

**Do wykonawcy, który zwrócił się
o wyjaśnienie treści SIWZ**

**Do wykonawców, którym
zamawiający przekazał SIWZ**

**Do zamieszczenia na stronie
internetowej**

**WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE
TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)**

dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie oraz osób towarzyszących”

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zamawiający, w odpowiedzi na pytania jednego z wykonawców dotyczące treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI/ WYJAŚNIENIAMI:

Pytanie 1:

Czy pracownicy zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też odcisków palców?

Informacja dla Zamawiającego:

Jako, że beneficjentem przedmiotu zamówienia mają być pracownicy Zamawiającego prosimy o informację, czy wyrażają oni chęć korzystania z takich usług jeśli obłożone są one koniecznością każdorazowego zabierania ze sobą do obiektu sportowo-rekreacyjnego telefonu komórkowego, na podstawie którego dokonywana jest obligatoryjna weryfikacja i rejestracja Użytkownika w obiekcie.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zgodnie z przeprowadzoną ankietą, 71,74% pracowników nie wyraziło zgody na korzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych, których realizacja odbywałaby się przy użyciu telefonów komórkowych bądź też odcisków palców.

Pytanie 2:

Czy jedynym, wystarczającym, dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa), po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

Informacja dla Zamawiającego:

Według posiadanej wiedzy przez, na rynku polskim spośród czterech podmiotów działających na rynku sportowo-rekreacyjnym zaledwie jedna firma stosuje telefoniczny i biometryczny system weryfikacji w obiektach. W tym miejscu warto zaznaczyć, że w wyroku z dnia 11 stycznia 2008 r. (sygn. Akt: KIO/UZP 33.07) Krajowa Izba Odwoławcza stwierdziła, że „Zamawiającemu wolno

określić przedmiot zamówienia w sposób odpowiadający jego potrzebom, pod warunkiem, że określenie przedmiotu zamówienia nie spowoduje wyeliminowania konkurencji poprzez wskazanie na konkretne rozwiązanie techniczne, które oferuje tylko jeden dostawca”.

Powyższa opinia w nieco zmienionej formie, funkcjonuje również obecnie o czym świadczy wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 15 maja 2011 r. zgodnie z którym: „(..) Zamawiający nie musi dopuszczać do udziału w postępowaniu wszystkich podmiotów działających w danej branży(..)” (sygn. akt KIO 953/11 z dnia 17 maja 2011 r.).

Z posiadanej przez nas wiedzy wynika, iż Użytkownicy niechętnie przystępują do programu sportowo-rekreacyjnego jeśli możliwość korzystania z niego uzależniona jest od kwestii posiadania przez nich telefonów komórkowych. Z naszych obserwacji wynika, iż do programu zgłasza się wówczas znacznie mniej Użytkowników, niż gdyby przedmiot zamówienia świadczony był w sposób najprostszy tj. na podstawie imiennej karty (magnetycznej, chipowej lub zbliżeniowej), po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu. Zaznaczamy przy tym, że dokument tożsamości jest dokumentem obligatoryjnym dla każdego obywatela RP. Natomiast nie każdy posiada komórkowy aparat telefoniczny, którym mógłby posłużyć się w trakcie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym. Co więcej za pomocą dowodu osobistego pracownik obiektu sportowo-rekreacyjnego jest w stanie zweryfikować tożsamość Użytkownika, w przeciwieństwie do weryfikacji za pomocą telefonu komórkowego, który można dowolnie przekazywać, co w efekcie finalnym może okazać się niekorzystne dla samego Zamawiającego, ponieważ z usług które Zamawiający współfinansuje korzystać mogą osoby trzecie, zupełnie niezwiązane z Zamawiającym, co może grozić naruszeniem dyscypliny finansów publicznych.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ, pkt 3 i 5 jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem tożsamości użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu

Pytanie 3:

Czy dopuszczają Państwo inne formy weryfikacji uczestników jak np. stosowanie kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, czy weryfikacja danych biometrycznych (tj. odcisków palców uczestników czy też rozkład tzw. minucji itp.)?

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający nie dopuszcza innych form weryfikacji uczestników niż wymienionych w załączniku nr 6 do SIWZ pkt 3 i 5. Zgodnie ze wskazanymi postanowieniami SIWZ, jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem tożsamości użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia ?

Informacja dla Zamawiającego:

Według firmy, konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych).

Odpowiedź na pytanie 4:

Nie dopuszcza. Zgodnie z postanowieniami SIWZ (załącznik nr 5 do SIWZ, § 2 pkt 2), korzystanie z obiektów powinno odbywać się jedynie za okazaniem karty imiennej oraz dowodu tożsamości.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?

Informacja dla Zamawiającego:

Powyższe pytanie wynika z faktu, iż nasza firma (przy ewentualnej współpracy z Zamawiającym) bezpłatnie dostarcza imienne karty Zamawiającemu służące do weryfikacji Użytkowników w obiekcie i dające możliwość skorzystania z usługi w danym obiekcie.

Uważamy, że jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia kart, to powinien również analogicznie żądać bezpłatnego dostarczenia telefonów komórkowych (wraz w ważną kartą SIM) od firm, które stosują system telefoniczno-biometryczny przy weryfikacji Użytkowników w obiektach. Przemawia nad tym nadrzędna zasada w Zamówieniach Publicznych mówiąca o równym traktowaniu Wykonawców.

Jeżeli dany Wykonawca odmówi jednak dostarczenia telefonów komórkowych, to (przy badaniu ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych), Zamawiający powinien wziąć pod uwagę w ofercie takiej firmy tylko obiekty gdzie są zainstalowane czytniki biometryczne.

Proszę jednocześnie mieć na uwadze, że według najlepszej wiedzy, firmy konkurencyjne posiadają terminale biometryczne tylko w wybranych obiektach, co sprawia, że przeważającą formą weryfikacji może być system telefoniczny.

Brak stanowiska Zamawiającego w tej kwestii może powodować, że niektórzy Pracownicy mogą zostać wykluczeni z możliwości korzystania usług sportowo-rekreacyjnych (dotyczy to przede wszystkim osób starszych oraz dzieci), co według działa na znaczną niekorzyść Zamawiającego i jego Pracowników.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ, pkt 3 i 5 Wykonawca ponosi koszty wydrukowania oraz przesłania kart.

Pytanie 6:

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. dzieci czy też osoby starsze), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych?

Odpowiedź na pytanie 6:

W związku z tym, że jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem tożsamości użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu, posiadanie komórkowych aparatów telefonicznych bądź jego brak oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych z puli danych sensytywnych lub jej brak nie będzie miało wpływu na udział uczestników w przedmiotowym programie.

Pytanie 7:

Czy składanie zamówienia na karty imienne dla Państwa Pracowników odbywać się ma za pomocą internetowej platformy internetowej?

Wg takie rozwiązanie znacznie ułatwi oraz przyspieszy proces składania zamówień na karty sportowo-rekreacyjnego oraz umożliwi Zamawiającemu wgląd w aktualne oraz archiwalne zamówienia, a także umożliwi ich prostą edycję w przypadku konieczności naniesienia zmian. Ponadto stosowanie systemu elektronicznej platformy internetowej praktycznie wyeliminuje błędy powstające zazwyczaj w trakcie wypełnienia tradycyjnych plików Excel, co przekłada się na efektywność współpracy pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający dopuszcza formę składania zamówienia na karty imienne za pomocą elektronicznej platformy internetowej.

Pytanie 8:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o konieczność załączenia do oferty szczegółowego regulaminu świadczenia usług. Uważamy, że taki dokument zwiększy transparentność postępowanie oraz umożliwi Zamawiającemu wgląd w rzeczywiste możliwości poszczególnych Wykonawców.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający nie przychyła się do prośby Wykonawcy

Pytanie 9:

Czy dostęp do usług i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usług mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

Informacja dla Zamawiającego:

Według, każdy z Wykonawców powinien zagwarantować Zamawiającemu, że z usług których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiekolwiek możliwości tego typu nadużyć.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ, pkt 3 i 5 jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem tożsamości użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu. Według Zamawiającego taka weryfikacja Użytkownika wyklucza możliwości nadużyć.