

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ
– ZNAK SPRAWY: OR-IV.272.1.14.2013

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:

DEFINICJE UMOWNE

§ 1

- 1 Wymienione w niniejszej umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:
 - 1) „umowa” – oznacza niniejszą umowę wraz ze wszelkimi wymienionymi w niniejszej umowie załącznikami i aneksami;
 - 2) „system CPD” – oznacza zestaw sprzętu i oprogramowania niezbędnego do uruchamiania i udostępniania aplikacji w skład którego wchodzi:
 - a) ;
 - 3) „aplikacje” – oznacza oprogramowanie firm trzecich wykorzystywane przez Zamawiającego w jego działalności,
 - 4) „oferta” – oznacza ofertę Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy,
 - 5) „wdrożenie” – oznacza czynności, w wyniku których nastąpi uruchomienie systemu CPD,
 - 6) „projekt systemu CPD” – oznacza dokument sporządzony przez Wykonawcę, który określa zakres funkcjonalny i architekturę systemu CPD,
 - 7) „dzień roboczy” – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) Dostawa sprzętu sieciowego
 - 2) Dostawa certyfikatu SSL
 - 3) Dostawa egzemplarzy oprogramowania
 - 4) Dostawa autoryzowanych szkoleń
 - 5) Wykonanie usług wdrożeniowych
 - 6) Usługa wsparcia powdrożeniowegozgodnie z wymogami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do dokumentacji przetargowej

USŁUGI WDROŻENIOWE

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisami zawartymi w ofercie, zasadami wiedzy technicznej, a także obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Szczegółowe terminy wykonania poszczególnych prac związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy określa harmonogram prac zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do dokumentacji przetargowej.

OBYWIAZKI STRON

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi będące przedmiotem umowy z należytą starannością oraz najlepszą wiedzą, a ponadto chronić interesy Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w trakcie tegoż wykonania trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie wykonywania postanowień niniejszej umowy.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności poprzez:
 - 1) terminową realizację zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy spoczywających na Zamawiającym,
 - 2) udostępnianie Wykonawcy na bieżąco wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, które wymagane są do prawidłowego i rzetelnego wykonania usługi,
 - 3) wydawanie dyspozycji na wniosek przedstawicieli Wykonawcy w sprawach wykonania przez pracowników Zamawiającego czynności wymaganych w toku realizacji zadań wynikających z umowy,
 - 4) współdziałanie z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie wykonywania postanowień umowy,
 - 5) zapewnienia w terminie do 10 dni roboczych informacji niezbędnych do realizacji umowy oraz oprogramowania i sprzętu określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do dokumentacji przetargowej.
2. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z aplikacji oraz innego oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy oraz do udostępnienia tego oprogramowania Wykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. W przypadku gdyby okazało się, że Zamawiający nie posiada uprawnień do korzystania z oprogramowania określonego w ust. 4 lub do udostępnienia go Wykonawcy, a podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do tego oprogramowania, wystąpiłby przeciwko Wykonawcy z roszczeniami z tytułu bezprawnego korzystania przez niego z oprogramowania, Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania wszelkie poniesione z tego tytułu wydatki, w szczególności odszkodowania, kary, itp. wraz z odsetkami i kosztami.

PRZEKAZANIE I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

§ 6

1. Przekazanie i odbiór sprzętu, certyfikatu SSL i egzemplarzy oprogramowania oraz voucherów szkoleniowych dostarczanych w ramach realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie według następujących zasad:
 - 1) dostarczenie przez Wykonawcę sprzętu, certyfikatu SSL i egzemplarzy oprogramowania oraz voucherów szkoleniowych zostanie potwierdzone protokołem przekazania podpisanym przez obie strony,

- 2) w przypadku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego co do ilości dostarczonego sprzętu lub dostarczonych egzemplarzy oprogramowania lub też co do ilości lub jakości nośników oprogramowania podpisany zostanie protokół rozbieżności. Po podpisaniu protokołu rozbieżności Wykonawca ma 10 dni roboczych na usunięcie wad wskazanych w protokole rozbieżności. Po usunięciu wad wskazanych w protokole rozbieżności pkt 1 stosuje się odpowiednio,
 - 3) brak protokołu przekazania lub protokołu rozbieżności w terminie trzech dni roboczych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę egzemplarzy oprogramowania, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, pozwala Zamawiającemu sporządzić jednostronny protokół odbioru, który w myśl umowy jest równoważny protokołowi przekazania podpisanemu przez obie strony.
2. Przekazanie i odbiór przedmiotu umowy w zakresie usług wdrożeniowych dostarczanych w ramach realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie według następujących zasad:
- 1) niezwłocznie po zakończeniu etapu prac wdrożeniowych, oddzielnie dla każdego z obu zadań, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o gotowości do odbioru tych prac
 - 2) w przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego strony umowy podpiszą niezwłocznie wspólny protokół zdawczo-odbiorczy,
 - 3) w przypadku braku akceptacji ze strony Zamawiającego podpisany zostanie protokół rozbieżności. Po podpisaniu protokołu rozbieżności Wykonawca ma 21 dni roboczych na usunięcie wad wskazanych w protokole rozbieżności. Po usunięciu wad wskazanych w protokole rozbieżności pkt 1 i 2 stosuje się odpowiednio,
 - 4) brak protokołu zdawczo-odbiorczego lub protokołu rozbieżności w terminie pięciu dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru prac, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, pozwala Wykonawcy sporządzić jednostronny protokół odbioru, który w myśl umowy jest równoważny protokołowi zdawczo-odbiorczemu podpisanemu przez obie strony.
3. Realizacja i rozliczenie usług powdrożeniowych, czy też zdalnych konsultacji dotyczących przedmiotu umowy dostarczanego w ramach realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie według następujących zasad:
- 1) Wykonawca będzie przedstawiać przedstawicielowi Zamawiającego kwartalny raport uwzględniający status bieżącego rozliczenia udzielonych konsultacji; dopuszcza się elektroniczną formę przesyłania raportu na adres poczty elektronicznej m.kurlej@podkarpackie.pl, przy czym Wykonawca zobowiązany jest otrzymać od Zamawiającego potwierdzenie odbioru raportu
 - 2) Termin przekazywania Zamawiającemu kwartalnego raportu wyznacza się do 10-go dnia kalendarzowego miesiąca następnego za poprzedni kwartał (np. do 10 października 2013 za kwartał czerwiec-wrzesień 2013)
 - 3) Zamawiający ma prawo wnieść uwagi i zastrzeżenia co do przedstawionego raportu w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania raportu; dopuszcza się elektroniczną formę przesyłania raportu na adres poczty elektronicznej, przy czym Zamawiający zobowiązany jest otrzymać od Wykonawcy potwierdzenie odbioru uwag i zastrzeżeń co do przedstawionego raportu
 - 4) w przypadku wniesienia uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, podpisany zostanie protokół rozbieżności. Po podpisaniu protokołu rozbieżności Wykonawca ma 21 dni roboczych na usunięcie wad wskazanych w protokole rozbieżności. Po usunięciu wad wskazanych w protokole rozbieżności pkt 1 i 2 stosuje się odpowiednio
 - 5) w przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego strony umowy uznają, że przedstawiony raport jest zgodny i zaakceptowany przez obie strony, tj. Zamawiającego i Wykonawcę
 - 6) Po wygaśnięciu okresu bądź jednostek roboczogodzin (co pierwsze nastąpi), na podstawie wcześniej zaakceptowanych raportów kwartalnych, obie Strony niezwłocznie wspólny podpiszą protokół zdawczo-odbiorczy,
 - 7) brak protokołu zdawczo-odbiorczego lub protokołu rozbieżności w terminie pięciu dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru prac, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, pozwala Wykonawcy sporządzić jednostronny protokół

odbioru, który w myśl umowy jest równoważny protokołowi zdawczo-odbiorczemu podpisanemu przez obie strony.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru częściowego przedmiotu umowy zgodnie z poniższą Tabelą:

Przedmiot zamówienia: nazwa i elementy zadania	Terminy odbioru i rozliczeń poszczególnych etapów
Zadanie: I. Rekonfiguracja środowiska połączona ze spięciem dwóch serwerowni w 1 ośrodek CPD	
1.1. Dostawa sprzętu komputerowego i egzemplarzy oprogramowania	Odbiór częściowy i finansowe częściowe rozliczenie w zakresie zrealizowanego przedmiotu zadania
1.2. Realizacja usług wdrożeniowych	Odbiór końcowy i finansowe rozliczenie pozostałej części zadania po zakończeniu realizacji przedmiotu zadania
Przedmiot zamówienia: nazwa i elementy zadania	Terminy odbioru i rozliczeń poszczególnych etapów
Zadanie: II. Dostawa licencji oraz wdrożenie SYSTEMU POCZTOWEGO	
2.1. Dostawa egzemplarzy oprogramowania, certyfikatu SSL, voucherów szkoleniowych	Odbiór częściowy i finansowe częściowe rozliczenie w zakresie zrealizowanego przedmiotu zadania
2.2. Realizacja usług wdrożeniowych	Odbiór końcowy i finansowe rozliczenie pozostałej części zadania po zakończeniu realizacji przedmiotu zadania

WYNAGRODZENIE

§ 7

- Strony zgodnie ustalają, że łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosizł brutto (słownie/100 zł brutto) w tym:
 - wartość sprzętu i oprogramowania gotowego dostarczonego w ramach umowy wynosi zł (słownie: złotych);
 - wartość usług wykonanych w ramach realizacji niniejszej umowy wynosi zł (słownie: złotych)
- W razie konieczności lub potrzeby rozszerzenia przez Wykonawcę przedmiotu i zakresu usług, strony podpiszą odpowiedni aneks do umowy. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości uzgodnionej przez strony z uwzględnieniem zaistniałej zmiany według zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty złożonej przez Wykonawcę.
- Termin zapłaty wynagrodzenia strony zgodnie ustalają w ten sposób, że nastąpi ona na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty jej wystawienia przez Wykonawcę. Faktura może zostać wystawiona i dostarczona po odbiorze wykonanych prac lub dostarczonego oprogramowania, dokonany zgodnie z zasadami określonymi w § 6.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości odsetek za zwłokę określonej na podstawie art. 56 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz.U. Nr 137, poz. 926 z późniejszymi zmianami) od dnia następnego po dniu wymagalności należności do dnia wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

ZASADY WSPÓŁPRACY

§ 8

- Strony w ramach realizacji niniejszej umowy przyjmują następujące zasady współpracy:
 - zarówno Zamawiający jak i Wykonawca wyznaczają do kontaktów roboczych podczas wykonywania przedmiotu umowy następujące osoby, z uwzględnieniem ich funkcji oraz zakresu odpowiedzialności:
 - ze strony Zamawiającego: Waldemar Więcek
 - ze strony Zamawiającego: Marek Kurlej

- c) ze strony Zamawiającego: Paweł Fatyga
 - d) ze strony Zamawiającego: Mirosław Zimny
 - e) ze strony Zamawiającego: Wojciech Brzuchacz
 - f) ze strony Zamawiającego: Paweł Rumiński
 - g) ze strony Wykonawcy:
 - h) ze strony Wykonawcy:
- 2) wyznaczone osoby są uprawnione są do podejmowania decyzji w zakresie bieżących spraw związanych z realizacją wdrożenia, w szczególności podpisywania protokołów, o których mowa w § 6,
 - 3) wyznaczone osoby będą kontaktować się przy użyciu poczty elektronicznej, faksu i osobiście w trakcie spotkań roboczych mających na celu weryfikację przedstawianych rozwiązań,
 - 4) wszelkie zastrzeżenia stron odnośnie realizacji umowy muszą być przekazane w formie pisemnej, faksem lub przy użyciu poczty elektronicznej,
 - 5) wszelkie ustalenia na etapie realizacji niniejszej umowy, a w szczególności takie które w jakikolwiek sposób mogą zmienić zakres projektu, muszą mieć formę pisemną i być zaakceptowane przez strony.
2. Strony mogą w każdym czasie wyznaczyć inne osoby, niż wymienione w ust.1 pkt 1, do kontaktów roboczych podczas wykonywania przedmiotu umowy. W takim przypadku strona poda drugiej stronie na piśmie imiona, nazwiska i stanowiska oraz zakres odpowiedzialności takich osób oraz datę, od której upoważnienie zostaje udzielone. Zamiana w tym zakresie nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.

ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

§ 9

1. Rozwiązanie umowy może odbywać się wyłącznie według poniższych zasad.
2. Umowa może być rozwiązana za zgodnym porozumieniem stron. Wówczas strony zobowiązują się do niezwłocznego dokonania wzajemnych rozliczeń finansowych i rzeczowych.
3. Jeżeli jedna ze stron rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy lub rażąco zaniedbuje przyjęte na siebie obowiązki, druga strona może ją wezwać do usunięcia naruszeń lub zaniedbań w wyznaczonym terminie, nie krótszym jednak niż 14 dni roboczych. Jeżeli uchybienia lub zaniedbania nie zostaną usunięte w wyznaczonym terminie, druga strona może – w terminie 7 dni licząc od upływu tego terminu - odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie od umowy może nastąpić w szczególności w przypadku zwłoki Wykonawcy z wykonaniem przedmiotu umowy - po bezskutecznym upływie wyżej wymienionego terminu lub też po upływie terminów wymienionych w § 6 oraz dodatkowego terminu siedmiodniowego wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na piśmie.
4. Strona, z której przyczyny nastąpiło odstąpienie od umowy na zasadach określonych w ust. 3, zobowiązana jest do zapłacenia drugiej stronie kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 7 ust.1.
5. W przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w ust. 3 na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, jest on zobowiązany do zapłacenia Wykonawcy wszystkich należności za już wykonane prace oraz za dostarczony sprzęt, certyfikat SSL i egzemplarze oprogramowania oraz vouchery szkoleniowe. Wynagrodzenia w części wypłaconej już Wykonawcy nie podlegają zwrotowi. Dostarczony już sprzęt i egzemplarze oprogramowania nie podlegają w takim przypadku zwrotowi na rzecz Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w ust. 3 na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, jest on zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, zapłaconych już wynagrodzeń za usługi wykonane w ramach niniejszej umowy. Dostarczony już sprzęt i egzemplarze oprogramowania nie podlegają w takim przypadku zwrotowi na rzecz Wykonawcy, jak również nie podlega zwrotowi wynagrodzenie otrzymane przez Wykonawcę z tytułu dostarczenia sprzętu, certyfikatu SSL i egzemplarzy oprogramowania oraz vouchery szkoleniowe.

GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

§ 10

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającego, że wdrożony system będzie wolny od wad fizycznych oraz sprawny w działaniu.
2. Okres gwarancji na wdrożony system wynosi 30 dni i liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego (oddzielnie dla każdego z zadań) albo protokołu odbioru wdrożenia (oddzielnie dla każdego z zadań).
3. Okres gwarancji dla nośników oprogramowania dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy wynosi 90 dni – na zasadach określonych przez producenta w umowie licencji dostarczonej wraz z oprogramowaniem. Okres gwarancji na sprzęt dostarczony przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy określają dokumenty gwarancyjne dostarczone przez Wykonawcę wraz ze sprzętem (standardowe warunki gwarancji producenta sprzętu).
4. Roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wykonanych usług są wyłączone, a usuwanie awarii dostarczonych systemów odbywać się będzie wyłącznie na zasadach określonych w § 11.
5. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady prawne i fizyczne sprzętu, certyfikatu SSL i egzemplarzy oprogramowania oraz vouchery szkoleniowych dostarczonych w ramach niniejszej umowy. Ponadto, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek wadliwości dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Odpowiedzialność z tego tytułu ponoszą wyłącznie producenci sprzętu i oprogramowania na zasadach określonych w odrębnych dokumentach..
6. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 pkt. 3 wszelka odpowiedzialność Wykonawcy za wady dostarczonych systemów jest wyłączona. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek wadliwego funkcjonowania dostarczonych systemów.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie systemów spowodowanych błędami w oprogramowaniu firm trzecich oraz w aplikacjach udostępnionych w dostarczonych systemach.
8. Zamawiający uprawniony jest do zainstalowania i korzystania z oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy na warunkach określonych w umowach licencyjnych dołączonych do egzemplarzy oprogramowania

§ 11

1. W okresie gwarancji na wdrożony system Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w działaniu systemu w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii w sposób określony w ust. 2 pkt 1 i 2.
2. Serwis gwarancyjny na wdrożony system będzie świadczony według następujących zasad:
 - 1) serwis Wykonawcy będzie przyjmował zgłoszenia awarii w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00. W przypadku zgłoszenia awarii poza tymi godzinami przyjmuje się, że zgłoszenie zostało dokonane o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego,
 - 2) zgłoszenia awarii dokonywane będą przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu na numer: i jako na adres poczty elektronicznej, przy czym Zamawiający zobowiązany jest otrzymać od Wykonawcy potwierdzenie odbioru zgłoszenia awarii
 - 3) za usunięcie awarii uważa się usunięcie błędów w zakresie poprawności działania systemu z wyłączeniem błędów spowodowanych:
 - a) uszkodzeniami mechanicznymi urządzeń.
 - b) awarią sieci komputerowej,

- c) awarią sprzętu systemu,
 - d) awarią systemu usług katalogowych Microsoft,
 - e) błędnym działaniem oprogramowania systemowego serwera lub stacji roboczej,
 - f) błędnym działaniem oprogramowania gotowego firm trzecich
 - g) nieautoryzowanymi przez Wykonawcę zachowaniami Zamawiającego mającymi wpływ na pracę systemów.
3. Po wygaśnięciu gwarancji Wykonawca może zobowiązać się do świadczenia usług serwisowych systemu na zasadach określonych w odrębnej umowie lub na zasadzie odrębnych zleceń.

KARY UMOWNE

§ 12

1. W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zapłaci, na pisemny wniosek Zamawiającego, karę umowną w wysokości:
- 1) 1 % (jeden procent) wartości brutto wynagrodzenia za dostarczony sprzęt i oprogramowanie, określonego w § 7 ust. 1 pkt 1 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu sprzętu i oprogramowania w stosunku do terminu określonego w harmonogramie prac zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do dokumentacji przetargowej,
 - 2) 1 % (jeden procent) wartości brutto wynagrodzenia za usługi wykonane w ramach niniejszej umowy, określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki we wdrożeniu systemu w stosunku do terminu określonego w harmonogramie prac zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do dokumentacji przetargowej,
 - 3) 2 % (dwa procent) wartości brutto wynagrodzenia za usługi wykonane w ramach niniejszej umowy, określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii systemu w stosunku do terminu określonego w § 11 ust. 1.

POUFNOŚĆ

§ 13

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym) za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością oraz wszelkie posiadane przez Strony informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how dotyczące jednej ze Stron lub jej współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez drugą Stronę w związku lub przy wykonywaniu niniejszej umowy, a w szczególności:
- 1) informacje zawarte w treści dokumentów przygotowywanych przez każdą ze Stron dla potrzeb realizacji niniejszej umowy,
 - 2) informacje finansowe i dotyczące planów gospodarczych Stron, bez względu na ich charakter,
 - 3) treść umowy oraz informacje dotyczące działań związanych z jej wykonaniem.
- W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony co do ich poufności, bądź nie, przyjmuje się, że są to informacje poufne.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej (innej niż wymieniona w ust. 5) bez wyrażnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej.
3. Każda ze Stron zachowa przy ochronie informacji poufnych drugiej Strony przynajmniej taką samą staranność jak przy ochronie własnych informacji poufnych.
4. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy dotyczy także pracowników każdej ze Stron oraz osób współpracujących z każdą ze Stron (o których mowa w ust. 5), które mogą mieć

- dostęp do informacji poufnych. Każda z stron poinformuje swoich pracowników oraz osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym o obowiązku zachowania informacji poufnych w tajemnicy oraz o skutkach naruszenia tego obowiązku.
5. Strony ustalają, że informacje poufne będą przekazywane tylko takim pracownikom lub osobom współpracującym Stron, które z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowane będą w realizację niniejszej umowy i które zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Stron wynikających z niniejszej Umowy.
 6. Każda ze Stron zobowiązuje się do: nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to potrzebne w celu realizacji niniejszej umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Strony, która stanowi źródło tej informacji.
 7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy, na pisemną prośbę jednej ze Stron, druga Strona zobowiązuje się bezzwłocznie zwrócić posiadane dokumenty w formie pisemnej oraz w formie elektronicznej - na płycie DVD lub innym przenośnym nośniku danych, zawierające informacje poufne, przekazane jej przez drugą Stronę, wraz z wszystkimi kopiami tych dokumentów. W razie, gdy przekazanie informacji poufnych nastąpiło w formie elektronicznej w inny sposób, niż określony w zdaniu poprzednim, Strona – na pisemną prośbę drugiej Strony - zobowiązuje się bezzwłocznie usunąć informacje poufne z dysków komputerowych w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, o ile będzie to rozsądnie możliwe i nie spowoduje nadmiernych kosztów dla Strony, której zobowiązanie powyższe dotyczy.
 8. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania w poufności nie obejmują informacji:
 - 1) które są powszechnie znane;
 - 2) które zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą,
 - 3) ujawnionych przez Stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - 4) uzyskanych od osób trzecich, które miały prawo ich posiadania i ujawnienia oraz informacji wynikających z przetworzenia tych informacji, z tym zastrzeżeniem jednak, że nie stały się one znane w wyniku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
 - 5) których ujawnienie jest potrzebne w związku ze zbyciem wierzytelności lub dochodzeniem roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
 9. Strony uzgadniają również, że odpowiednia Strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania w poufności informacji poufnych w przypadku, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Strona dokonująca ujawnienia będzie zobowiązana do:
 - 1) natychmiastowego poinformowania drugiej Strony o obowiązku ujawnienia informacji poufnych na rzecz osób, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło;
 - 2) ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
 - 3) podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów uzasadnionym celem ujawnienia.
 10. Z zastrzeżeniem ust. 12, obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych trwa przez okres 2 lat licząc od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.
 11. Obie strony mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy do celów marketingowych (w tym w formie notatki prasowej zawierającej ogólny opis współpracy w zakresie przedmiotu umowy).
 12. Wykonawca zobowiązuje się zachować, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz treść projektu systemu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie sprawy, których nie udało się przewidzieć przy zawieraniu niniejszej umowy strony zobowiązują się zgodnie z dobrymi zwyczajami handlowymi i we wzajemnym poszanowaniu dobrego imienia, wizerunku firmy i jej reprezentantów, załatwić polubownie i w miarę potrzeby modyfikować aneksem treść umowy.

§ 15

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Z chwilą podpisania niniejszej umowy tracą ważność wszelkie pisemne lub ustne uzgodnienia pomiędzy stronami niniejszej umowy dotyczące przedmiotu umowy.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 17

1. Ewentualne spory wynikłe na tle obowiązywania niniejszej umowy strony będą rozwiązywać polubownie na drodze konsultacji i negocjacji.
2. W przypadku niepowodzenia konsultacji i negocjacji, o których mowa w ustępie poprzedzającym, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 19

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1	Oferta Wykonawcy złożona w ramach postępowania przetargowego;
Załącznik nr 2	Dokumentacja przetargowa dotycząca postępowania w ramach którego zawartą niniejszą umowę

Zamawiający

Wykonawca