



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PODKARPACKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



JFJK
28.03
C

SI – VI.043.1.3.2016

Rzeszów, 2016-03-24



Szanowny Pan
Sławomir Miklicz
Radny Województwa
Podkarpackiego
w miejscu

A ZWROTNYM POTWIERDZENIEM ODBIORU

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą informacji na temat zakończenia projektu realizowanego w ramach RPO WP 2007- 2013- Podkarpackiego Systemu e-Administracji Publicznej „PSeAP”, poniżej przesyłam naszą odpowiedź.

Zakończenie rzeczowe realizacji Projektu PSeAP potwierdzono na dzień 31.10.2014 r. W ramach projektu wdrożono w 157 jednostkach samorządu terytorialnego województwa podkarpackiego system SEOD (System Elektronicznego Obiegu Dokumentów). Całość została zintegrowana poprzez część regionalną CPD (Centrum Przetwarzania Danych) w oparciu do System SeUI (System e-Usług Internetowych).

Zasadniczym celem projektu było zapewnienie mieszkańcom Podkarpacia możliwości korzystania z szerokiego zakresu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną poprzez budowę regionalnego środowiska e-Administracja. Uruchomiono w skali województwa systemy obiegu dokumentów i zarządzania sprawami oraz zdalnych usług. W każdej JST (wg zakresu obowiązującego partnera) zostało uruchomione niezależne rozwiązanie, a w punkcie centralnym serwer informacyjny (w ramach Systemu SeUI) dla całego województwa. System umożliwia wprowadzenie jednolite zdefiniowanych procedur obsługi klientów-obywateli przez



jednostki samorządu terytorialnego. Zmodernizowana została infrastruktura informatyczna jednostek samorządu terytorialnego województwa podkarpackiego, biorących udział w projekcie.

Wskaźniki produktów projektu zostały osiągnięte.

Rozliczenie finansowe projektu, w tym przekazanie płatności końcowej przez Instytucję Zarządzającą nastąpiło 23.12.2015 r. Płatność końcowa, przypadła na ponad rok od zakończenia rzeczowej realizacji projektu, ponieważ była uzależniona od ostatecznego rozstrzygnięcia sposobu rozliczenia części podatku VAT, zakwestionowanego przez Urząd Kontroli Skarbowej w wyniku kontroli projektu. Część podatku VAT uznano za niekwalifikowany, wymagało to wyjaśnienia wszystkich spornych kwestii z tym związanych.

W dniu 8 grudnia 2015 roku, Zarząd Województwa Podkarpackiego, działając jako Lider Projektu pn. „PSeAP – Podkarpacki System e-Administracji Publicznej”, uchwałą Nr 122/2639/15 podjął decyzję o pomniejszeniu kwoty dofinansowania należnego do wypłaty w ramach trzech ostatnich wniosków o płatność o kwoty należne do zwrotu w związku z uznaniem części podatku VAT za wydatek niekwalifikowany w projekcie. Łączna kwota przypadająca do zwrotu z tego tytułu wyniosła 5.172.036,69 zł oraz odsetki w wysokości 762.250,00 zł.

Partnerzy Projektu otrzymali szczegółowe wyliczenia przedstawiające zestawienie kwot należnych do zwrotu wraz z odsetkami oraz należności stanowiących kwoty do wypłaty, a ci spośród nich u których kwota należna do zwrotu przewyższała kwotę refundacji należnej do wypłaty zostali wezwani do dokonania zwrotu w najkrótszym możliwym terminie. Do końca 2015 roku zwrotu na łączną kwotę 974.523,66 zł dokonało 38 Partnerów spośród 60, u których stwierdzono konieczność dokonania zwrotu części dotacji wraz z odsetkami. Środki te zostały przeznaczone na wypłatę należności z tytułu refundacji wydatków poniesionych ze środków własnych dla tych spośród Partnerów Projektu, u których kwota należna do wypłaty była wyższa od kwoty zwrotu.

W konsekwencji pozostałą część środków należnych dla Partnerów projektu w kwocie 787.455,98 zł planuje się wypłacić w roku 2016, po dokonaniu zwrotów przez tych z Partnerów którzy nie uczynili tego w roku 2015.

Obecny stan i główne założenia planu działań, w tym w zakresie poszczególnych obszarów:

1. Centrum regionalne CPD, gdzie został zainstalowany i pracuje system SeUI, znajduje się w głównej serwerowni Urzędu Marszałkowskiego UMWP w Rzeszowie. Zgodnie z założeniem projektu, wykonywanie zadań administracyjnych dla CPD miało być realizowane przez pracowników urzędu zarządzających główną serwerownią UMWP. Jednak po zakończeniu projektu zadania administracyjne nie zostały uruchomione wg pierwotnego planu. Aby zachować ciągłość działania systemu w okresie trwałości projektu, zadania z tym związane zostały podjęte przez Departament Społeczeństwa Informacyjnego. Obecnie administracja systemem regionalnym SeUI opiera się na jednym pracowniku- Administratorze Centralnym, co jest niezgodne z dobrymi praktykami i rodzi ryzyko funkcjonowania systemu regionalnego. Jako minimum obsługi opieki nad systemem szacuje się trzech pracowników UMWP, w tym dwóch Administratorów Centralnych i jednego pracownika dedykowanego do obsługi kontroli realizacji projektu, kontaktu z 159 JST, monitorowania wskaźników projektu i nadzór jego promocji. Zakładamy, że w najbliższych miesiącach 2016 r. uzyskamy zgodę na uzupełnienie zasobów, a nabory zakończą się pozytywnie. Zatrudnienie co najmniej dwóch Administratorów Centralnych pozwoli uzasadnić koszty uruchomienia specjalistycznych szkoleń z zakresu administracji systemem.

Administrację części regionalnej chcemy oprzeć na Modelu utrzymania, to jest dedykowanych procedurach i instrukcji administracyjnych z obszaru zarządzania publikacji e-usług, monitoringu funkcjonowania systemu, zarządzania testami i uzupełnianiami wersji systemu, zarządzania backupem danych, zarządzania integracją z JST i z ePUAP2. Przygotowywanie modelu utrzymania jest w trakcie i planujemy go zakończyć w pierwszej połowie 2016



roku. Tempo jego wdrożenia uzależnione jest od uzupełnienia zasobów dedykowanych do opieki nad częścią regionalną.

2. Kontrola Instytucji Zarządzającej, wykazała na konieczność opracowania systemu monitorowania wskaźników rezultatu projektu. System ten został opracowany i przesłany do akceptacji. Polega na szczegółowym sposobie monitorowania wskaźników we współpracy z JST w zakresie wykorzystywania systemu w części lokalnej i regionalnej.
3. Głównym elementem PSeAP jest część regionalna, to jest SeUI, która pozwala mieszkańcom podkarpacia na realizację spraw drogą elektroniczną w oparciu o kontakty z poszczególnymi JST. Wykorzystanie systemu regionalnego jest niewielkie. Przyczyną tego stanu rzeczy jest- mała ilość dostępnych usług konfigurowanych i udostępnianych przez poszczególne JST dla mieszkańców gmin i powiatów. Drugą istotną przyczyną jest utrata integracji z e-PUAP2.

W zakresie pierwszego tematu - opracowano procedury zarządzania i publikacji kart usług dla JST (partnerów projektu – jako suwerennych instytucji). Finalizowany jest etap przeglądu około 200 opisów bazowych usług (konfigurowanych podczas wdrożenia projektu), umożliwiających przez poszczególne JST do publikowania własnych kart usług dedykowanych dla mieszkańców podkarpacie. Docelowo po przeglądzie opisów, JST dokonają ponownej publikacji nowych, uporządkowanych kart usług. Wszystkie stare karty usług zostaną administracyjnie usunięte. Pozwoli to lepiej zarządzać portfolio tych usług, a dla mieszkańców województwa będzie to czytelniejsze i przejrzyste. Szacowany czas zakończenia tego zadania to maj/czerwiec 2016, Termin ten uzależniony jest od JST, które odpowiadają za publikację kart usług uzależnionych od organizacji i zakresu obsługi petentów w poszczególnych JST. Porządkowanie usług o których mowa dotyczy usług poziomu I i II, które nie wymagają integracji z e-PUAP2.



Drugim istotnym problemem jest utracona integracja z e-PUAP2, leżąca po stronie właściciela e-PUAP2, zarządzanego przez Centralny Ośrodek Informatyki podległy Ministerstwu Cyfryzacji. Uniemożliwia to obecnie publikację kart usług III i wyższego poziomu dla petentów JST (przyjęte rozwiązanie dotyczące procesowania usług III i wyższego poziomu wymaga e-PUAP-2). Gwarant Systemu SeUI nie może wykonać prac umożliwiających usunięcie problemów z integracją, na skutek błędów e-PUAP2 oraz braku finalnej dokumentacji integratorskiej dla deweloperów. W listopadzie 2015 Zarząd Województwa Podkarpackiego wystosował pismo z eskalacją tego tematu do Ministerstwa Cyfryzacji, jednak pozostało ono bez odpowiedzi do dnia dzisiejszego. Ostatnie kontakty robocze z ministerstwem wskazują: trwający audyt systemu e-PUAP2, który ma określić dalszą strategię utrzymywania e-PUAP2 albo być może zastąpienia go innym rozwiązaniem. Czekamy na podsumowanie, celem finalizacji prac przez gwaranta i odtworzenia integracji z e-PUAP2. Dodatkowo zaznaczam, że zakończenie realizacji rzeczowej projektu zbiegło się z zastąpieniem wersji e-PUAP wersją e-PUAP2, która również wiąże się z wyżej wymienionymi problemami.

Podsumowując, z punktu widzenia mieszkańców podkarpacia, w pełni wykorzystanie systemu regionalnego PSeAP jest w tym momencie problematyczne. Naprawa tej sytuacji, uzależniona jest od Ministerstwa Cyfryzacji i przyjętej strategii w zakresie systemu e-PUAP2. Dużym ryzykiem jest zakończenie wspierania przez Ministerstwo Cyfryzacji systemu e-PUAP2 i zastąpienia go innym rozwiązaniem, co może skutkować koniecznością znacznej modyfikacji systemu SeUI, co nie jest elementem gwarancji i może nieść za sobą dodatkowe koszty.

Promocja PSeAP wśród mieszkańców podkarpacia jest możliwa dopiero po rozwiązaniu problemów z e-PUAP2. Bez poprawnie działającej funkcjonalności umożliwiającej publikację przez JST kart e-Usług wszystkich poziomów, szeroka promocja jest bezcelowa.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


PODKARPACKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wykorzystanie systemu SEOD wdrożonego w JST nie jest uzależnione od części regionalnej SeUI i korzyści z tego wynikające można uznać za zrealizowane. Stopień wykorzystywania SEOD przez poszczególne JST jest uzależniony od nich samych – będzie podlegać monitorowaniu i propagowaniu aby docelowo JST przygotowywali swoje jednostki do uruchomienia EZD.

z poważaniem


MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA
Władysław Ortyl