

ZASADY ORGANIZACJI RYNKU PRZEWOZÓW DROGOWYCH W PRZEWOZACH PASAŻERSKICH W WOJEWÓDZTWIE PODKARPACKIM

I. Zasady ogólne

1. Rynek przewozów zbiorowych w komunikacji drogowej na terenie województwa podkarpackiego, od 1 stycznia 2017 r. obsługują:
 - a) przewoźnicy, o których mowa w art.4 ust.1. pkt. 11 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity Dz. U. z 209015 r. poz. 1440 - dalej uoptz),
 - b) operatorzy, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 8 uoptz,
 - c) przewoźnicy drogowi, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 15 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 1414 ze zmianami – dalej uotd).
2. Dokumentami uprawniającymi do wykonywania publicznych przewozów drogowych są dokumenty o których mowa w art. 28 ust. 1, art. 30 ust. 1 uoptz,
3. Funkcje organizatora, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 9 uoptz w odniesieniu do zadań Marszałka Województwa Podkarpackiego w zakresie publicznych przewozów zbiorowych w transporcie drogowym wykonuje Oddział Organizacji Publicznego Transportu Drogowego, a w transporcie kolejowym Oddział Organizacji Publicznego Transportu Kolejowego.
4. Podstawą organizacji przewozów użyteczności publicznej w województwie podkarpackim jest Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu

zbiorowego przyjęty Uchwałą nr XLV/925/14 Sejmiku Województwa Podkarpackiego z dnia 22 kwietnia 2014 r. w sprawie przyjęcia „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Województwa Podkarpackiego” (Dz. U. Woj. Podkarpackiego z 2014 r. poz. 1540 ze zmianami), zwany dalej Planem transportowym.

5. Wykaz relacji na liniach komunikacyjnych, na których realizowane są przewozy użyteczności publicznej przez Województwo Podkarpackie określa Plan transportowy.
6. Przebieg linii komunikacyjnej określa organizator, na wniosek operatora. Linia komunikacyjna może mieć kilka wariantów przebiegu trasy przewozu.
7. Ilość kursów na linii komunikacyjnej określa organizator na wniosek operatora.
8. Jeżeli w Planie transportowym określona została maksymalna ilość kursów w ciągu doby, to ilość ta nie może być mniejsza niż 2 kursy w ciągu doby.
9. Realizacja kursów użyteczności publicznej oznacza, że taborem przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej zdolności ruchowej winno być wykonywane co najmniej 2 kursy na dobę, w godzinach porannego i popołudniowego szczytu komunikacyjnego, na każdej linii komunikacyjnej realizowanej w ramach koncesji. Kursy taborem przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej zdolności ruchowej mogą być wykonywane taborem o liczbie stałych miejsc siedzących nie mniejszej niż 10. W przypadku pojazdów o których mowa odstępów czasowych realizacji komunikacji od komunikacji kolejowej i innych operatorów nie stosuje się. Kursów wykonywanych taborem przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej zdolności ruchowej o pojemności ilości miejsc siedzących dla pasażerów mniejszym niż 30 można nie zaliczać do ustalenia maksymalnej ilości kursów na liniach komunikacyjnych na których wymiar maksymalny jest określony w niniejszych „Zasadach” i w „Planie Zrównoważonego Rozwoju Publicznego Transportu Zbiorowego dla Województwa Podkarpackiego”. Decyzja o zaliczeniu kursów leży po stronie operatora.
10. Rozkład dobowy kursów użyteczności publicznej zapewnia dojazd do miejscowości przeznaczenia, co najmniej w godzinach szczytu porannego (w godz. 6-8),

popołudniowego (w godz. 14-16), i w godzinach 18-22, albo w godzinach szczytu porannego i w godzinach 18-22 w przypadku realizowania dwóch par kursów w ciągu doby, lub w dni wolne od pracy i świąteczne. Kursy o których mowa powyżej winny być wykonywane taborem przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej zdolności ruchowej.

11. Tygodniowy i roczny rozkład kursów opracowuje się z uwzględnieniem natężenia potoków pasażerskich w poszczególne dni tygodnia, dni wolne od pracy i w dni świąteczne oraz okresów przerw w nauce w szkołach publicznych.

II. Nabór operatora

12. Obsługę autobusowych linii komunikacyjnych użyteczności publicznej w wojewódzkich przewozach pasażerskich powierza się operatorowi wyłonionemu w trybie ustawy z dnia 9 stycznia 2009 r. o koncesji na roboty budowlane lub usługi (Dz. U. z 2009 r. nr 19 poz. 101 ze zmianami).
13. Naboru operatora można dokonać także w innych trybach dopuszczonych w uoptz. Decyzję w tym zakresie podejmuje Zarząd Województwa Podkarpackiego po wcześniejszym zabezpieczeniu środków finansowych w budżecie województwa.
14. Na terenie województwa podkarpackiego tworzy się pięć obszarów koncesyjnych, z których obszar:
 - a. pierwszy obejmuje powiaty: stalowowolski, niżański, leżajski, łańcucki, rzeszowski, m. Rzeszów;
 - b. drugi obejmuje powiaty: lubaczowski, przemyski, jarosławski, przeworski, łańcucki, rzeszowski, m. Rzeszów, m. Przemyśl;
 - c. trzeci obejmuje powiaty: bieszczadzki, leski, sanocki, brzozowski, strzyżowski, rzeszowski, m. Rzeszów;
 - d. czwarty obejmuje powiaty: jasielski, krośnieński, strzyżowski, rzeszowski, m. Rzeszów, m. Krosno;
 - e. piąty obejmuje powiaty: tarnobrzeski, mielecki, kolbuszowski, dębicki, ropczycko-sędziszowski, rzeszowski, m. Rzeszów, m. Tarnobrzeg;

15. Na każdym z obszarów koncesyjnych może być realizowana autobusowa komunikacja użyteczności publicznej tylko na liniach komunikacyjnych określonych w Planie transportowym i przebiegających przez teren powiatów stanowiących obszar koncesyjny.
16. Na jednym obszarze koncesyjnym przydziela się jedną koncesję.
17. Ustala się pierwszy okres koncesyjny, wspólny dla wszystkich obszarów koncesyjnych na 3 lata t.j. na okres od 01.01.2017 – 31.12.2019 r.
18. Ustala się, że koncesje oraz ich zmiany będą przydzielane bezpłatnie i bez prawa dochodzenia rekompensaty z tytułu poniesionych przez operatora kosztów, z jednoczesnym prawem do rekompensaty z tytułu przychodów utraconych w wyniku stosowania ulg ustawowych i ulg ustalonych przez Organizatora na terenie jego właściwości, rozliczanych i wypłacanych na zasadach ogólnych oraz prawem do innych pożytków z prowadzonej działalności.
19. W przypadku udzielenia koncesji, operator zachowuje prawo do czerpania pożytków ze sprzedaży biletów, opłat dodatkowych oraz kar i odsetek, wynikających ze sprzedaży biletów na przejazd, przewóz bagażu i opłat dodatkowych. Operator ponosi wszelkie koszty związane z prowadzoną działalnością użyteczności publicznej.
20. Operatorem może być konsorcjum firm, z tym że konsorcjum zobowiązane jest wskazać lidera konsorcjum prowadzącego sprawy konsorcjum oraz konsorcjantów następnych, przejmujących zobowiązania konsorcjum w kolejności w jakiej zostali wymienieni, na wypadek gdyby lider konsorcjum lub kolejni konsorcjanci wycofali się z konsorcjum. Oddziały firmy wykazane w Krajowym Rejestrze Sądowym lub w Rejestrze Działalności Gospodarczej we wpisie dotyczącym tej firmy i będące na pełnym wewnętrznym rozrachunku gospodarczym traktowane są jak oddzielne podmioty
21. Postępowanie koncesyjne przeprowadza się indywidualnie dla każdego obszaru koncesyjnego.
22. Jeden wniosek o udzielenie koncesji może dotyczyć tylko jednego obszaru koncesyjnego.

23. Jeden podmiot lub jedno konsorcjum firm może uzyskać jedną koncesję.
24. Jako kryterium wyboru oferty ustala się największą spośród złożonych wniosków o udzielenie koncesji na konkretny obszar koncesyjny zadeklarowaną pracę przewozową wyrażającą roczny przebieg autobusów na wszystkich liniach komunikacyjnych i wszystkich kursach stanowiących przedmiot wniosku.
25. Kursy komunikacji użyteczności publicznej w transporcie drogowym, poza lokalnymi potrzebami transportowymi należy komunikować z kursami pociągów regionalnych i dalekobieżnych na najbliższym zintegrowanym węźle przesiadkowym albo na przystanku początkowym lub końcowym, jeżeli przystanek ten jest jednocześnie zintegrowanym węzłem przesiadkowym, albo z jednym z zintegrowanych węzłów przesiadkowych, jeżeli na trasie przewozu występuje więcej niż jeden zintegrowany węzeł przesiadkowy.
26. Pod pojęciem udzielenia koncesji, przyjmuje się udzielenie koncesji oraz zmianę koncesji w tej części, w jakiej koncesja została zmieniona.
37. Zmiana koncesji nie może powodować zmniejszenia zakresu pracy przewozowej poniżej wymiaru, jaki stanowił podstawę wyboru oferty i udzielenia koncesji.
28. Upoważnia się Zarząd Województwa Podkarpackiego do zawierania porozumień o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt. 5 lit. c, w zakresie realizacji międzywojewódzkiej komunikacji użyteczności publicznej.
29. W przypadku organizacji przez Województwo Podkarpackie międzywojewódzkich przewozów użyteczności publicznej niniejsze zasady stosuje się odpowiednio, z tym, że koncesje mogą być przydzielane indywidualnie do linii komunikacyjnych lub w zakresie zawartego porozumienia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Zarząd Województwa Podkarpackiego. Decyzja o której mowa winna zawierać określenie linii komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej w międzywojewódzkich przewozach użyteczności publicznej na której lub na których planowana jest realizacja tej komunikacji.

III. Rozkład jazdy

30. Rozkład jazdy sporządza się wg zasad określonych przepisach wykonawczych do ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zmianami – dalej Prawo Przewozowe).
31. Rozkład jazdy przewozów użyteczności publicznej opracowuje operator i przedstawia do akceptacji i zatwierdzenia organizatorowi.
32. Rozkłady jazdy dokumentujące pracę przewozową określoną w umowie koncesji, jednak nie mniejszą niż wymiar pracy przewozowej będący podstawą wyboru oferty oraz zawierający co najmniej wszystkie linie komunikacyjne wykazane w planie transportowym w wymiarze minimalnym lub odpowiednio maksymalnym zaczynające się i kończące się w obszarze objętym koncesją, operator przedstawia organizatorowi do akceptacji i zatwierdzenia w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy koncesji. W przypadku opóźnienia w terminie złożenia projektów rozkładów jazdy operator zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł. za każdy dzień opóźnienia.
33. Zmiany rozkładu jazdy proponuje operator i przedstawia do akceptacji i zatwierdzenia organizatorowi.
34. Wniosek o zmianę zaświadczenia operator składa na ujednoliconym formularzu organizatora.
35. Termin wejścia w życie rozkładu jazdy lub zmian w rozkładzie jazdy na wniosek operatora określa organizator.
36. Zmiany wykonywania komunikacji użyteczności publicznej dokonuje się w terminach określonych w przepisach wykonawczych do Prawa przewozowego. W uzasadnionych przypadkach, zmiany wykonywania komunikacji użyteczności publicznej można dokonać także w innych terminach, jeżeli dopuszczają to przepisy prawa i w porozumieniu z organizatorem.
37. Operator zachowuje prawo wnioskowania zmian w zakresie rzeczowym wykonywania umowy koncesji, jednak zmiany te nie mogą powodować obniżenia zakresu rzeczywiście wykonywanej pracy przewozowej poniżej wartości zawartej

w umowie koncesji. Zmiany o których mowa powyżej w zakresie pracy przewozowej, bez względu na ilość linii komunikacyjnych, których zmiany dotyczą odnosi się sumarycznie do ogółu pracy przewozowej zawartej w umowie koncesji.

38. W przypadku zmiany rozkładu jazdy pociągów regionalnych, jeżeli w wyniku zmiany wystąpią kolizje czasowe powodujące mniejsze odstępy czasu realizacji drogowych przewozów użyteczności publicznej w stosunku do czasów odjazdów pociągów regionalnych, o których mowa w niniejszych zasadach, organizator może wezwać operatora do renegotjacji umowy koncesji w zakresie dostosowania czasów odjazdów drogowej komunikacji użyteczności publicznej do czasów odjazdów pociągów regionalnych. Jeżeli w wyniku renegotjacji nastąpi zmiana zakresu wykonywanej komunikacji, to zmiana ta nie może powodować zmniejszenia pracy przewozowej poniżej wartości określonej w umowie koncesji, a zaświadczenie, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 23 lutego 2011 r. w sprawie wysokości opłat za wydanie dokumentów związanych z wykonywaniem publicznego transportu zbiorowego oraz wzorów tych dokumentów (Dz. U. z 2011 r. nr 40 poz. 205 ze zmianami) wydaje się bezpłatnie.

IV. Wykonywanie przewozów użyteczności publicznej

39. Uzgodnienia zasad korzystania z obiektów dworcowych i przystanków spoczywa na operatorze.
40. Koszty wynikające z korzystania z przystanków i obiektów dworcowych związanych z wykonywaniem użyteczności publicznej obciążają operatora.
41. Operator do wniosku o zawarcie umowy koncesji załącza wykaz pojazdów dedykowanych do realizacji przewozów użyteczności publicznej w ramach koncesji.
42. Organizator dokonuje weryfikacji taboru zgłoszonego przez organizatora pod względem spełnienia wymagań określonych w niniejszych zasadach, oraz nadaje numer taborowy każdemu zgłoszonemu pojazdowi. Numer taborowy określa się oddzielnie dla każdego operatora, w kolejności rosnącej, począwszy od nr 1

w zapisie trzycyfrowym poprzedzonym cyfrą lub cyframi „zero”, cyframi wysokości 10 cm, w kolorze czarnym (w przypadku innego koloru nadwozia niż kolor biały numer taborowy umieszcza się na białym prostokątnym tle). Numer taborowy podlega uwidocznieniu w sposób trwały na pojeździe, z tyłu po jego prawej stronie, w miejscu powtarzalnym we wszystkich pojazdach operatora. Numerów taborowych można nie przydzielać pojazdom stanowiącym rezerwę taborową.

43. Operator zobowiązany jest dostosować wszystkie pojazdy wykorzystywane do realizacji kursów użyteczności publicznej do:
 - a. ujednoczonego oznakowania wg zatwierdzonego systemu identyfikacji wizualnej;
 - b. standardów informacji dla pasażera;
 - c. standardów stanu i wyposażenia pojazdów zatwierdzonych przez organizatora.
44. Operator za zgodą organizatora może oznakować pojazdy używane do realizacji komunikacji użyteczności publicznej własnym systemem identyfikacji wizualnej, jednak oznaczenia te nie mogą ingerować w miejsca przeznaczone dla systemu identyfikacji wizualnej organizatora.
45. Zamieszczenie na pojazdach wykorzystywanych do realizacji komunikacji użyteczności publicznej jakichkolwiek reklam i treści nie związanych z systemem identyfikacji wizualnej organizatora lub operatora zatwierdzonych przez organizatora oraz z informacją dla pasażera w zakresie o którym mowa w niniejszych „Zasadach”, wymaga zgody organizatora. Za wyrażenie zgody na zamieszczenie reklam i innych treści o których mowa, organizator nie pobiera żadnej opłaty ani wynagrodzenia.
46. W przypadku wprowadzenia przez organizatora na terenie województwa podkarpackiego biletu zintegrowanego, operator zobowiązany będzie do dostosowania taboru do tego systemu i zastosowania standardów określonych przez organizatora. Sposób, tryb, warunki i terminy wdrożenia biletu zintegrowanego strony uzgodnią w trybie dwustronnych negocjacji.
47. Z tytułu:
 - a) niewykonywania,

- b) nienależytego wykonywania,
- c) odstąpienia
- d) cofnięcia

koncesji stosuje się kary umowne. Wysokość kar umownych określa umowa koncesji.

48. Organizator może cofnąć koncesję za wypowiedzeniem jeżeli operator nie przestrzega warunków koncesji w części związanej z realizacją warunków wykonywania komunikacji użyteczności publicznej. Dotyczy to wyposażenia, stanu technicznego pojazdów, wykonywanie komunikacji pojazdami o mniejszej liczbie miejsc siedzących niż ilość określona niniejszymi zasadami, brakiem lub z nieczynną klimatyzacją, o złym stanie technicznym, nie spełniających wymaganego limitu norm emisji spalin, nieestetycznymi z widocznymi ogniskami korozji, nie sprzątanymi, nie w pełni wyposażonych w elementy informacji dla pasażera, nie oznakowanych wg wymogów organizatora, wykonywania komunikacji w innym zakresie pracy przewozowej niż zatwierdzona przez organizatora, albo po innej trasie przewozu z przyczyn nie leżących po stronie operatora i nie zgłoszonych organizatorowi w stosownym czasie jako czasowe odstępstwo (zakłócenie) od umowy koncesji, itp. Przed wypowiedzeniem umowy koncesji organizator zobowiązany jest wezwać operatora do usunięcia stwierdzonych odstępstw od warunków wykonywania komunikacji, wyznaczając okres na usunięcie stwierdzonych odstępstw, nie krótszy niż 14 dni.
49. W przypadku kiedy operator w wyznaczonym terminie nie usunie stwierdzonych odstępstw od określonych umową warunków wykonywania koncesji organizator wypowie umowę koncesji z okresem wypowiedzenia w wymiarze 3 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu w którym dokonano wypowiedzenia umowy koncesji.
50. Organizator może cofnąć koncesję w trybie natychmiastowym w przypadku:
- a) naruszenia warunków udzielenia koncesji w zakresie rozkładów jazdy, t.j. zaniżonej częstotliwości realizacji komunikacji, lub stwierdzonych przypadków pomijania realizacji komunikacji na niektórych kursach,

- b) naruszenia zakresu wykonywania komunikacji użyteczności publicznej, t.j. samowolnego skracania lub zmiany tras przewozu, oraz w przypadku zaprzestania realizacji komunikacji. Pod pojęciem zaprzestania realizacji komunikacji przyjmuje się brak realizacji na pełnej trasie przewozu z przyczyn leżących po stronie operatora co najmniej 30% kursów w wymiarze dobowym, w ciągu kolejnych 3 dni kalendarzowych.
51. W przypadku cofnięcia koncesji, Organizator może w trybie art. 22 ust. 1 pkt. 4 powierzyć wykonywanie komunikacji zastępczej, jednak zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego miesiąca od cofnięcia koncesji ogłosić kolejne postępowanie koncesyjne lub przetarg publiczny.
52. Operator może, za zgodą Organizatora wykonywać przewozy użyteczności publicznej w wymiarze przekraczającym zakres będący podstawą udzielenia koncesji. Zmiany umowy koncesji nie mogą powodować zmniejszenia zakresu pracy przewozowej poniżej wymiaru stanowiącego podstawę wyboru oferty i zawartej umowy koncesji, oraz zasad na jakich koncesja została udzielona.
53. W realizacji przewozów użyteczności publicznej operator może korzystać z podwykonawstwa usługi, z tym że podwykonawca zobowiązany jest spełnić wszelkie wymagania dla operatora określone w umowie koncesji oraz w niniejszych zasadach. Operator zobowiązany jest wyposażyć podwykonawcę na czas świadczenia usługi w zaświadczenie wydane przez organizatora uprawniające do realizacji przewozów na linii komunikacyjnej, której przypadek dotyczy, wraz z umową zawartą z podwykonawcą lub własnym zaświadczeniem stwierdzającym zawarcie umowy podwykonawstwa. Zawarcie umowy podwykonawstwa operator zgłasza do akceptacji organizatorowi, nie później niż w ciągu 7 dni od jej zawarcia oraz nie później niż na 14 dni przed dniem wejścia jej w życie. Nie zgłoszenie organizatorowi korzystania z podwykonawstwa realizacji usług komunikacji użyteczności publicznej upoważnia organizatora do cofnięcia koncesji i wypowiedzenia umowy koncesji w trybie natychmiastowym.

54. W przypadku wystąpienia zakłóceń w realizacji przewozów użyteczności publicznej, operator zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić organizatora o ich wystąpieniu.
55. W przypadku zakłóceń doraźnych z przyczyn niezależnych od operatora, trwających nie dłużej niż 7 dni, dopuszcza się za zgodą organizatora częściowe odstępstwo od rozkładu jazdy określonego umową koncesji w części zagrożonej doraźnym zakłóceniem. Obowiązki w zakresie informacji dla pasażera w tym zakresie spoczywają i obciążają operatora.
56. W przypadku zakłóceń z przyczyn niezależnych od operatora trwających ponad 7 dni, operator zobowiązany jest poza powiadomieniem organizatora wystąpić z wnioskiem o zmianę umowy koncesji. Wniosek ten nie może ograniczać zakresu pracy przewozowej poniżej wymiaru stanowiącego podstawę udzielenia koncesji.
57. W przypadku awarii pojazdu na trasie przewozu, operator może na miejsce awarii podstawić pojazd zastępczy nie spełniający wymogów określonych w niniejszych zasadach (z wyjątkiem stanu technicznego pojazdu dopuszczającego pojazd do ruchu), pod warunkiem, że pojazd ten będzie oznakowany jako pojazd zastępczy komunikacji użyteczności publicznej i tylko na odcinku do przystanku końcowego tego kursu lub do zjazdu do zajezdni po zakończeniu tego kursu w relacji „tam” i „z powrotem”.
58. Organizator może zobowiązać operatora do realizacji komunikacji na wskazanej przez siebie trasie przewozu na obszarze koncesyjnym stanowiącym przedmiot koncesji, nawet jeżeli trasa ta nie została zawarta w umowie koncesji, pod warunkiem, że dodatkowa praca przewozowa stanowić będzie nie więcej niż 5 % pracy przewozowej stanowiącej podstawę udzielenia koncesji, z uwzględnieniem upływu czasu w ciągu roku.
59. Organizator uprawniony jest do kontroli realizacji umowy koncesji oraz kierowania do operatora wniosków pokontrolnych, stosowania kar umownych oraz cofnięcia koncesji.

60. Do realizacji wojewódzkich przewozów użyteczności publicznej, operator zobowiązany jest używać pojazdy sprawne technicznie, z aktualnymi badaniami technicznym potwierdzonymi przez uprawnioną stację kontroli pojazdów, w dobrym stanie estetycznym i czyste, bez widocznych oznak korozji i ubytków, wyposażonych w elementy informacji dla pasażera określone przez organizatora. Pojazdy winny być wyposażone w silniki spełniające normy emisji spalin na poziomie EURO 4.
61. W przypadku stwierdzenia wykorzystania w wojewódzkich przewozach użyteczności publicznej pojazdu nie posiadającego aktualnego badania technicznego potwierdzonego przez uprawnioną stację diagnostyczną, Organizator zachowuje zastosowania określonych w umowie koncesji kar umownych lub prawo cofnięcia koncesji w trybie natychmiastowym.
62. W realizacji wojewódzkich przewozach pasażerskich w województwie podkarpackim na liniach komunikacyjnych o długości 40 i więcej kilometrów operator winien wykorzystywać wyłącznie pojazdy o ilości co najmniej 30 miejsc siedzących i wyposażone w klimatyzację.
- „63. Od 01.01.2019 r. operator w realizacji wojewódzkich przewozów pasażerskich w województwie podkarpackim winien wykorzystywać co najmniej 30% taboru wyposażonego w silniki o emisji spalin spełniających normę EURO 4.
64. Od 01.01.2025 r. operator w realizacji wojewódzkich przewozów pasażerskich w województwie podkarpackim winien wykorzystywać wyłącznie tabor spełniający normę emisji spalin EURO 6.”
65. Od 1.01.2020 r. operator w realizacji wojewódzkich przewozach pasażerskich w województwie podkarpackim winien wykorzystywać wyłącznie tabor w jednolitym kolorze białym. *Organizator może czasowo jednak nie dłużej niż do 31.12.2024 r. dopuścić pojazdy w innym kolorze, jednak nie starsze niż 15 lat oraz pod warunkiem estetycznego stanu wizualnego pojazdu. Zasada ta nie dotyczy pojazdów zakupionych przez operatora po dniu wejścia w życie niniejszych zasad. W tym przypadku oznaczenie emblematami systemu identyfikacji wizualnej stosuje się na białym tle w kształcie prostokąta.*

66. Operator zobowiązany jest do oznakowania pojazdów wykorzystywanych do realizacji przewozów użyteczności publicznej w województwie podkarpackim wg zatwierdzonego systemu identyfikacji wizualnej. Organizator zapewni i udostępni nieodpłatnie wytyczne w tym zakresie.
67. Organizator do realizacji przewozów użyteczności publicznej zobowiązany jest do wykorzystywania wyłącznie pojazdów oznakowanych wg zasad oznakowania pojazdów.
68. Operator zobowiązany jest utrzymywać rezerwę taboru w ilości gwarantującej sprawne i niezakłócone funkcjonowanie przewozów użyteczności publicznej w wojewódzkich przewozach użyteczności publicznej. Za optymalną uznaje się rezerwę w ilości min. 5% taboru wykorzystywanego do realizacji umowy koncesji.
69. Operator oraz przewoźnik mogą doraźnie odwołać wykonanie komunikacji z powodu klęski żywiołowej lub katastrofy powodującej niemożliwość wykonania komunikacji w czasie lub na trasie wynikających z zatwierdzonego rozkładu jazdy, ekstremalnie trudnych warunków podróży (gołoledź, śnieżyce, zaspasy), jeżeli warunki te mogłyby spowodować zagrożenie dla zdrowia lub życia pasażerów, lub znacznie wydłużyłyby albo mogłyby wydłużyć czas podróży, albo operator nie miałby możliwości dokończenia przewozu na zamierzonej trasie, pod warunkiem, że powiadomią organizatora o zamiarze odwołania kursu lub kursów oraz niezwłocznie podadzą tę informację do publicznej wiadomości, co najmniej na swoich stronach internetowych oraz na znajdujących się na trasie przewozu obiektach dworcowych. W tych przypadkach, jeżeli operator jest jednocześnie operatorem obiektów dworcowych zobowiązany jest do zapewnienia opieki nad pasażerami którzy zmuszeni zostali do przerwania podróży, ze względu na te warunki, oraz zabezpieczyć pasażerom możliwość kontynuowania podróży po ustąpieniu tych warunków, w sposób i w terminach z nimi uzgodnionych.

V. Informacja dla pasażerów

70. Operator zobowiązany jest do podawania informacji dla pasażera o realizowanej komunikacji w wojewódzkich przewozach użyteczności publicznej zarządcom przystanków i obiektów dworcowych, w sposób, terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
71. Operator zobowiązany jest posiadać swoją stronę internetową oraz podawać rozkłady jazdy realizowanej komunikacji w wojewódzkich przewozach użyteczności publicznej do publicznej wiadomości poprzez ich zamieszczenie na swojej stronie internetowej. Zamieszczenie informacji, o której mowa może mieć formę skanu zatwierdzonego rozkładu jazdy wraz z zaświadczeniem, lub wyszukiwarki komunikacji i połączeń. W przypadku korzystania z wyszukiwarki połączeń umieszczonej pod innym adresem internetowym niż strona operatora, operator zobowiązany jest na swojej stronie zamieścić link do wyszukiwarki i opisać go jako wyszukiwarka komunikacji i połączeń w wojewódzkich przewozach użyteczności publicznej realizowanych na terenie województwa podkarpackiego.
72. Operator zobowiązany jest oznakować pojazdy wykorzystywane do realizacji komunikacji użyteczności publicznej w wojewódzkich przewozach pasażerskich w co najmniej dwie tablice kierunkowe (jedna z przodu pojazdu, jedna z boku pojazdu przy pierwszych drzwiach wejściowych), oznakowanych jako przewóz użyteczności publicznej, widoczne w dzień i w nocy z odległości co najmniej 20 metrów. W czasie od zmierzchu do świtu tablice kierunkowe winny być podświetlone i zapewniać dostateczną czytelność treści.
73. Koszty związane z podawaniem do publicznej wiadomości informacji o realizowanej komunikacji użyteczności publicznej przez operatora obciążają operatora.
74. Organizator podaje do publicznej wiadomości informację dla pasażera w postaci skanu zatwierdzonego rozkładu jazdy wraz z zaświadczeniem wydanym operatorowi na swojej stronie internetowej. Organizator może w informacji dla pasażera posługiwać się wyszukiwarką komunikacji i połączeń, w tym także połączeń kolejowych, a w przypadku gdy wyszukiwarka zamieszczona jest pod innym adresem niż strona organizatora, organizator na swojej stronie zamieści

link i opisze go jako wyszukiwarka komunikacji i połącz przewozów użyteczności publicznej w wojewódzkich przewozach pasażerskich w województwie podkarpackim.

75. Koszty związane z organizowaniem przez organizatora informacji dla pasażera, organizator ponosi samodzielnie.

VI. Regulamin przewozu

76. Organizator opracowuje regulamin przewozu osób w drogowych przewozach użyteczności publicznej – zwany dalej regulaminem przewozu, obowiązujący operatorów wykonujących przewozy użyteczności publicznej w wojewódzkich przewozach pasażerskich na terenie województwa podkarpackiego.
77. Zatwierdzony regulamin przewozu organizator udostępni na swojej stronie internetowej, w miejscu gdzie zamieszcza informację dla pasażera, oraz w obiektach dworcowych na terenie wykonywanej komunikacji w wojewódzkich przewozach pasażerskich użyteczności publicznej.
78. Organizator opracowuje wyciąg z Regulaminu przewozu.
79. Operator zobowiązany jest udostępnić w miejscu widocznym w każdym pojeździe wykorzystywanym do realizacji wojewódzkich przewozów pasażerskich w komunikacji użyteczności publicznej w województwie podkarpackim wyciąg z Regulaminu przewozu.
80. Operator nie posiada uprawnień do jakichkolwiek zmian treści regulaminu przewozów, oraz wyciągu z Regulaminu przewozu.
81. Operator zobowiązany jest w przewozach użyteczności publicznej organizowanych przez Województwo Podkarpackie, stosować się do Regulaminu przewozu opracowanego i zatwierdzonego przez organizatora. Regulamin opracowany przez operatora, w przewozach użyteczności publicznej organizowanych przez Województwo Podkarpackie, nie ma zastosowania.