



Załącznik nr 2 do pisma z dnia 02.07.2018 r.

Załącznik nr 4 do SIWZ. OR-IV.272.2.23.2018

## ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

### § 1

#### DEFINICJE

1. Inżynier Kontraktu — Wykonawca wyłoniony w procedurze zamówień publicznych realizujący na zlecenie Zamawiającego zadania zarządzania projektem Podkarpacki System e-Administracji Publicznej-2 (PSeAP-2), poprzez: udział w odbiorach, weryfikację dokumentacji projektu. Zamawiający może realizować swoje uprawnienia wynikające z realizacji niniejszej Umowy przez Inżyniera Kontraktu. W takim przypadku Inżynier Kontraktu posiadać będzie stosowne upoważnienie określające zakres uprawnień Inżyniera Kontraktu.
2. Strona - Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu, a "Strony" oznacza łącznie Zamawiającego i Wykonawcę.
3. PSeAP-2 - projekt pn. „Podkarpacki System e-Administracji Publicznej-2” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014- 2020.
4. Odbiory oznaczają odpowiednio:
  - a. odbiór etapu — odbiór jakościowy i ilościowy wykonania etapu projektowego określonego niniejszą umową bądź jego części dokonywany pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym — będący jednocześnie podstawą częściowego rozliczenia, wg zasad określonych niniejszą umową.
  - b. odbiór końcowy — stanowiący potwierdzenie należytego wykonania całego zakresu umowy dokonywany komisyjnie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Wdrożenie — ciąg następujących po sobie lub występujących równolegle czynności: dostawa, instalacja, konfiguracja oprogramowania, przygotowanie danych testowych, wykonanie testów weryfikacyjnych i wydajnościowych, przygotowanie szablonów oraz scenariuszy testowych, współudział w testach akceptacyjnych, opracowanie i dostarczenie dokumentacji technicznej i użytkownika, przeprowadzenie prezentacji funkcjonalności Systemu oraz szkolenie pracowników Zamawiającego a także świadczenie usług asysty technicznej na etapie uruchomienia Modułów Systemu celem doprowadzenia do normalnej, prawidłowej eksploatacji Systemu.
6. Protokół przekazania Produktów częściowy/końcowy - dokument równoznaczny ze zgłoszeniem Wykonawcy możliwości dokonania odbiorów. Przygotowywany zarówno przez odbiorami częściowymi jak i odbiorem końcowym.

7. Protokół Odbioru Grupy Zadań - dokument równoznaczny z Protokołem odbioru częściowego/końcowego.
8. Dni robocze — od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Oprogramowanie autorskie - Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu PSeAP-2, do którego Wykonawca lub podmioty od niego zależne posiadają majątkowe prawa autorskie, umożliwiające rozwój i sprzedaż tego oprogramowania.
10. Oprogramowanie licencyjne, oprogramowanie licencjonowane - Oprogramowanie dostarczane w ramach niniejszego zamówienia, do którego Wykonawca ani podmioty od niego zależne nie mają majątkowych praw autorskich, umożliwiających rozwój i sprzedaż tego oprogramowania.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podkarpackiego. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy na warunkach określonych w Umowie, SOPZ, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji następujące zadania:
  - 1) Komponent nr 1 *Zakup i wdrożenie systemu zarządzania finansami i zasobami UMWP,*
  - 2) Komponent nr 2 *Wykonanie i wdrożenie internetowego generatora cyfrowych wniosków i formularzy,*
  - 3) Komponent nr 3 *Zakup, dostawa i instalacja infrastruktury sprzętowej i oprogramowania,*
  - 4) Komponent nr 4 *Zakup i wdrożenie SEOD – systemu elektronicznego obiegu dokumentów,*
  - 5) Komponent nr 5 *Wytworzenie i udostępnienie e-usług publicznych.*
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został zawarty w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

## § 3

### TERMIN I HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w terminie do 18.11.2019 r.
2. W sytuacji zaistnienia okoliczności, o których mowa w §19 umowy termin wykonania niniejszej umowy może zostać wydłużony maksymalnie do ..... miesięcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu celem akceptacji w terminie 20 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy:
  - 1) Plan Realizacji Zamówienia zawierający:
    - a) procedury współpracy,
    - b) plan wdrożenia uwzględniający fakt wykonania wdrożenia bez przerywania bieżącej działalności Zamawiającego oraz przewidującego rozwiązanie dla sytuacji kryzysowych wdrożenia
    - c) plan testów systemu zawierający sprawdzenie wymaganych niniejszą Umową funkcjonalności,

- d) listę i opisy procedur, które gwarantują Zamawiającemu prawidłowe wdrożenie systemu zgodnie z warunkami niniejszej Umowy,
  - e) opis przypadków, w których projekt dopuszcza nie działanie systemu.
- 2) Harmonogram realizacji Umowy w podziale na etapy techniczne.
4. Zmiana Planu Realizacji Zamówienia może wystąpić w następujących przypadkach:
- a. zmiany będą podyktowane koniecznością dostosowania treści Umowy do zmienionych przepisów prawa lub do wymagań i wytycznych Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020;
  - b. nastąpią inne zdarzenia niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego, uniemożliwiające zachowanie terminów określonych w Planie Realizacji Zamówienia;
  - c. nie dochowanie terminu przez Zamawiającego z przyczyn od niego zależnych skutkować może odpowiednim wydłużeniem terminu dla Wykonawcy. W takim wypadku kar umownych nie nalicza się.
5. Wykonawca w terminie do **6 tygodni** od podpisania umowy:
- 1) Wdroży Komponent nr 3 Umowy Zakup, dostawa i instalacja infrastruktury sprzętowej i oprogramowania;
  - 2) Wykona i dostarczy Dokumentację analizy przedwdrożeniowej;
  - 3) Wykona i dostarczy scenariusze testowe niezbędne do weryfikacji zadeklarowanych przez Wykonawcę funkcjonalności.
6. Wykonawca w terminie do **4 miesięcy** od podpisania umowy:
- 1) Wdroży instancję testową i produkcyjną Komponentu nr 1 Umowy Zakup i wdrożenie systemu zarządzania finansami i zasobami UMWP;
  - 2) Wdroży Komponent nr 2 Umowy Wykonanie i wdrożenie internetowego generatora cyfrowych wniosków i formularzy;
  - 3) Wdroży Komponent nr 4 Umowy Zakup i wdrożenie SEOD – systemu elektronicznego obiegu dokumentów.
  - 4) Przeprowadzi badanie posiadanych przez poszczególne moduły funkcjonalności (których posiadanie Wykonawca zadeklarował w ofercie). Badanie Wykonawca przeprowadzi na podstawie scenariuszy testowych, o których mowa w ust. 5 pkt 3, w formie prezentacji w obecności Zamawiającego, w jego siedzibie i sporządzi z czynności stosowny protokół w dniu badania.
7. Wykonawca w terminie do **12 miesięcy** od podpisania umowy wdroży Komponent nr 5 Umowy Wytworzenie i udostępnienie e-usług publicznych.
8. Za dzień wywiązania się Wykonawcy z obowiązków wymienionych w ust.3 przyjmuje się dzień przedłożenia Zamawiającemu do akceptacji projektów dokumentów - w formie pisemnej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego lub Inżyniera Kontraktu uwag i zastrzeżeń złożonych zgodnie z procedurami odbioru Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych przedłoży Zamawiającemu do akceptacji projekty dokumentów uwzględniające zgłoszone uwagi i zastrzeżenia.

#### § 4

##### PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż wyznacza do wykonania przedmiotu Umowy

.....  
.....  
.....

2. Wykonawca ma prawo wprowadzić zmiany w wykazie osób uczestniczących w wykonaniu przedmiotu Umowy, pod warunkiem zapewnienia osoby posiadającej co najmniej kwalifikacje osoby którą ma zastąpić. Zmiany te wymagają pisemnej zgody Zamawiającego i nie stanowią zmiany niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i uzasadni, że osoba z personelu Wykonawcy zaniedbuje swoje obowiązki lub wykonuje je w sposób nienależyty, Wykonawca będzie zobowiązany na pisemny wniosek Zamawiającego do powierzenia tych czynności innej osobie, posiadającej co najmniej kwalifikacje osoby zastępowanej. Zmiany te wymagają pisemnej zgody Zamawiającego i nie stanowią zmiany niniejszej Umowy.
4. Wykonawca ma prawo posługiwać się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy Podwykonawcami:  
.....
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podmiotów, o których mowa w ust. 4 jak za swoje własne. Zmiana Podwykonawców wymaga pisemnej zgody Zamawiającego i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
6. Zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy.
7. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Umowę, Zamawiający nie jest stroną zobowiązaną do wypłaty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
9. W przypadku powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest nabyć od podwykonawców majątkowe prawa autorskie w zakresie wskazanym w §16 Umowy i przekazać je Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu i urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotowej Umowy.

#### §5

##### OSOBY KLUCZOWE W PROJEKCIE

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiadającą za realizację przedmiotu Umowy jest Koordynator Projektu  
.....
2. W imieniu Zamawiającego w realizacji przedmiotu zamówienia za bieżące zarządzanie Projektem PSeAP-2 w tym dokonywania odbiorów odpowiedzialny jest Inżynier Kontraktu.

3. Osobą odpowiadającą za prawidłową realizację projektu ze strony Inżyniera Kontraktu jest Kierownik Projektu  
.....
4. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy jest:  
.....
5. Zmiana osób, o których mowa powyżej wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
6. Korespondencja wysyłana będzie na adresy wskazane powyżej. Zmiana wyżej wymienionych danych kontaktowych wymaga poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone. Zmiana wskazanych powyżej danych kontaktowych nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

## §6

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i dostarczenia do Inżyniera Kontraktu Raportów Kontrolnych Grupy Zadań, w niżej wymienionych terminach:
  - a. tygodniowych — w każdy poniedziałek do godziny 12.00 ( drogą mailową).
  - b. kwartalnych (zbiorczych) - w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia kwartału kalendarzowego ( w formie papierowej).
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. przeprowadzania prac w siedzibie Zamawiającego po uprzednim ich uzgodnieniu z Zamawiającym,
  - b. nie przerywania w trakcie prowadzenia prac wdrożeniowych z uwagi na prowadzone przez siebie prace ciągłości funkcjonowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania stosowanego u Zamawiającego,
  - c. zapewnienia Wsparcia serwisowego,
  - d. uwzględniania uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w trakcie procedur odbioru i terminowego usuwania wad i nieprawidłowości,
  - e. przekazania dokumentacji technicznej dostarczonych rozwiązań informatycznych,
  - f. zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt ewentualnych koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa określonych w Załączniku nr 1 w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy,
  - g. niezwłocznego informowania Inżyniera Kontraktu o wszelkich postępach, utrudnieniach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy, pisemnie lub faksem na nr:  
.....
4. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu

szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych wskutek wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników.

5. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy jest zobowiązany do wykonania czynności promocyjnych i obowiązków obligatoryjnych dla promocji projektów, jakie wynikają z Rozporządzenia Komisji Europejskiej (WE) nr 1828/2006 w sprawie prowadzenia przez Państwa Członkowskie działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących pomocy udzielanej z funduszy strukturalnych oraz Wytucznych Instytucji Zarządzającej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 dla beneficjentów w zakresie informacji i promocji, które są opublikowane na stronie internetowej tejże instytucji.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania zasady trwałości Projektu rozumianej jako zapewnienie odpowiedniej wydajności i pojemności Systemu w okresie 5 lat od dnia dokonania odbioru końcowego.

## §7

### OBOWIĄZKI I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. przekazania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do poprawnej realizacji Przedmiotu Umowy;
- b. niezwłocznego informowania Wykonawcy o zauważonych zmianach lub błędach w Systemie, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy,
- c. udostępnienia pomieszczeń biurowych w siedzibie Zamawiającego dla zespołów wdrożeniowych oraz konsultantów Wykonawcy, jeśli prace wdrożeniowe będą wymagały pobytu konsultantów u Zamawiającego,
- d. odpowiadania na pisemne wnioski Wykonawcy dotyczące realizacji Umowy, zapewnienia zespołu wdrożeniowego Zamawiającego do współpracy przy wdrożeniu z zespołem wdrożeniowym Wykonawcy, w wymiarze godzin niezbędnym do terminowej realizacji Umowy.
- e. Zamawiający lub podmiot przez niego wskazany jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, pod względem zgodności z zapisami umowy.
- f. Zamawiający jest uprawniony do egzekwowania od Wykonawcy aby świadczone usługi pozostawały w zgodzie z zasadami określonymi w RODO oraz innych przepisach prawa, dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie przywrócenia prawidłowego przetwarzania danych osobowych po wykryciu nieprawidłowości.

## §8

### DOSTAWY I ODBIORY

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Terminy dostaw i wdrożenia powinny przypadać na dzień roboczy, w godzinach pracy Zamawiającego i muszą być uzgadniane z przedstawicielem Zamawiającego, Za zgodą Zamawiającego dostawy i wdrożenia odbywać się mogą poza godzinami pracy Zamawiającego.
3. Na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanymi pracami instalacyjnymi oraz dostawami Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Inżynierowi Kontraktu, dokument pn. Protokół Przekazania Produktów, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy.
4. Instalacja dostarczonego do danej lokalizacji sprzętu i oprogramowania musi zostać zrealizowana w czasie nie dłuższym niż ..... dni roboczych od dnia dostawy.
5. Dostarczany sprzęt powinien być odpowiednio zabezpieczony przez Wykonawcę w czasie jego transportu do miejsca przeznaczenia, aby zapewnić jego kompletność i uchronić go przed uszkodzeniem.
6. Wykonawca zobowiązany jest również do:
  - a. wniesienia dostarczanego sprzętu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, podłączenia, zainstalowania urządzeń oraz instalacji i konfiguracji wymaganego oprogramowania,
  - b. przeszkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu przed dokonaniem odbioru,
  - c. przygotowania i przekazania Inżynierowi Kontraktu Protokołu Odbioru Grupy Zadań w ilości co najmniej 4 egzemplarzy,
  - d. przygotowania i przekazania Inżynierowi Kontraktu Raportu Końcowego w ilości co najmniej 4 egzemplarzy.
7. Z chwilą dokonania odbioru sprzętu potwierdzonego podpisaniem przez Zamawiającego i Inżyniera Kontraktu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Grupy Zadań, ryzyko jego uszkodzenia lub utraty przechodzi na Zamawiającego.

## §9

### WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w §2 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości: ..... zł netto (słownie: ..... złotych), w tym podatek VAT w wysokości ..... razem brutto ..... (słownie: ..... złotych).
2. Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w następujący sposób:
  - 1) 50% kwoty, o której mowa w ust. 1 tj. .... zł netto (słownie: ..... złotych), w tym podatek VAT w wysokości ..... razem brutto ..... (słownie: ..... złotych) po dokonaniu odbiorów:
    - a) Planu Realizacji Zamówienia
    - b) Wdrożenia Komponentu nr 3 Umowy. Zakup, dostawa i instalacja infrastruktury sprzętowej i oprogramowania;
    - c) Dokumentację analizy przedwdrożeńiowej;
    - d) Scenariuszy testowych niezbędnych do weryfikacji zadeklarowanych przez Wykonawcę funkcjonalności.



- 2) 50% kwoty, o której mowa w ust. 1 tj. .... zł netto  
(słownie: ..... złotych), w tym podatek VAT w wysokości .....  
razem brutto ..... (słownie: ..... złotych) po dokonaniu  
odbioru końcowego:
3. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT powiększonej o należny podatek VAT naliczony według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT w terminie ....., wynagrodzenie obejmujące ostatni kwartał realizacji Projektu płatne będzie na podstawie faktury VAT, wystawionej po dokonaniu odbioru końcowego a przed datą zakończenia realizacji Projektu.
4. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 jest niezmiennie przez cały okres trwania Umowy oraz obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności cenę przedmiotu umowy, koszty transportu, ubezpieczenia.
5. Podstawą wystawienia faktur VAT będzie:
- a. zaakceptowany przez Zamawiającego Raport Kontrolny Grupy Zadań (kwartalny) oraz;
  - b. zaakceptowany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Grupy Zadań.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wystawionych faktur, o których mowa w ust. 2, w terminie do 4 dni roboczych od ich wystawienia na adres (.....).
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach, w terminie do 60 dni licząc od daty prawidłowego wystawienia faktur.
8. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Za opóźnienie w płatności Wykonawca może żądać odsetek ustawowych. Dopuszcza się opóźnienie w terminie zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w ust. 7 w przypadku gdy opóźnienie to wynika z nieterminowego przekazania Zamawiającemu dofinansowania przez Instytucję Zarządzającą Projektem. W takim przypadku zapłata wynagrodzenia nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Zamawiającego płatności, a Wykonawca nie jest uprawniony do żądania odsetek za opóźnienie.
10. Zakazuje się zbywania na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
11. Kwota, o której mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiających z tytułu wykonania niniejszej Umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją.
12. Faktura będzie wystawiona zgodnie z następującymi danymi:

Nabywca:  
Województwo Podkarpackie  
Al. Łukasza Ciepłińskiego 4,  
35-010 Rzeszów  
NIP:813-33-15-14



Odbiorca faktury :  
Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego  
al. Łukasza Ciepłińskiego 4,  
35-010 Rzeszów

## §10

### ZASADY GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Do roszczeń z tytułu rękojmi mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy dotyczące gwarancji, z wyjątkiem przewidzianych w ust. 6 oraz przepisy kodeksu cywilnego.
  2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy. Szczegółowy zakres gwarancji znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
  3. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na oprogramowanie na okres .....
  4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji.
  5. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Wykonawcy o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących konieczności dokonywania napraw gwarancyjnych i wykonywania obowiązków gwarancyjnych: na adres e-mail: ..... lub nr tel: .....
- SLA Poziom .....

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA BŁĘDÓW	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
Błąd krytyczny	W Dni robocze pomiędzy 7:30 a 16:00. Zgłoszenie przesłane po 16:00 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu roboczym o 7:30	Niezwłocznie, nie później niż ... godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż ..... godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż ..... godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Błąd poważny		Niezwłocznie, nie później niż ... godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż ..... godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż ..... godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Pozostałe błędy		Niezwłocznie, nie później niż ..... godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	Nie dotyczy	Niezwłocznie, nie później niż ..... miesiące od czasu przyjęcia zgłoszenia

6. Okres gwarancji w odniesieniu do dostarczonego sprzętu przedłuża się każdorazowo o liczbę dni przestoju spowodowanego awarią sprzętu i okresu trwania jego naprawy.
7. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji będzie każdorazowo potwierdzone protokołem naprawy.
8. W przypadku, gdy z kart gwarancyjnych wynikają korzystniejsze warunki gwarancji niż przewidziane powyżej mają one zastosowanie do niniejszej Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji jakości oraz z rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi wiąże się z jakimkolwiek ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest

poinformować

o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany infrastruktury sprzętowej, wszelkie nośniki danych, w szczególności twarde dyski pozostają u Zamawiającego.

10. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego do przechowywania opakowań, instrukcji bądź innych elementów dostawy nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.
11. Uprawnienia z gwarancji przechodzą na posiadacza sprzętu bez konieczności potwierdzenia tego w osobnym dokumencie.

## § 11

### KARY UMOWNE

1. Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w następujących wypadkach:
  - a. za zwłokę, w przedstawieniu Planu Realizacji Zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy - w wysokości 0,01% całego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki jednak nie więcej niż 5 % całego wynagrodzenia umownego brutto;
  - b. za zwłokę, w realizacji Przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy lub w wykonaniu poszczególnych etapów technicznych wskazanych w Harmonogramie Realizacji Zamówienia - w wysokości 0,1% całego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki jednak nie więcej niż 10 % całego wynagrodzenia umownego brutto;
  - c. za wypowiedzenie przez Zamawiającego Umowy lub odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% całego wynagrodzenia umownego brutto.
  - d. za zwłokę w świadczeniu usług gwarancyjnych dla terminów liczonych w godzinach w wysokości 0,001 % całego wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki jednak nie więcej niż 10 % całego wynagrodzenia umownego brutto.
  - e. za zwłokę w świadczeniu usług gwarancyjnych dla terminów liczonych w dniach roboczych - w wysokości 0,01 % całego wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki jednak nie więcej niż 10 % całego wynagrodzenia umownego brutto.
  - f. z tytułu nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, w tym w przypadku o którym mowa w § 6 ust. 6 w wysokości 0,1% całego wynagrodzenia umownego brutto za każde naruszenie
  - g. za brak jakiegokolwiek z zadeklarowanych przez Wykonawcę funkcjonalności, których badanie celem wykazania posiadania Wykonawca przeprowadzi zgodnie i w terminie określonym w §3 ust.6, jednorazowo 10% całego wynagrodzenia umownego brutto.
2. Kary umowne przewidziane w ustępie 1 należne są Zamawiającemu w zastrzeżonej wysokości bez względu na wysokość poniesionej szkody rzeczywistej
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne płatne będą w terminie 30 dni od daty wystawienia noty księgowej lub potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. W razie odstąpienia od Umowy Zamawiający pokryje kary umowne

z zabezpieczenia i wezwie do zapłaty brakującej części, natomiast w innych przypadkach Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty naliczonych kar umownych pod rygorem pokrycia ich z zabezpieczenia.

6. Jeśli termin przywrócenia funkcjonowania systemu lub termin ostatecznego rozwiązania błędu przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, w sobotę lub między godz. 16:00 a 7:30 rano, wówczas ulega on przesunięciu na godz. 7:30 najbliższego dnia roboczego. Za czas przesunięcia kar umownych nie nalicza się.

## §12

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości oferty brutto wynikającej z formularza cenowego w wysokości ..... zł
2. Zabezpieczenia może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu,
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r., o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Za termin wniesienia zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania rachunku zamawiającego.
5. Zabezpieczenie w formie innej niż pieniądz należy wnieść w formie oryginału.
6. Poręczenie, gwarancja lub inny dokument stanowiący formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy winny zawierać stwierdzenie, że na pierwsze pisemne żądanie zamawiającego wzywające do zapłaty kwot z tytułu nienależytego wykonania umowy, zgodnie z warunkami umowy, następuje jego bezwarunkowa wypłata bez jakichkolwiek zastrzeżeń ze strony gwaranta/poręczyciela.
7. Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu podpisania umowy (przed jej podpisaniem).
8. Zabezpieczenie wniesione w formie, o której mowa w pkt. 2.2–2.5 powinno zawierać zobowiązania Poręczyciela lub Gwaranta do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze żądanie zapłaty, w przypadku gdy Wykonawca: a) nie wykonuje lub nie wykonał umowy, b) wykonuje lub wykonał umowę z nienależytą starannością. W przypadku przedłożenia gwarancji/ poręczenia nie zawierającej wymienionych elementów, bądź posiadającej jakiegokolwiek dodatkowe zastrzeżenia, zamawiający uzna, że wykonawca nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. 70 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od daty dokonania odbioru końcowego.

10. 30 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi.
11. W przypadku, gdy Zamawiający pokryje swoje roszczenia z kwot stanowiących zabezpieczenie należytego wykonania umowy, kwota przeznaczona do zwrotu Wykonawcy określona w ust. 1 zostanie pomniejszona o kwotę stanowiącą pokrycie roszczeń Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 6.

### §13

#### UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej (bez franszyzy redukcyjnej) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wysokości kwoty gwarancyjnej nie mniejszej niż wartość kontraktu na dowód czego przedkłada kserokopię opłaconej polisy.
2. Jeśli polisa lub inny dokument ubezpieczeniowy obejmuje okres krótszy niż okres realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca złoży oświadczenie o przedłużeniu polisy lub innego dokumentu ubezpieczeniowego na cały okres realizacji niniejszego zamówienia i będzie przedłużał ubezpieczenie w sposób ciągły, zgodnie z niniejszą umową. Oryginał lub kopia poświadczona przez wykonawcę za zgodność z oryginałem polisy lub innego dokumentu potwierdzającego przedłużenie wymaganego ubezpieczenia zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia przedłużenia ubezpieczenia.

### §14

#### POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zwanego dalej „RODO” przetwarzanych za pomocą systemów:

- 1) (podać nazwę systemu);
- 2) .....

jest Województwo Podkarpackie.

2. Wykonawcy, jako podmiotowi przetwarzającemu stosownie do art. 28 RODO, powierza się przetwarzanie danych osobowych w ramach wykonywanych usług, o których mowa w §2.

3. Niniejsza umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego innym podmiotom bez wyraźnej szczegółowej pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w umowie, przy uwzględnieniu zapisów RODO oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

5. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje następujące zbiory danych osobowych prowadzone u Zamawiającego:

1) .....

2) .....

i dotyczy przetwarzania danych .....(wskazać kategorię osób, których dane są przetwarzane)

6. Przetwarzanie powierzonych danych obejmuje ich zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie oraz ich usuwanie lub niszczenie po osiągnięciu celu przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w §2.

7. Powierzone dane osobowe w zależności od potrzeb będą przetwarzane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt. 8.

8. Powierzone dane osobowe nie mogą być przetwarzane przez Wykonawcę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym bez zgody Zamawiającego.

9. Wykonawca na wezwanie Zleceniodawcy przedstawi lokalizacje, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.

10. Okres przetwarzania danych osobowych obejmuje okres na jaki została zawarta umowa przy uwzględnieniu przepisów oraz zasad archiwizacji obowiązujących u Wykonawcy.

11. Po zakończeniu świadczenia przez Wykonawcę usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych Wykonawca gwarantuje usunięcie wszelkich przetwarzanych danych oraz ich kopii w nieprzekraczalnym terminie do dnia ..... ).

## §15

### POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Stronach w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych, powierzonych drugiej Stronie lub które druga Strona uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie dokumenty i informacje otrzymane przez Stronę w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie będą, za wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne w celu wykonania Umowy, publikowane lub ujawniane przez Stronę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Strony umowy oraz ich personel zobowiązani są do zachowania tajemnicy przez okres trwania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu. W związku z tym Strony, jak i zatrudnione lub

zaangażowane przez Strony personel nie będą przekazywać ani rozpowszechniać osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, chyba, że uzyskają na to uprzednią pisemną zgodę drugiej Strony. Ponadto oni strony nie będą wykorzystywać ze szkodą na rzecz drugiej Strony Projektu żadnych przekazanych im informacji oraz wyników opracowań, prób i badań przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania przedmiotu Umowy.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie w szczególności przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (t.j. Dz. U. 2016 r. 1639 ze zm.), ustawę z dnia z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 1768 ) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 1480) oraz ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 2077) i ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1764 ze zm.).
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 922).
6. Wykonawca, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e i f RODO zobowiązuje się pomagać administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych:
  - 1) w art. 12-23 RODO,
  - 2) w art. 32-36 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, z uwzględnieniem wiedzy technicznej, kosztów wdrożenia oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO. W szczególności dotyczy to:
  - 1) zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, w tym zabezpieczenia danych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
  - 2) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych określonej w art. 30 ust. 2 RODO (rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora);
  - 3) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych, w tym obsługi systemu teleinformatycznego służącego do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających wydane przez Wykonawcę upoważnienia;



- 4) zapewnienia, aby pracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy zachowali je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji umowy (oświadczenie o zachowaniu poufności).
9. Wykonawca, w okresie związania postanowieniami niniejszej umowy, zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zawiadomić Zamawiającego o naruszeniu powierzonych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia.
10. Wykonawca, w okresie związania postanowieniami niniejszej umowy, zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zawiadomić Zamawiającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, inne urzędy państwowe, policję, prokuraturę lub sąd.
11. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych.
12. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone szkody Zamawiającemu lub osobom trzecim, które powstały w wyniku niezgodnego z umową oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, przetwarzania powierzonych danych osobowych.

## §16

### UDZIELENIE LICENCJI

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje prawami w zakresie rzeczowych i niematerialnych komponentów będących przedmiotem umowy niezbędnymi dla celów jej realizacji.
2. W ramach wykonania niniejszej Umowy oraz w ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony i nieograniczonych terytorialnie niezbędnych licencji na użytkowanie elementów dostarczonych Zamawiającemu, w ramach niniejszej umowy, oprogramowania Autorskiego i Licencjonowanego na polach eksploatacji uprawniających Zamawiającego do:
  - a. korzystania z Oprogramowania Autorskiego i Licencjonowanego w sposób wynikający z Załącznika nr 1 do niniejszej umowy,
  - b. instalowania Oprogramowania Autorskiego i Licencjonowanego na komputerach posiadanych bądź wskazanych przez Zamawiających,
  - c. korzystania zgodnie z opisem określonym w Załączniku nr 1 z Oprogramowania Autorskiego i Licencjonowanego w celu przetwarzania wszelkich danych dla potrzeb prowadzonej przez Zamawiających działalności, przez pracowników Zamawiających lub osób działających na zlecenie Zamawiających.
  - d. trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania Pakietów Oprogramowania Autorskiego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii, oraz kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego; kopia ta może być używana równocześnie z programem komputerowym;



3. Licencja, o której mowa w ust. 2, będzie umożliwiać użytkownikom jednoczesne korzystanie z przedmiotu Umowy, na wielu stanowiskach, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i opłat.
4. Udzielenie bądź przeniesienie praw licencyjnych, o której mowa w ust. 2, nastąpi z chwilą odbioru i dokonania płatności za daną Grupę Zadań potwierdzoną Odbiorem Grupy Zadań, z zastrzeżeniem, że jeżeli w trakcie wdrożenia konieczne będzie użytkowanie komponentów wymagających licencjonowania, Wykonawca zapewni na ten okres niezbędne prawa licencyjne.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty poświadczające udzielenie licencji na warunkach opisanych powyżej, uprawniające do korzystania na polach eksploatacji wynikających z Załącznika nr 1 do niniejszej Umowy (licencje pomocnicze), na:
  - a. systemy operacyjne
  - b. oprogramowanie silników baz danych
  - c. oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych (backupu)
  - d. oprogramowanie antywirusowe
  - e. inne niezbędne wskazane przez Wykonawcę.
6. Dostarczenie licencji, o których mowa w ust. 2 nastąpi na podstawie Protokołów Odbioru Grupy Zadań.
7. Udzielenie licencji obejmuje pola eksploatacyjne niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy, wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy,.

## §17

### PRAWA WŁASNOŚCI I PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1 umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy do dzieł powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy oraz do dokumentacji technicznej, projektowej i wszelkiej innej dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, wraz z własnością nośnika na którym dzieło zostanie utrwalone. Dla uniknięcia wątpliwości Strony umowy wyłączają z pojęcia dzieła jakiegokolwiek Oprogramowanie Licencjonowane.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania, o którym mowa powyżej, następuje z chwilą odbioru oraz dokonania płatności za daną Grupę Zadań potwierdzoną Protokołem Odbioru Grupy Zadań i obejmuje pola eksploatacji wynikające z art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a więc w szczególności prawo do:
  - a. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
  - b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dzieł, o którym mowa powyżej, z zastrzeżeniem ust. 2, następuje z chwilą podpisania Protokołów Odbiorów Grup Zadań i dokonania płatności, obejmuje prawo do:

- a. wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  - d. wprowadzenie do sieci komputerowej, w tym Internetu.
4. Wraz z oprogramowaniem, o którym mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
- a. kody źródłowe oprogramowania wraz z opisem struktur katalogów kodów źródłowych oraz opisem standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych (nagłówki kodu źródłowego składający się z: nazwy pliku, daty powstania wersji); opis obejmuje wszystkie definicje zmiennych i stałych, opis nagłówków procedur i metod zawierający listy i opis argumentów, danych wynikowych oraz skondensowanego opisu działania; kod źródłowy musi być zgodny z dostarczoną wersją wytworzonego oprogramowania,
  - b. specyfikację środowiska sprzętowo - systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego,
  - c. instrukcję generacji kodu wynikowego,
  - d. narzędzia do przygotowania wersji instalacyjnych wytworzonego oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, łąt) wraz z dokumentacją użytkownika,
  - e. narzędzia do instalacji wytworzonego oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji.
5. W terminie uzgodnionym przez Strony Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces generowania oprogramowania z dostarczonych kodów źródłowych, zgodnie z regułami i dokumentacją, o których mowa w ust. 3.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania w zakresie wyznaczonym w ust. 2 i 3 nie wyłącza prawa Wykonawcy do dokonywania w dostarczonym oprogramowaniu zmian koniecznych dla wywiązania się Wykonawcy z określonych w § 10 umowy obowiązków gwarancyjnych i rękojmi za wady. Do zmienionego w tym trybie oprogramowania i jego kodów źródłowych ust. 2-4 mają odpowiednie zastosowanie.
7. Przez dokumentację, o której mowa w ust. 1 rozumie się wszystkie dokumenty stworzone przez Wykonawcę w celu realizacji umowy i stanowiące jego własność, w tym w szczególności: wszelkiego rodzaju opracowania, analizy, opinie, instrukcje, raporty, wykresy, rysunki, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia, materiały pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane, zmodyfikowane lub przygotowane przez Wykonawcę.
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentacji, o której mowa w ust. 1 następuje z chwilą dokonania płatności przez Zamawiającego w ramach danej Grupy Zadań, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili podpisania umowy, w szczególności obejmujących: przetwarzanie, utrwalanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzenie do sieci komputerowej, w tym sieci Internet, publiczne wykonywanie albo publiczne odtwarzanie, wystawianie, wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych, korzystanie z opracowań w całości lub z części oraz ich łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, tłumaczenie na różne języki, zmiany wielkości i treści całości lub części, publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części, a więc pól określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w art. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, czyli na rozporządzanie i korzystanie z opracowań

oprogramowania i dokumentacji sporządzonych przez Wykonawcę na podstawie zezwoleń udzielonych Zamawiającemu w niniejszym paragrafie, na wszystkich polach eksploatacji przewidzianych niniejszą umową dla utworów pierwotnych.

10. Z chwilą przekazania oprogramowania lub dokumentacji Zamawiającemu, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy nośników, na których zostały one utrwalone.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu utwory w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przez Wykonawcę przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

## §18

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane prace.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w razie:
  - a. zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac objętych Umową, przekraczającego 30 dni roboczych w stosunku do terminu ustalonego dla któregośkolwiek z etapów/dostaw określonych w harmonogramach.
  - b. utraty dofinansowania z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego. W takim wypadku Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane prace.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w danym Etapie w wyznaczonym terminie a to spowoduje opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu prac objętych Umową, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w umowie. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie 30 dni od dnia, w którym wystąpiła przyczyna uprawniająca do odstąpienia
4. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w następujących okolicznościach:
  - a. likwidacji, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - b. nakazanego przez organ publiczny zajęcia całego majątku Wykonawcy;
  - c. w razie istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy. W tym

wypadku wypowiedzenie wymaga uprzedniego wezwania na piśmie do usunięcia uchybień w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę konieczne będzie:
  - a. w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy- sporządzenie przez Wykonawcę szczegółowego protokołu inwentaryzacji prac w toku wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy,
  - b. zabezpieczenie przerwanych prac w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt Strony, z której przyczyny nastąpiło odstąpienie od Umowy.

## §19

### ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w następujących przypadkach, gdy:
  - a. termin realizacji Projektu ulegnie zmianie;
  - b. nastąpiła zmiana miejsca dostawy, z zastrzeżeniem, że lokalizacje te będą na obszarze województwa;
  - c. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, jednakże pod warunkiem, iż zmiana ta nie wpływa na zmianę wynagrodzenia;
  - d. w wypadku zaistnienia działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami;
  - e. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności instytucjami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację Umowy;
  - f. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020,
  - g. w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym Strony przyjmują że wiążąca dla Stron będzie wysokość wynagrodzenia brutto wskazana w §9 ust. 1 Umowy.
  - h. producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność urządzenia, oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ; zmiana ta nie wpływa na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
  - i. została wyprodukowana nowsza wersja urządzenia lub oprogramowania i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie komponentów - Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w SIWZ lub wyższe; zmiana ta nie wpływa na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
  - j. zaszła konieczność zmiany w zakresie podwykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego możliwa jest zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

2. Konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezawinionych przez Strony nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy.

#### §20

#### SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w stopniu, w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z siły wyższej, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego, i któremu nie mogli zapobiec, działając z należytą starannością.

#### §21

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA