RCIM. Urządzenia i oprogramowanie muszą być dostosowane do urządzeń, oprogramowania i łączy działających w RCIM.”

Prosimy o wyjaśnienie:

- Czy przez „...dedykowane i bezpieczne łącze (kanał VPN (IpSec)...” należy rozumieć łącze logicznie zestawione przez operatora w trybie punkt – punkt obecnie najczęściej oparte o technologię MPLS, za pomocą którego bezpośrednia komunikacja z siecią Internet nie będzie możliwa, dodatkowo zabezpieczone z wykorzystaniem zbioru protokołów wchodzących w skład technologii IPsec?
- Czy może dopuszczalne jest zastosowanie połączenia z użyciem sieci Internet gdzie transmisja będzie zabezpieczona technologią IPsec (np.: terminacja tunelu na urządzeniu Zamawiającego (ASA5525-X-IPS-K9) oraz kompatybilnym urządzeniu po stronie Administratora RCIM?

Odpowiedź: Odpowiedź jak dla pytania nr 7

Pytanie 9). Dotyczy zapisu: 4.6 Integracja GBO RCIM z RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 13

Jeżeli przez zapis wymagania WYMŁACZ.1 należy rozumieć, iż wymagane jest łącze logicznie zestawione przez operatora w trybie punkt – punkt (np.: w oparciu o technologię MPLS) to prosimy o:

- a. Informację czy Zamawiający posiada zasoby (wolny interfejs fizyczny) do podłączenia takiego łącza? Jeżeli tak – jaki? **Odpowiedź:** Zamawiający posiada zasoby do realizacji wymagania WYMŁACZ.1. Szczegółowe dane zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.
- b. Jakie są minimalne wymagane parametry łącza (przepustowość, opóźnienia, CIR itp.)? **Odpowiedź:** Wybór parametrów łącza należy do Wykonawcy pod warunkiem zapewnienia kanału komunikacji z RCIM zgodnie z wymaganiami.

Pytanie 10). Dotyczy zapisu: 4.6 Integracja GBO RCIM z RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 13

Jeżeli przez zapis wymagania WYMŁACZ.1 należy rozumieć, iż Zamawiający dopuszcza budowę szyfrowanego tunelu w oparciu o sieć Internet to prosimy o:

- a. Informację o jakich parametrach łączy są obecnie w dyspozycji Zamawiającego?

Odpowiedź: Szczegółowe dane zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy

- b. Jakie są wymagane minimalne parametry łączy (przepustowość) po stronie Administratora RCIM? **Odpowiedź:** Wybór parametrów łączy należy do Wykonawcy pod warunkiem zapewnienia kanału komunikacji z RCIM zgodnie z wymaganiami.

Pytanie 11). Dotyczy zapisu: 6.5 Administracja RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 19

Zamawiający napisał, że:

„WYMADM.1 Administrator będzie korzystał z wybranych przez siebie narzędzi umożliwiających mu wykonywanie czynności administracyjnych zgodnie z Umową, przy założeniu że głównym narzędziem administracyjnym jest MAR (Moduł obsługi Administracyjnej) dla RCIM.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy na potrzeby świadczenia usług w ramach umowy kompletną dokumentację stanowiskową i techniczną do głównego narzędzia administracyjnego MAR (Moduł obsługi Administracyjnej)?

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z SIWZ udostępni komplet Dokumentacji Systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy w tym również dla MAR

Pytanie 12). Dotyczy zapisu: 6.5 Administracja RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 20

Zamawiający napisał, że:

„WYMADM.3 Administrator RCIM zobowiązany jest do administrowania Infrastrukturą sieciową oraz Infrastrukturą sprzętową RCIM zgodnie z Dokumentacją Systemu PSIM, Dokumentacją Administratora, warunkami gwarancji oraz dokumentacją producenta infrastruktury sprzętowej i sieciowej”

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie okresu przejściowego w którym administratorzy Wykonawcy będą mogli liczyć na konsultacje techniczne z inżynierami Generalnego Wykonawcy.

Odpowiedź: Administrator zgodnie z SIWZ (wzór umowy) jest zobowiązany do transferu wiedzy od Generalnego Wykonawcy.

Pytanie 13). Dotyczy zapisu: 6.6 Usługa SMS i e-mail, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 22

Zamawiający napisał, że:

„EMAIL.3 Niezawodność i bezpieczeństwo:

- a. *zapewnienie pełnej redundancji środowiska serwerów poczty elektronicznej oraz baz danych kont pocztowych*
- b. *Definiowanie quot na rozmiar skrzynek pocztowych, z możliwością ustawiania progu*
- c. *tworzenie kopii archiwalnych wysłanych wiadomości poczty elektronicznej zgodnie z otrzymanymi od Zamawiających wytycznymi*
- d. *Archiwizacja danych po przekroczeniu zadanych parametrów*
- e. *możliwość definiowania filtrów sortujących wysyłane wiadomości do folderów na podstawie informacji zawartych w nagłówku listu, adresata/grupy dystrybucyjnej*
- f. *możliwość definiowania niezależnych planów backupu dla w/w wytworzonych folderów*
- g. *Interwał wykonywania kopii zapasowych nie rzadziej niż 1 x 24 godz.*
- h. *kopie archiwalne wysłanych wiadomości poczty elektronicznej muszą być przechowywane co najmniej przez okres trwania umowy*
- i. *filtrowanie przed wysłaniem oprogramowania złośliwego, wirusów i oprogramowania szpiegującego zawartego w wiadomościach wraz z konfigurowalnymi mechanizmami powiadamiania o wykryciu i usunięciu takiego oprogramowania.*
- j. *skuteczność wysłania wiadomości na poziomie 100% dla wszystkich poprawnie zdefiniowanych w bazie danych kont pocztowych”*

- a. Prosimy o wyjaśnienie, czy serwer wraz z niezbędnym oprogramowaniem ma zostać dostarczony przez Wykonawcę? **Odpowiedź:** Sposób realizacji usług e-mail powinien być zgodny z SIWZ i należy do Wykonawcy Prosimy o wyjaśnienie, Czy Wykonawca ma zapewnić upoważnionym pracownikom Zamawiającego dostęp do serwera pocztowego? Prosimy o określenie wymagań technicznych w tym zakresie dostępności serwera i danych dla upoważnionych pracowników Zamawiającego. **Odpowiedź:** Tak. Zasady udostępniania zostaną określone po podpisaniu umowy w okresie przygotowawczym.

Pytanie 14). Dotyczy zapisu: 6.7 Centrum Certyfikacji, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 26

Czy zamawiający udostępni infrastrukturę, na której będzie można zainstalować wymagane systemy w ramach prowadzenia administracji, w szczególności centrum certyfikacji. **Odpowiedź:** Zamawiający udostępni infrastrukturę zgodnie z SIWZ.

- a) Jeżeli tak, jaką, o jakich parametrach? **Odpowiedź:** Zamawiający zawarł specyfikację w SIWZ. Dodatkowo, zgodnie z SIWZ udostępni komplet Dokumentacji Systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy z parametrami infrastruktury
- b) Jeżeli nie, czy Wykonawca powinien doposzążyć infrastrukturę Zamawiającego lub czy usługa Centrum Certyfikacji może być prowadzona przez Dostawcę dla Zamawiającego z wykorzystaniem infrastruktury Wykonawca? **Odpowiedź:** Sposób realizacji usług centrum certyfikacji powinien być zgodny z SIWZ i należy do Wykonawcy

Pytanie 15). Dotyczy zapisu: 6.7 Centrum Certyfikacji, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 26

Zamawiający napisał, że:

„WYMCC.7 Dostarczenie, zainstalowanie oraz utrzymanie w okresie trwania Umowy certyfikatów SSL na poziomie EV (ang. Extended Validation) z poniższymi parametrami, dla wszystkich domen (10 domen), pod którymi będą dostępne e-Usługi:

- *algorytm klucza publicznego: RSA*
- *długość klucza: 2048*
- *funkcja skrótu certyfikatu: SHA-1*
- *okres ważności certyfikatu: przez okres trwania Umowy”*

Prosimy o informację czy 10 domen dla których należy dostarczyć certyfikaty SSL stanowią oddzielne domeny, czy też są subdomenami i w związku z tym Zamawiający zaakceptuje dostarczenie jednego certyfikatu SSL obsługującego do 10 subdomen.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje certyfikatu dla 10 domen zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie 16). Dotyczy zapisu: 6.8 Monitoring pracy RCIM, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 28

Zamawiający napisał, że:

„WYMMON.1 Administrator RCIM odpowiada za bieżące monitorowanie stanu RCIM oraz stosowne reagowanie w przypadkach przekroczenia parametrów usług i/lub zidentyfikowania Wad (zarówno przez Pracowników Administratora RCIM jak i Uprawnionych użytkowników wewnętrznych). Stosowne reagowanie oznacza podejmowanie działań przez Wykonawcę zgodnie z Modelem utrzymania RCIM oraz uzgodnionymi procedurami.

WYMMON.2 Administrator RCIM odpowiada za bieżący monitoring stanu RCIM m.in. z wykorzystaniem funkcjonalności Modułu administracji regionalnej dla e-Usług (MAR) oraz innych narzędzi będących na wyposażeniu Administratora RCIM oraz innych dostarczonych przez GW lub Zamawiających. Oprócz własnych narzędzi dostarczonych przez Administratora RCIM Generalny Wykonawca zapewnia minimalny system do monitorowania działania RCIM w formie Modułu Administracji Regionalnej (MAR). Specyfikacja techniczna umożliwiająca przygotowanie przez Administratora RCIM monitorowania działania RCIM będzie zawarta w Dokumentacji Projektowej. Zamawiający zapewnia dostęp on-line do Oprogramowania aplikacyjnego z poziomu interfejsu użytkownika w ramach środowisk testowych RCIM.”

- a) Prosimy o potwierdzenie, że Generalny Wykonawca zapewni niezbędne interfejsy dla podłączenia do Modułu Administracji Regionalnej (MAR). Zamawiający, specyfikuje, że zapewnia minimalny system do monitorowania działania RCIM. Prosimy o wyjaśnienie w jakim stopniu (zakres funkcjonalny i techniczny) Moduł Administracji Regionalnej pozwala na administrowanie system RCIM? **Odpowiedź:** MAR jest oprogramowaniem dedykowanym dla Administratora RCIM, nie przewidujemy interfejsowania się z MAR. Specyfikacja techniczna MAR jest zawarta w SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji

- Medycznej oraz szczegółowo w Dokumentacji Projektowej, w szczególności w Dokumentacji powykonawczej.
- b) Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zapewni dostęp on-line do Oprogramowania aplikacyjnego z poziomu interfejsu użytkownika w ramach środowisk produkcyjnych RCIM na potrzeby przeprowadzenia monitorowania bieżącego działania systemu. **Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia dostęp on-line do systemu z poziomu interfejsu użytkownika w ramach środowisk testowych RCIM.
 - c) Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp on-line do systemu z poziomu interfejsu użytkownika na potrzeby świadczenia usług Hotline oraz Przeglądu Oprogramowania pod kątem zgodności z obowiązującym prawem? **Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia dostęp on-line do systemu z poziomu interfejsu użytkownika w ramach środowisk testowych RCIM.
 - d) Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy komplet instrukcji stanowiskowych do systemu niezbędnych do prawidłowej obsługi systemu PSIM? **Odpowiedź:** *Zamawiający zgodnie z SIWZ udostępni komplet Dokumentacji Systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy w tym również dla MAR*

Pytanie 17). Dotyczy zapisu: 6.9 Wymagania dla zachowania spójności danych, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 29

Zamawiający napisał, że:

„WYMDANE.1 Administrator odpowiada za koordynację importu danych wynikających z funkcjonalności e-Uслуг od Zamawiających do RCIM (w tym zasilanie Regionalnej Hurtowni Danych i zasilanie katalogów e-Uслуг).”

Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem koordynację importu danych wynikających z funkcjonalności eUслуг.

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęcie koordynacji importu danych wynikających z funkcjonalności e-Uслуг od Zamawiających do RCIM rozumie czynności wykonywane przez Administratora RCIM zmierzające do weryfikacji poprawności importu danych do RCIM z lokalnych systemów Zamawiających

Pytanie 18). Dotyczy zapisu: 7 Testy Nowych wersji Oprogramowania, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 33

Zamawiający napisał, że:

„WYMTEST.1 Administrator RCIM odpowiada za przygotowanie testów, w szczególności za przygotowanie środowiska testowego (konfiguracja, parametryzacja, etc.), przygotowanie danych testowych, oraz zgromadzenie niezbędnej dokumentacji testowej w tym aktualnych wersji Dokumentacji od GW.”

Prosimy o potwierdzenie, że infrastruktura sprzętowa oraz sieciowa systemu RCIM jest wyposażona w odpowiednie wolne zasoby do przygotowania środowiska testowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Infrastruktura sieciowa i Infrastruktura sprzętowa RCIM posiada wolne zasoby dla środowiska testowego, które będzie przekazywane przez Generalnego Wykonawcę.

Pytanie 19). Dotyczy zapisu: 8 Koordynacja wdrożenia Nowych wersji Oprogramowania, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 34

„WYMZMI.1 Administrator RCIM odpowiada za:

- Opracowanie zakresu, oraz harmonogramu prac wdrażania Nowej wersji Oprogramowania w uzgodnieniu z Uprawnionymi użytkownikami wewnętrznymi oraz Generalnym Wykonawcą*
- Wdrożenie na środowisko testowe i produkcyjne Oprogramowana aplikacyjnego w RCIM w zakresie Modyfikacji, Poprawek i Nowych wersji Oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem niezbędnych, koniecznych dla poprawnego działania zmian wszystkich pozostałych elementów Oprogramowania (kompensacja wprowadzanych Modyfikacji i Poprawek do Oprogramowania w warstwie regionalnej jak i Lokalnych systemów informatycznych).*
- Instalację aktualizacji Oprogramowania systemowego (o ile będzie konieczna) Sporządzenie odpowiednich planów i harmonogramów wymaga określenia zapotrzebowania i ciągłej komunikacji z Głównym Wykonawcą. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający udostępni plan w zakresie aktualizacji systemu RCIM przez Głównego Wykonawcę?”*

Prosimy o wyjaśnienie jaką częstotliwość wdrażania nowych wersji oprogramowania w okresie realizacji przedmiotu zamówienia zakłada Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić częstotliwości wdrażania nowych wersji oprogramowania w okresie realizacji przedmiotu zamówienia ponieważ zależy ona w szczególności od ilości i wagi Wad ujawnionych podczas korzystania z RCIM

Pytanie 20). Dotyczy zapisu: 8 Koordynacja wdrożenia Nowych wersji Oprogramowania, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 34

Zamawiający napisał, że:

„WYMZMI.2 Administrator RCIM odpowiada za:[...]

- Potwierdzenie poprawności działania Oprogramowania w środowisku produkcyjnym.”*

Prosimy o wyjaśnienie przez Zamawiającego na czym ma polegać potwierdzenie poprawności działania Oprogramowania w środowisku produkcyjnym? Jakie działania mają zostać wykonane przez Wykonawcę i na czym ma polegać procedura sprawdzająca/weryfikująca poprawność działania?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że Administrator RCIM jako zarządzający Oprogramowaniem i Infrastrukturą będzie ściśle współpracował z GW w zakresie pełnej i poprawnej implementacji Nowych wersji oprogramowania. W tym celu będzie korzystał z własnego doświadczenia w tego typu pracach i dokonywał odpowiednich dla RCIM sprawdzeń i weryfikacji, których ostatecznym wynikiem będzie potwierdzenie (oprócz potwierdzenia ze strony Generalnego Wykonawcy)

poprawności działania Oprogramowania w środowisku produkcyjnym. Szczegóły w tym zakresie będą uzgodnione z Zamawiającym i zostaną zawarte w Modelu utrzymania RCIM.

Pytanie 21). Dotyczy zapisu: 8 Koordynacja wdrożenia Nowych wersji Oprogramowania, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 34

Zamawiający napisał, że:

„WYMZMI.3 Na każde wezwanie WP Administrator RCIM zobowiązany jest przekazać raport z informacją o aktualnej wersji Oprogramowania działającej w środowisku produkcyjnym (z wyszczególnieniem wersji poszczególnych komponentów oprogramowania) lub wersji testowanej.

Przeprowadzanie kolejnych aktualizacji oprogramowania

Odpowiedź: Brak pytania

Pytanie 22). Dotyczy zapisu: 8 Koordynacja wdrożenia Nowych wersji Oprogramowania, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 35

Zamawiający napisał, że:

„WYMZMI.4 W przypadku konieczności wdrożenia Nowej wersji oprogramowania u Partnerów Projektu lub Podmiotów leczniczych Administrator RCIM zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcami systemów lokalnych w zakresie integracji tego oprogramowania z RCIM. Dla potrzeb wdrożeń Nowych wersji oprogramowania Administrator w szczególności będzie uzgadniał z Wykonawcami systemów lokalnych wszelkie zagadnienia techniczne i organizacyjne zapewniające integrację systemów lokalnych z RCIM.”

Prosimy o potwierdzenie, że „w przypadku stwierdzenia konieczności wdrożenia Nowej wersji oprogramowania u Partnerów Projektu lub Podmiotów leczniczych Administrator RCIM zobowiązany jest do współpracy” w obrębie przekazana wiedzy przekazanej przez Głównego Wykonawcę oraz ogólnej koordynacji procesu. Natomiast przeprowadzenie wszelkich technicznych aktualizacji środowisk aplikacyjnych i sprzętowych w obrębie Partnerów projektu lub Podmiotów leczniczych należy do Wykonawców systemów lokalnych.

Odpowiedź: Tak

Pytanie 23). Dotyczy zapisu 4.4 Infrastruktura sprzętowa oraz komunikacyjna, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 10

Zamawiający napisał, że:

„Administrator RCIM zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnej infrastruktury dla funkcjonowania GBO RCIM tj. co najmniej:

1. Infrastruktury sprzętowej oraz serwerowej zapewniającej nieprzerwaną pracę GBO RCIM zgodnie z wytycznymi Umowy. W przypadku zgłoszenia wniosku ze strony Administratora RCIM Zamawiający zgodzi się na wykorzystanie przez Administratora RCIM Infrastruktury sprzętowej i Infrastruktury sieciowej (z zachowaniem niezmiennych parametrów funkcjonowania Środowiska produkcyjnego RCIM i Środowisk testowych RCIM),

pozostawiając ewentualną decyzję w kwestii ich użycia dla potrzeb realizacji Umowy po stronie Administratora RCIM.”

- a. Prosimy o wyjaśnienie, kiedy sporządzony wniosek zostanie przyjęty przez Zamawiającego? Jakimi kryteriami będzie się posługiwał Zamawiający w ocenie przedłożonego wniosku?
Odpowiedź: Wniosek w przedmiotowym zakresie zostanie przyjęty do rozpatrzenia przez Zamawiającego niezwłocznie po otrzymaniu. Wniosek ma na celu zapewnienie zgodności realizacji zadań Administratora RCIM zgodnie z wymaganiami SIWZ. Podstawowe kryterium oceny zostało zawarte w SIWZ w brzmieniu „(z zachowaniem niezmiennych parametrów funkcjonowania Środowiska produkcyjnego RCIM i Środowisk testowych RCIM)”.
- b. Prosimy o udostępnienie informacji na temat parametrów infrastruktury sprzętowej i sieciowej, którą Zamawiający udostępni dla Administratora RCIM dla zapewnienia Infrastruktury sprzętowej oraz serwerowej zapewniającą nieprzerwaną pracę GBO RCIM.
Odpowiedź: Część Dokumentacji Systemu PSIM będącej Dokumentacją powykonawczą RCIM w zakresie Infrastruktury sprzętowej i Infrastruktury sieciowej stanowi odpowiednio Załącznik nr 11 i Załącznik nr 12 do SIWZ. Szczegółowe parametry Infrastruktury sprzętowej i Infrastruktury sieciowej zostaną udostępnione dla Administratora po podpisaniu Umowy.

Pytanie 24). Dotyczy zapisu 5.1 Minimalny zakres procedur oraz instrukcji, które muszą zostać opracowane w trakcie trwania Umowy., Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 14

Zamawiający napisał, że:

„WYMPROC.1 [...] Po stronie Wykonawcy leży obowiązek wykonania wszystkich czynności (w tym współpraca z Generalnym Wykonawcą wg par.9 Umowy) których efektem jest stworzenie i opis procedur, natomiast Zamawiający zgodnie z SIWZ udostępni komplet Dokumentacji Systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy.”

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający będzie wspierał i zapewni formalny wymóg współpracy Generalnego Wykonawcy z Administratorem RCIM?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 25). Dotyczy zapisu 6.1 Wymagania ogólne, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 16

Zamawiający napisał, że:

„WYMUTRZ.2 Administrator RCIM odpowiada za utrzymanie środowisk produkcyjnych i testowych w RCIM (przekazanych do eksploatacji przez Generalnego Wykonawcę w dniu odbioru) oraz tworzenie nowych w ramach zidentyfikowanych potrzeb (przy wykorzystaniu infrastruktury zakupionej w ramach budowy i wdrożenia Systemu PSIM). Zamawiający udostępni Wykonawcy Dokumentację Systemu PSIM otrzymaną od Generalnego Wykonawcy.”

W perspektywie Wykonawcy na możliwość płynnego rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia wpływ będzie miał stan gotowości infrastruktury aplikacyjnej i sprzętowych w momencie odbioru przez Generalnego Wykonawcę. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje możliwość

weryfikacji dla Administratora RCIM przygotowanego „do eksploatacji przez Generalnego Wykonawcę w dniu odbioru środowiska”?

Prosimy o wyjaśnienie kiedy Zamawiający udostępni dokumentację? Wnosimy o wyznaczenie 10 dniowego okresu przekazania dokumentacji na potrzeby przygotowania Administratora RCIM do realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: W momencie podpisywania umowy z Administratorem RCIM, będą już funkcjonować środowiska testowe, w tym dedykowane do produkcji w RCIM. Przed Produkcyjnym uruchomieniem Systemu PSIM Administrator RCIM będzie ściśle współpracował z Generalnym Wykonawcą w zakresie umożliwiającym przejście do eksploatacji poprawnie uruchomionego i działającego Systemu w części objętej umową. Zamawiający zgodnie z SIWZ udostępni komplet Dokumentacji Systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy. Czas na wykonanie innych zadań przewidzianych umową, warunkujących przejście przez administratora RCIM środowiska produkcyjnego, od terminu podpisania umowy jest dłuższy niż 10 dni.

Pytanie 26). Dotyczy zapisu 6.10 Zarządzanie użytkownikami, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 29

Zamawiający napisał, że:

„WYMUZY.1 Administrator RCIM odpowiada za administrację Użytkownikami wewnętrznymi oraz Użytkownikami końcowymi.”

Prosimy o wyjaśnienie jaką ilość użytkowników wewnętrznych oraz jaka ilość użytkowników końcowych ma obsługiwać Administrator RCIM?

Odpowiedź: Użytkownicy końcowi obejmują pacjentów i klientów Partnerów Projektu oraz Podmiotów Lecznicznych, którzy będą zintegrowani z RCIM. Przewidywana liczba potencjalnych Użytkowników końcowych określona w Studium Wykonalności oraz Wniosku o dofinansowanie projektu Podkarpacki System Informacji Medycznej wynosi 100 000 osób. Jednocześnie na podstawie zapisów Dokumentacji Systemu PSIM wytworzonej w trakcie realizacji Projektu PSIM Zamawiający szacuje, że liczba Użytkowników końcowych może osiągnąć wartość ok. 550 tys. w okresie 5 lat trwałości Projektu PSIM.

Liczbę Użytkowników wewnętrznych została wskazana w odpowiedzi na Pytanie 1.

Pytanie 27). Dotyczy zapisu 6.10 Zarządzanie użytkownikami, Załącznik nr 6 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, str. 29

Zamawiający napisał, że:

„WYMUZY.2 Administrator RCIM zobowiązany jest do administrowania i zarządzania dostępem użytkowników do RCIM. W ramach tego działania będą wykonywane w szczególności następujące działania:

- zakładanie i usuwanie kont użytkowników,
- nadawanie i odbieranie uprawnień dla użytkowników,
- tworzenie i przypisywanie uprawnień do ról użytkowników.”

- a. Prosimy o wyjaśnienie, czy w obrębie przekazanej do eksploatacji wersji systemu RCIM. System posiada zaimplementowaną na etapie budowy bazę realnych użytkowników zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych? **Odpowiedź:** Zamawiający przed produkcyjnym uruchomieniem Systemu, planuje możliwość uruchomień pilotażowych, gdzie zostanie również uruchomiony proces zakładania kont użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych. Jeżeli dojdzie do uruchomienia pilotażowego, należy założyć, że będzie to niewielki procent użytkowników docelowych. Jeśli tak, prosimy o wyjaśnienie, czy zostali do niej wprowadzeni wszyscy użytkownicy wewnętrzni?
- b. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający prześle kryteria na podstawie, których będą przydzielane uprawnienia, dodawane/usuwane konta użytkowników? **Odpowiedź:** Kryteria na podstawie, których będą przydzielane uprawnienia, dodawane/usuwane konta użytkowników będą uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu Umowy.

Pytanie 28). Dotyczy zapisu: § 3. Sposób wykonywania obowiązków Administratora oraz obowiązki Administratora, ust. 2., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 4

Zamawiający napisał, że:

„Administrator RCIM ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług.”

Prosimy o potwierdzenie, że zapis we wzorze umowy dotyczy wyłącznie zakresu usług świadczonych w ramach przedmiotu umowy za które ponosi pełną odpowiedzialność Wykonawca, w szczególności nie dotyczy jakości i terminowości realizacji poprawek do systemu do zgłoszonych błędów lub wad oprogramowania dostarczanych przez Generalnego Wykonawcę, gdzie odpowiedzialność ponosi Generalny Wykonawca.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapis „Administrator RCIM ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług” odnosi się wyłącznie do usług świadczonych przez Administratora RCIM

W związku z powyższym wnosimy o zmianę zapisu we wzorze umowy „Administrator RCIM ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług z zastrzeżeniem wszelkich sytuacji, w których odpowiedzialność ponosi Generalny Wykonawca systemu PSIM lub inny podmiot świadczący usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje, że zmiana umowy nie jest potrzebna. Podstawową zasadą prawa cywilnego wynikającą wprost z kodeksu cywilnego jest brak odpowiedzialności strony umowy za działania czy zaniechania, za które odpowiedzialność ponosi osoba trzecia.

Pytanie 29). Dotyczy zapisu: § 3. Sposób wykonywania obowiązków Administratora oraz obowiązki Administratora, ust. 5., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 4

Zamawiający napisał, że:

„W dniu Produkcyjnego uruchomienia Systemu PSIM, Administrator przejmuje administrowanie RCIM i rozpoczyna świadczenie usług utrzymaniowych dla Systemu PSIM w części regionalnej, wraz z bieżącą współpracą z Partnerami Projektu, Podmiotami leczniczymi oraz z Generalnym wykonawcą Systemu PSIM i innymi podmiotami świadczącym usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM.

Jedynym uprawnionym podmiotem do dostarczania Modyfikacji, Poprawki oraz Nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego wdrożonego w RCIM w całym okresie trwania Umowy z Generalnym Wykonawcą jest Generalny Wykonawca. W części Oprogramowania (w szczególności Oprogramowanie narzędziowe, Oprogramowanie systemowe, Oprogramowanie warstwy integracji) dostarczanie Modyfikacji, Poprawek oraz Nowych wersji Oprogramowania wynika z praw licencyjnych oraz zasad dystrybucji nowych wersji tego Oprogramowania. Wszelkie kontakty z podwykonawcami Generalnego Wykonawcy (jeżeli takie będą konieczne) będą odbywały się za pośrednictwem Generalnego Wykonawcy.”

Dlatego też, prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający zagwarantuje równe traktowanie wykonawców i zapewni zasady dobrej współpracy między w.w. Partnerami projektu oraz Generalnym wykonawcą Systemu PSIM.

Zwracamy uwagę na fakt, że przedstawiony projekt Umowy faworyzuje podmioty związane z Głównym Wykonawcą, przez co istnieje ryzyko naruszenia wynikającej z art. 7 ustawy – prawo zamówień publicznych zasady równego traktowania wykonawców, gdyż realizacja zobowiązań wynikających z Umowy uzależniona od podmiotu trzeciego (Głównego Wykonawcy), który nie jest stroną zawartej umowy i nie ciąży na nim zobowiązanie do współpracy z Wykonawcą.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dysponuje wiążącym i równym dla wszystkich Wykonawców zobowiązaniem Generalnego Wykonawcy do współpracy z Administratorem RCIM? W przeciwnym razie, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zapewni przed podpisaniem umowy pisemne zobowiązanie Generalnego Wykonawcy do współpracy na warunkach otwartości, przekazania wymagania wiedzy i braku kosztów z tym związanych po stronie Administratora RCIM ?

Brak takiego zapewnienia ze strony Zamawiającego naraża Wykonawcę na poniesienie dużego ryzyka i dodatkowego kosztu spowodowanego brakiem woli do współpracy i przekazania wiedzy Generalnego Wykonawcy, która jest niezbędna dla wydajnej realizacji przedmiotu zamówienia oraz może skutkować niemożliwością świadczenia ze względu na działanie podmiotu trzeciego.

Przedstawione powyżej wątpliwości dotyczą całego zakresu Umowy, w którym nałożono na Administratora RCIM obowiązek współpracy z Generalnym Wykonawcą.

Odpowiedź: Zamawiający nie podziela stanowiska Wykonawcy. Administrator RCIM realizując zadania zgodnie z SIWZ będzie działać w imieniu i na rzecz Zamawiających, którymi są m.in. Partnerzy Projektu oraz Województwo Podkarpackie. Województwo Podkarpackie zawarło umowę z Generalnym Wykonawcą na Budowę i wdrożenie systemu informatycznego pn.: „Podkarpacki System Informacji Medycznej” „PSIM”, której beneficjentami są Partnerzy Projektu. Umowa ta

przewiduje powierzenie administrowania Systemu PSIM (lub części) podmiotowi zewnętrznemu, który wyznaczy Województwo Podkarpackie.

Pytanie 30). Dotyczy zapisu: § 3. Sposób wykonywania obowiązków Administratora oraz obowiązki Administratora, ust. 4-5., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 4

Zamawiający napisał, że:

4. *Usługi realizowane przez Administratora RCIM muszą uwzględniać:*
 - a) *Modyfikacje, Poprawki oraz Nowe wersje Oprogramowania wdrożone w Systemie PSIM w całym okresie trwania Umowy.*
 - b) *Wprowadzone zmiany w zakresie Infrastruktury sprzętowej oraz Infrastruktury sieciowej RCIM w całym okresie trwania Umowy, niezbędne do zachowania ciągłości działania Systemu PSIM, w zakresie jego jakości i wydajności.*
5. *W dniu Produkcyjnego uruchomienia Systemu PSIM, Administrator przejmuje administrowanie RCIM i rozpoczyna świadczenie usług utrzymaniowych dla Systemu PSIM w części regionalnej, wraz z bieżącą współpracą z Partnerami Projektu, Podmiotami leczniczymi oraz z Generalnym wykonawcą Systemu PSIM i innymi podmiotami świadczącym usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM. Jedynym uprawnionym podmiotem do dostarczania Modyfikacji, Poprawki oraz Nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego wdrożonego w RCIM w całym okresie trwania Umowy z Generalnym Wykonawcą jest Generalny Wykonawca. W części Oprogramowania (w szczególności Oprogramowanie narzędziowe, Oprogramowanie systemowe, Oprogramowanie warstwy integracji) dostarczanie Modyfikacji, Poprawek oraz Nowych wersji Oprogramowania wynika z praw licencyjnych oraz zasad dystrybucji nowych wersji tego Oprogramowania. Wszelkie kontakty z podwykonawcami Generalnego Wykonawcy (jeżeli takie będą konieczne) będą odbywały się za pośrednictwem Generalnego Wykonawcy.*

Prosimy o wyjaśnienie, czy usługa helpdesk ma być świadczona przez Wykonawcę dla oprogramowania dostarczonego przez inne podmioty świadczącym usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM?

Jeśli tak prosimy o listę takiego oprogramowanie i informację czy Zamawiający przekaze Wykonawcy kompletną wiedzę i wszelką dokumentację niezbędną do realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź: Usługa Helpdesk ma być świadczona dla całości Oprogramowania w RCIM. Jedynym podmiotem dostarczającym Oprogramowanie Systemu PSIM (w tym RCIM) jest Generalny Wykonawca. Zamawiający zgodnie z SIWZ udostępni komplet Dokumentacji Systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy.

Pytanie 31). Dotyczy zapisu: § 4. Zakres obowiązków Administratora w okresie przygotowawczym, ust. 4., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 6

Zamawiający napisał, że:

„4. Administrator RCIM do 10 dni roboczych po podpisaniu Umowy zobowiązany jest do przedstawienia dla WP szczegółowego zakresu Modelu utrzymania, celem jego zatwierdzenia, a następnie do 10 dni roboczych od jego zatwierdzenia opracowania Modelu utrzymania zgodnego z metodyką ITIL w wersji 3 lub metodyką równoważną. Model utrzymania musi zostać zatwierdzony przed Produkcyjnym uruchomieniem Systemu PSIM.”

Zgodnie z zapisami we wzorze umowy Wykonawca po podpisaniu Umowy będzie zobowiązany do współpracy z Generalnym Wykonawcą w zakresie pozyskania szczegółowych informacji dotyczących architektury ze szczególnym uwzględnieniem konfiguracji, parametryzacji i integracji Systemu PSIM umożliwiającą późniejszą realizację zobowiązań Administratora RCIM zgodnie z Umową. W umowie brak jest zobowiązania Generalnego Wykonawcy do dokonania transferu wiedzy, Wykonawcy nie jest także znany zakres i sposób jej przekazania przez Generalnego Wykonawcę, co ma zasadniczy wpływ na termin wykonania zobowiązania opisanego powyżej. Okoliczności te uzasadniają wniosek o zmianę zapisów umowy - wydłużenie terminu przedstawienia dla WP szczegółowego zakresu Modelu utrzymania z uwzględnieniem wymaganego czasu na przekazanie wiedzy przez Generalnego Wykonawcę zgodnie z § 9. Transfer wiedzy Umowy.

Wnosimy o odniesienie czasu przedstawienia dla WP szczegółowego zakresu Modelu utrzymania do 5 dni roboczych po zakończeniu transferu wiedzy przez Generalnego Wykonawcę w zakresie pozyskania szczegółowych informacji dotyczących architektury ze szczególnym uwzględnieniem konfiguracji, parametryzacji i integracji Systemu PSIM umożliwiającą późniejszą realizację zobowiązań Administratora RCIM zgodnie z Umową.

Odpowiedź: Zamawiający uznaje, że terminy wskazane we wzorze umowy są wystarczające do kompletnego i skutecznego pozyskania wiedzy o RCIM od Generalnego Wykonawcy i Zamawiającego, przekazania szczegółowego zakresu Modelu utrzymania RCIM, a następnie opracowania Modelu utrzymania RCIM.

Pytanie 32). Dotyczy zapisu: § 5. Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy, ust. 5., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 7

Zamawiający napisał, że:

„5. Zamawiający mogą zażądać od Administratora zmiany składu Zespołu Utrzymaniowego, jeżeli uznają i uprawdopodobnią, że członek Zespołu Utrzymaniowego nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub współpraca pomiędzy pracownikiem Administratora, a IK lub przedstawicielami Zamawiających (pracownikami UMWP, Partnerów Projektu lub Podmiotów leczniczych) nie układa się prawidłowo i bez zakłóceń, co może spowodować lub powoduje ryzyko nienależytego wykonania Umowy przez Administratora.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy uznanie i uprawdopodobnienie okoliczności uzasadniających zmianę składu zespołu będzie podlegać weryfikacji Wykonawcy, lub konsensusu stron w tym zakresie. Jednocześnie proponujemy:

- dodanie analogicznej możliwości żądania zmiany osoby po stronie Zamawiającego jeżeli Wykonawca wykaże, że współpraca nie układa się prawidłowo i baz zakłóceń z zespołem Zamawiającego. **Odpowiedź:** Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy ze względu na zbyt duże ograniczenia formalno-prawne towarzyszące zmianom pracowniczym po stronie Zamawiających.

- wprowadzenie jasnej procedury mającą na celu weryfikację zastrzeżeń, przedłożenie wyjaśnień oraz dla rozwiązania problemów w przypadku zgłoszenia chęci zmiany członka zespołu którejkolwiek ze Stron. **Odpowiedź:** Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy, ponieważ zapisy we wzorze umowy są wystarczająco jednoznaczne i wyczerpujące dla Wykonawcy w tym zakresie.

Pytanie 33). Dotyczy zapisu: § 6. Obowiązki Zamawiających, ust. 7., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 8

Zamawiający napisał, że:

„7) Udostępnienia Administratorowi RCIM dostępnej Dokumentacji systemu PSIM w częściach niezwłocznie po jej odbiorze od GW, a w całości nie najpóźniej niż w dniu Produkcyjnego uruchomienia Systemu PSIM.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy dostępna dokumentacja systemu PSIM odpowiada każdemu modułowi systemu oraz czy jej kompletność zapewni poznanie zasad użytkowania i administracji systemem PSIM?

Odpowiedź: Zamawiający udostępnił Wykonawcy komplet Dokumentacji systemu PSIM otrzymanej od Generalnego Wykonawcy zgodnie z par.7 wzoru umowy – załącznik nr 17 do SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej”

Wskazany termin ostatecznego dnia przekazania dokumentacji systemu PSIM jest znacząco za krótki. Produkcyjne uruchomienie Systemu PSIM wymaga od Wykonawcy jak najlepszej znajomości dokumentacji systemu. Dlatego też prosimy o zmianę powyższego zapisu na:

„7) Udostępnienia Administratorowi RCIM dostępnej Dokumentacji systemu PSIM w częściach niezwłocznie po jej odbiorze od GW, a w całości nie najpóźniej niż 10 dni roboczych przed dniem Produkcyjnego uruchomienia Systemu PSIM.”

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania wnioskowanej zmiany, ponieważ zgodnie z SIWZ dostępna Dokumentacja Systemu PSIM będzie udostępniana Administratorowi RCIM w częściach niezwłocznie po jej odbiorze od GW. Wskazując na termin produkcyjnego uruchomienia systemu PSIM, Zamawiający miał na myśli ostateczne wersje tej dokumentacji.

Pytanie 34). Dotyczy zapisu: § 9. Transfer wiedzy, ust. 1-3., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 10

Zamawiający napisał, że:

1. Administrator od daty podpisania Umowy (ze szczególnym uwzględnieniem Okresu przygotowawczego przed Produkcyjnym uruchomieniem Systemu PSIM) zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Generalnym Wykonawcą Systemu PSIM w zakresie pozyskania szczegółowych informacji dotyczących architektury ze szczególnym uwzględnieniem konfiguracji, parametryzacji i integracji Systemu PSIM umożliwiających późniejszą realizację zobowiązań Administratora RCIM zgodnie z Umową.
2. Administrator może zgłosić własne wnioski w porozumieniu i terminie uzgodnionym z Zamawiającymi do Dokumentacji Systemu PSIM w zakresie dotyczącym zakresu zadań Administratora zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
3. Uwagi do Dokumentacji Systemu PSIM Administrator zobowiązany jest przekazać w formie pisemnej, która zawierać będzie w szczególności:
 - 1) Datę oraz listę osób sporządzających uwagi,
 - 2) Wykaz dokumentów odniesienia,
 - 3) Wykaz uwag wraz ze szczegółowym uzasadnieniem.

Prosimy o potwierdzenie, że Generalny Wykonawca w trakcie trwania Umowy będzie zobowiązany formalnie do pełnej współpracy z Wykonawcą w zakresie udostępniania wszelkiej dokumentacji i wiedzy niezbędnej do realizacji zobowiązań Administratora RCIM zgodnie z Umową, Zamawiający od strony formalno-prawnej zawrze z Generalnym Wykonawcą oraz Wykonawcą Umowy niezbędne Umowy umożliwiające współpracę Wykonawcy Umowy z Generalnym Wykonawcą systemu PSIM oraz innymi podmiotami świadczącym usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM niezbędną do realizacji zobowiązań Administratora RCIM zgodnie z Umową.

Odpowiedź: Zobowiązania Generalnego Wykonawcy w okresie gwarancji są zawarte w par. 15 Gwarancja jakości i rękojmi za wady, umowy zawartej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej”. Zamawiający nie przewiduje innych umów w celu zapewnienia Administratorowi RCIM możliwości realizacji jego zadań.

Wnosimy o dopisanie do wzoru umowy do § 18. Postanowienia końcowe zapisu:

Wykonawca Umowy zwolniony jest z terminowej realizacji zobowiązań Administratora RCIM Umowy w przypadku niewywiązania się Generalnego Wykonawcy systemu PSIM lub innego podmiotu świadczącego usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM z wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

Odpowiedź: Podobnie jak w przypadku odpowiedzi na pytanie 28 cz. 2, oczywiste jest że Wykonawca umowy nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, wobec czego brak jest podstaw do dokonywania zmiany umowy w tym zakresie.

Pytanie 35). Dotyczy zapisu: § 10. Czasy reakcji oraz dostępności Administratora, ust. 2., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 11

Zamawiający napisał, że:

„2. W ramach Umowy Administrator RICM będzie podejmował i świadczył usługi na warunkach określonych w tabeli poniżej. Administrator RCIM naprawia Wady

z wyłączeniem zgłoszeń Wad, które mają być realizowane przez Generalnego Wykonawcę zgodnie z umową zawartą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej – par.15 Gwarancja jakości i rękojmią za wady. O kwalifikacji zgłoszenia do Generalnego Wykonawcy będzie decydował Administrator RCIM.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy wskazana przez Wykonawcę kwalifikacja jest wiążąca dla Głównego Wykonawcy? Prosimy o wyjaśnienie, jakie rozwiązanie przewiduje Zamawiający w momencie, gdy Główny Wykonawca podważy przedstawioną kwalifikację? W jaki sposób Zamawiający przewiduje rozwiązania takiego sporu.

Prosimy o wyjaśnienie, że w momencie zajścia takiego zdarzenia – podważenia kwalifikacji Administratora RCIM, Wykonawca zostanie zwolniony z terminowej realizacji zobowiązania Administratora RCIM Umowy dla specyfikowanych czasów reakcji oraz dostępności Administratora. W skutek czego upływający czas realizacji zgłoszenia nie będzie wliczany do czasów realizacji zgłoszeń po stronie Administratora RCIM.

Odpowiedź: Zobowiązania Generalnego Wykonawcy w okresie gwarancji są zawarte w par. 15 Gwarancja jakości i rękojmią za wady, umowy zawartej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej”. Zmiany kwalifikacji zgłoszenia są dopuszczone w zakresie określonym w SIWZ

Pytanie 36). Dotyczy zapisu: § 10. Czasy reakcji oraz dostępności Administratora, ust. 5., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 12

Zamawiający napisał, że:

„Przez Czas reakcji strony rozumieć będą maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem, a podjęciem działań przez Administratora polegających na:

- a. *potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia oraz wykonaniu wstępnej analizy zgłoszenia, potwierdzeniu kwalifikacji zgłoszenia oraz wskazaniu, czy zgłoszenie będzie realizowane przez Administratora RCIM, czy też zostanie zakwalifikowane jako Wada Oprogramowania lub Infrastruktury sprzętowej lub sieciowej do realizacji w ramach gwarancji przez GW. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji przez Administratora RCIM odbywa się poprzez odpowiednią akcję workflow lub wpis do historii zgłoszenia w Systemie ITSM.*
 - b. *W sytuacji, kiedy zgłoszenie zostanie zakwalifikowane do realizacji w ramach gwarancji przez GW, Administrator dokona wszystkich czynności zgłoszeniowych do GW zgodnie z Procedurą i zasadami gwarancji.”*
- a. Prosimy o enumeratywne wymienienie sytuacji lub rodzajów zgłoszeń, które będą realizowane przez Wykonawcę. **Odpowiedź:** Administrator RCIM naprawia Wady z wyłączeniem zgłoszeń Wad, które mają być realizowane przez Generalnego Wykonawcę zgodnie z umową zawartą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej – par.15 Gwarancja jakości i rękojmią za wady. Nie jest możliwe enumeratywne wymienienie wszystkich

- desygnatów ww. pojęć z przyczyn logicznych, wobec czego zamawiający odwołuje się w tym zakresie do definicji wskazanych pojęć zawartych w Słowniku pojęć
- b. Czy Administrator RCIM w ramach Umowy ma wykonywać inne prace związane ze zmianą działania systemu PSIM lub rozbudową RCIM/PSIM w ramach wynagrodzenia Umowy?
Odpowiedź: Wszystkie obowiązki Administratora określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
- c. W jaki sposób mają być obsługiwane błędy lub wady w systemie PSIM nieuznawane przez Generalnego Wykonawcę lub inne podmioty świadczące usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM? Prosimy o przedstawienie procedury postępowania w takich przypadkach i zawarcie jej w ramach Umowy. **Odpowiedź:** Przedstawienie sposobu obsługi Wad nieuznawanych przez Generalnego Wykonawcę powinno być zawarte w Modelu utrzymania RCIM oraz procedurach i ich przygotowanie należy do obowiązków Administratora RCIM po podpisaniu umowy

Pytanie 37). Dotyczy zapisu: § 10. Czasy reakcji oraz dostępności Administratora, ust. 2., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 11

Zamawiający napisał, że:

W ramach Umowy Administrator RCIM będzie podejmował i świadczył usługi na warunkach określonych w tabeli poniżej.

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI ADMINISTRATORA RCIM	CZAS REAKCJI ADMINISTRATORA RCIM	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE ADMINISTRATORA RCIM	CZAS NAPRAWY WYKONANEJ PRZEZ ADMINISTRATORA RCIM
AWARIA	24/7/365	<i>niezwłocznie, nie później niż 4 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia</i>	<i>niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia</i>	<i>niezwłocznie, nie później niż 72 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia</i>
BŁĄD	<i>W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00</i>	<i>Niezwłocznie, nie później niż 2 dni robocze od dnia w którym nastąpiła rejestracja zgłoszenia.</i>	<i>nie dotyczy</i>	<i>niezwłocznie, nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia</i>
USTERKA		<i>niezwłocznie nie później niż w 2 dni robocze od dnia, w którym nastąpiła rejestracja</i>	<i>nie dotyczy</i>	<i>niezwłocznie, nie później niż 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia</i>

OBSŁUGA REKLAMACJ I	<i>zgłoszenia</i>	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie później niż 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia</i>
------------------------------------	-------------------	--------------------	--

Wykonawca nie realizuje poprawek do zgłoszonych błędów lub wad do Generalnego Wykonawcy lub innych podmiotów świadczących usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM. Prosimy o potwierdzenie, że CZAS NAPRAWY WYKONANEJ PRZEZ ADMINISTRATORA RCIM obejmuje sumaryczny czas naprawy wykonanej przez Administratora RCIM i nie obejmuje czasu naprawy zgłoszonych błędów lub wad do Generalnego Wykonawcy lub innych podmiotów świadczących usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM wynikający z innych Umów zawartych pomiędzy Zamawiającym, a Generalnym Wykonawcą lub innymi podmiotami świadczącymi usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że CZAS NAPRAWY WYKONANEJ PRZEZ ADMINISTRATORA RCIM wskazuje wymagany czas naprawy Awarii, Błędu, Usterki, Obsługi reklamacji wykonanej przez Administratora RCIM i nie obejmuje czasu naprawy Awarii, Błędów i Usterek, których usunięcie leży po stronie Generalnego Wykonawcy. W przypadku naprawy realizowanej przez GW, Administratora obowiązuje Czas reakcji Administratora RCIM.

Pytanie 38). Dotyczy zapisu: § 10. Czasy reakcji oraz dostępności Administratora, ust. 8., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 13

Zamawiający napisał, że:

„8. Przez Czas wykonania usługi przez Administratora (Tabela 3), strony rozumieć będą czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem o kwalifikacji Obsługi lub zgłoszenia o Innej kwalifikacji (kwalifikacje uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a Administratorem RCIM a wynikające z Katalogu usług) do zakończenia realizacji.”

Wykonawca nie realizuje poprawek do zgłoszonych błędów lub wad do Generalnego Wykonawcy lub innych podmiotów świadczących usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM.

Prosimy o dodanie zapisu „Do czasu wykonania usługi nie jest wliczany czas realizacji zgłoszenia przez Generalnego Wykonawcy lub innych podmiotów świadczących usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla Systemu PSIM”.

Odpowiedź: Brak jest podstaw do wprowadzania do treści umowy postanowień, które nie budzą wątpliwości na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 39). Dotyczy zapisu: § 12. Wynagrodzenie i warunki płatności, ust. 3,10,11., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 13

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie niespójności wynikających z zapisów:

§ 12 pkt 3) „Wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2.b) będzie podzielona w równych częściach na wszystkich Zamawiających z wyłączeniem WP. Szczegółowy sposób podziału kwoty wynagrodzenia i w konsekwencji sposób fakturowania należności zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym i Administratorem RCIM po podpisaniu Umowy.”

oraz:

§ 12 pkt 10) „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2.a) i 2.b) płatne będzie w równych częściach, na podstawie faktur VAT wystawionych na rzecz wskazanych w Umowie Zamawiających.”

§ 12 pkt 11) „Zapłata faktury nastąpi przelewem z konta Zamawiającego, na rzecz którego została wystawiona faktura na rachunek bankowy Administratora wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego – prawidłowo wystawionej faktury.”

Wykładnia zapisów pkt 10 i 11 wskazuje, że wynagrodzenie będzie płatne w równych częściach przez Zamawiających w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury – zatem jasno wskazuje sposób podziału kwoty wynagrodzenia jak i sposobu fakturowania należności. Zapis pkt 3 pozostawia zaś te kwestie do ustalenia po podpisaniu Umowy. Wobec istnienia samej tej okoliczności wnosimy o usunięcie sprzeczności, wskazując jednocześnie, że istotą każdej umowy jest określenie warunków płatności wynagrodzenia. Pozostawienie tego bardzo istotnego elementu do regulacji późniejszej budzi poważne wątpliwości w zakresie określenia warunków umowy, gdyż nieustalony pozostałby termin wymagalności świadczenia Zamawiającego.

Proponujemy usunięcie zapisu § 12 pkt 3.

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi niespójności i zapisów potrzeby uwzględniania wniosku Wykonawcy. Szczegółowy sposób podziału kwoty wynagrodzenia i w konsekwencji sposób fakturowania należności zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym i Administratorem RCIM po podpisaniu Umowy.

Pytanie 40). Dotyczy zapisu: § 15. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, ust. 1., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 18

Zamawiający napisał, że:

„1. Administrator oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od Odpowiedzialności Cywilnej deliktowej i kontraktowej od wszelkich ryzyk w zakresie objętym przedmiotem umowy.”

Prosimy o wyjaśnienie, jak Zamawiający rozumie „wszelkie ryzyka” mogące się pojawić w zakresie objętym przedmiotem umowy? Według najlepszej wiedzy Wykonawcy „wszelkie ryzyka” można rozumieć jako nieskończony zbiór wydarzeń i okoliczności, który ze względu na wielki stopień wariacji i prawdopodobieństwa wystąpienia jest trudny, a nawet niemożliwy do oszacowania. Wskutek czego można się spodziewać, że uzyskanie wymaganego pięcioletniego ubezpieczenia od firmy ubezpieczającej będzie niemożliwe bądź będzie wymagać składki na poziomie nie niższym niż 100% sumy ubezpieczenia.

Wobec powyższego wnosimy o skonkretyzowanie ryzyk, lub o zmianę zapisu w sposób powodujący, że wystarczającą jest polisa, która została załączona do postępowania przetargowego.

Odpowiedź: Przez „wszelkie ryzyka w zakresie objęty przedmiotem umowy” zamawiający rozumie ryzyka związane z naruszeniem przez wykonawcę swoich zobowiązań wynikających z umowy bądź na zasadzie kontraktowej (niewykonania lub nienależyte wykonanie umowy) bądź w reżimie deliktowym (popelnienie czynu zabronionego stanowiącego zarazem naruszenie postanowień umowy). Upraszczając można byłoby przyjąć, że zamawiający wymaga aby wykonawca objęty był ubezpieczeniem na wypadek konieczności uiszczenia jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz zamawiającego z tytułu naruszenia postanowień umowy. Tego rodzaju odszkodowania, niezależnie

od „wielkiego stopnia wariacji” które obejmują, są standardowym i powszechnie stosowanym na rynku instrumentem mitygacji ryzyk związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Pytanie 41). Dotyczy zapisu: § 15. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, ust. 3., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 18

Zamawiający napisał, że:

„3. Jeżeli Administrator nie zawrze umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający ubezpieczy Administratora na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Administratora, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy. W razie gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki Administratora obowiązany jest do zwrotu Zamawiającym brakującej kwoty w gotówce. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych liczonych od dnia uiszczenia składki.”

Prosimy o wyjaśnienie, na jakich warunkach (w szczególności finansowych) Zamawiający zamierza ubezpieczyć Administratora oraz od jakich ryzyk? Z wiedzy i doświadczenia Wykonawcy wynika, że nie istnieją na rynku produkty ubezpieczeniowe, które obejmowałyby wszystkie ryzyka (wskazujemy na pytanie poprzednie). Istnienie powyższego zapisu prowadzi do sytuacji, gdy Wykonawca nie ma żadnego wpływu na swoje zobowiązania. Wnosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź: Brak należytego ubezpieczenia po stronie wykonawcy generuje oczywiste ryzyko po stronie zamawiającego. Ryzyko to można ograniczyć poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz wykonawcy. W opisanej sytuacji zamawiający ubezpieczy wykonawcę na normalnych warunkach rynkowych (wybierając możliwie najkorzystniejszą ofertę na rynku). Jak wskazano w odpowiedzi na pytanie 40, byłoby to ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu nienależytego wykonania umowy. W opisanej sytuacji Wykonawca ma wpływ na istnienie zobowiązań po jego stronie – może (i powinien) wszak przedłożyć polisę spełniającą wymagania SIWZ. Dopiero na wypadek jej nieprzedłożenia wykonawca godzi się na zawarcia „zastępczej” umowy ubezpieczenia.”

Pytanie 42). Dotyczy zapisu: § 16. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy, ust. 1., Załącznik nr 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy, str. 18

Zamawiający napisał, że:

„1. Zamawiający mogą odstąpić od Umowy:

a) jeżeli Administrator przerwał realizację przedmiotu umowy na okres dłuższy niż 3 dni, z przyczyn leżących po jego stronie,

b) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Administratora uniemożliwiający dalszą realizację przedmiotu umowy,

c) z innych przyczyn wskazanych w Umowie, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.”

W obecnym brzmieniu zapisu Wykonawca umowy bez uprzedniego Zawiadomienia może zostać poinformowany o odstąpieniu od umowy bez stosownego uprzedniego wyzwania do wskazania wyjaśnień. Dlatego też prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje stosowną procedurę

celem wyjaśnienia mogących się pojawić okoliczności ewentualnego odstąpienia od Umowy. Dlatego też, prosimy o zmianę wymagania na:

„1. Zamawiający mogą odstąpić od Umowy:

- a) jeżeli Administrator przerwał realizację przedmiotu umowy na okres dłuższy niż 3 dni, z przyczyn leżących po jego stronie,*
- b) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Administratora uniemożliwiające dalszą realizację przedmiotu umowy,*
- c) z innych przyczyn wskazanych w Umowie,*

w terminie 30 dni od braku reakcji na wezwanie do usunięcia naruszeń i powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy ponieważ nie przewiduje dodatkowych wezwań o usunięcia naruszeń przez Wykonawcę.

Powyższe odpowiedzi na pytania nie zmieniają treści SIWZ w sposób, który by powodował konieczność przedłużenia terminu składania ofert.