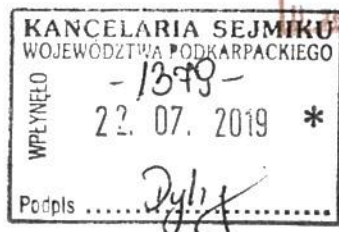




**MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO**

OZ-I.9024.37.2019.MP

Rzeszów, 2019-07-22



**POLEGONY**  
WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO  
KANCELARIA OGÓLNA  
WPEŁNIŁO 22. 07. 2019

**PRIORYTET  
PRIORITAIRE**

Pan  
Krzysztof Feret  
Radny Województwa Podkarpackiego

W odpowiedzi na interpelację złożoną przez Pana Radnego w dniu 10.07.2019r. przekazuję w załączeniu kopię wyjaśnień złożonych przez Pana Krzysztofa Gutkowskiego p.o. Zastępcę Dyrektora ds. Klinicznych i Lecznictwa Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1 im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie.

Jednocześnie pragnę poinformować, że Zarząd Województwa Podkarpackiego podejmie działania zobowiązujące Dyrektora ww. szpitala do usprawnienia organizacji procesu przyjmowania pacjentów do placówki.

MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA

Władysław Ortyl





KLINICZNY SZPITAL WOJEWÓDZKI NR 1  
im. Fryderyka Chopina  
w Rzeszowie

ul. Szopena 2, 35-055 Rzeszów, tel. 17- 8666 000, fax 17-8666 020



ISO 9001:2008

www.tuv.com  
ID 9155-49552

KSW Nr 1-V/433/122/2019

Rzeszów, dnia 17.07.2019 r.

KLINICZNY SZPITAL WOJEWÓDZKI Nr 1  
im. Fryderyka Chopina  
w Rzeszowie  
35-055 Rzeszów, ul. Szopena 2  
tel. tel. 17 8666 000, tel. sekretariat 17 8666 020  
fax 17 8666 020  
REGON 690724114, NIP 813-29-19-313

**Szanowna Pani**  
**Mariola Zajdel –Ostrowska**  
**Zastępca Dyrektora Departamentu**  
**Ochrony Zdrowia i Polityki Społecznej**  
**Urzędu Marszałkowskiego**  
**Województwa Podkarpackiego**  
**al. Ł. Ciepłińskiego 4**  
**35 – 010 Rzeszów**

W odpowiedzi na pismo z dnia 16.07.2019 r., znak sprawy: OZ-I.9024.37.2019.MP, dotyczące zajęcia stanowiska wobec przedstawionej kwestii organizacji procesu przyjmowania pacjentów w dołączonej do w/w pisma Interpelacji, informuję, iż tryb przyjmowania pacjentów do Szpitala określa Regulamin Organizacyjny Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1 im. F. Chopina w Rzeszowie /KSW Nr 1/. Na podstawie § 14 Regulaminu przyjęcia w Izbie Przyjęć do poszczególnych Klinik odbywają się:

- w trybie planowym od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 14:35,
- w trybie nagłym – dokonywane są przez całą dobę.

Warunki lokalowe pomieszczeń Izby Przyjęć są niewątpliwie czynnikiem ograniczającym płynność ruchu Pacjentów. Znikomy metraż powierzchni poczekalni zdecydowanie utrudnia sprawny proces obsługi chorych przyjmowanych do 20 Klinik. Aktualnie nie istnieje możliwość powiększenia obszaru Izby Przyjęć. Bezspornie, niezbędne są rozwiązania długofalowe, wymagające bardzo dużych nakładów finansowych, które pozwolą na osiągnięcie wymiernego efektu, poprawiającego jakość obsługi pacjentów. Stoję na stanowisku, iż mimo istotnych ograniczeń lokalowych, wykorzystujemy dostępną powierzchnię Izby Przyjęć optymalnie. Wychodząc naprzeciw rosnącym potrzebom związanym z ustawicznie rosnącą liczbą Pacjentów, od kilkunastu miesięcy funkcjonuje nowe stanowisko Kancelarii Zapisów, co w dużej mierze usprawnia proces przyjmowania. Nadmieniam, iż pomieszczenie to wygospodarowane zostało z niemalym trudem, kosztem pozbawienia personelu części zaplecza socjalnego. Szukamy stale rozwiązań, pozwalających na wprowadzanie ułatwień dla Pacjentów. Jednym z takich rozwiązań jest system list



pacjentów przyjmowanych w trybie planowym, które spływają codziennie do Izby Przyjęć z poszczególnych Klinik. Rozwiązanie to, w porównaniu ze stanem sprzed jego wprowadzenia, stanowi duże ułatwienie dla chorych. W celu usprawnienia ruchu pacjentów wprowadzono także zmianę w trybie wykonywania badania EKG przed planowym przyjęciem. Część Klinik badanie to wykonuje po przyjęciu pacjenta na swoim terenie, odciążając Izbę Przyjęć. Pacjenci zgłaszają się do zapisu do Klinik w określonych przez Kliniki godzinach. Są powiadamiani o czasie, w którym mają się zgłaszać w celu przyjęcia. Wprowadzono interwały czasowe, aby nie powodować niepotrzebnego tłoku, jednakże wielu pacjentów nie stosuje się do zaleconych godzin przybycia, kierując się nieuzasadnionym przekonaniem, że przychodząc wcześniej, wcześniej zostaną przyjęci. Doprowadza to niejednokrotnie do powstania niepotrzebnego nagromadzenia chorych na terenie Izby Przyjęć. W listopadzie ubiegłego roku rozważano wprowadzenie systemu automatu z numerami oraz wyświetlaczy elektronicznych, lecz po konsultacji z IOD (RODO), odstąpiono od realizacji tego pomysłu ze względu na to, iż warunki lokalowe nie spełniają wymogów takiego rozwiązania (zbyt mała powierzchnia Izby Przyjęć). Pragnę podkreślić, iż Izba Przyjęć, działająca w systemie dwudziestoczerogodzinnym i zapewnia opiekę Pacjentom w stanie nagłego zagrożenia życia, zgłaszającym się z lub bez skierowania, przekazywanym przez Zespoły Ratownictwa Medycznego, kierowanym z Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej, jak również jest miejscem przyjęć planowych. Na przestrzeni ostatnich 10 lat, liczba udzielonych porad pacjentom zgłaszającym się do Izby Przyjęć systematycznie rośnie. Wyniosła ona w roku 2008 około 12 tysięcy, by osiągnąć 31 500 porad w roku 2018. Rosnący trend jest obserwowany także w roku bieżącym. Świadczy o tym fakt, iż w ciągu pierwszego półrocza personel Izby Przyjęć udzielił pomocy blisko 17 700 pacjentom. Izba Przyjęć stanowi także ważne uzupełnienie i zaplecze dla pacjentów zgłaszających się do gabinetu Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej. W roku 2018 ta jednostka Szpitala udzieliła porad 16 900 pacjentom, z których część wymagała pilnej diagnostyki w ramach Izby Przyjęć. Liczba hospitalizacji, a tym samym liczba chorych, którzy są przyjmowani do Szpitala także systematycznie rośnie. Na przestrzeni ostatnich 10 lat wzrosła ona z ok. 28 tysięcy do ponad 45 000 (rok 2018). Zatem, 45 000 chorych rocznie jest zapisywanych w Izbie Przyjęć i kierowanych do poszczególnych Klinik Szpitala. W takiej sytuacji, bardzo trudnej organizacyjnie, staramy się wykonywać swoje obowiązki jak najlepiej, adekwatnie do warunków lokalowych.

Odnosząc się do kwestii związanej z systemem zarządzania jakością wg. normy ISO 9001, należy podkreślić, iż Szpital podlega co roku zewnętrznym weryfikacjom w ramach wymienionej normy, przeprowadzanym przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą. Ponadto corocznie w komórkach organizacyjnych Szpitala przeprowadzanych jest kilkadziesiąt audytów wewnętrznych, których celem jest nadzorowanie prawidłowego spełnienia wymagań normy. Stwierdzone niezgodności i uwagi są analizowane m.in. pod kątem możliwości wprowadzenia zmian.

Dyrekcja Szpitala systematycznie zabiega o pozyskanie środków z różnych źródeł na inwestycje, których celem jest poprawa dostępności świadczeń medycznych oraz warunków ich realizacji dla pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Aktualnie Szpital realizuje szereg bardzo dużych inwestycji, korzystając zarówno ze środków finansowych Unii Europejskiej, Ministerstwa Zdrowia, jak również istotnego wsparcia Urzędu Marszałkowskiego. Pragnę podkreślić, że wartość inwestycji realizowanych na terenie Szpitala przekroczyła 130 milionów złotych. Jest to najwyższa kwota jaką Szpital został zasilony w ciągu ostatnich 50 lat. W obliczu oddania do użytku nowopowstałego budynku Szpitala, do którego zostaną przeniesione Kliniki Hematologii oraz Nefrologii i Dializoterapii istnieje realna szansa na poprawę trudnej sytuacji lokalowej Izby Przyjęć. Pacjenci dwóch ww. Klinik będą obsługiwani w miejscu docelowym, czyli w nowo wybudowanym budynku, co pozwoli na znaczne odciążenie Izby Przyjęć oraz usprawni ruch pacjentów. Kolejną również bardzo istotną inwestycją jest rozbudowa Podkarpackiego Centrum Onkologii i zakup czwartego akceleratora, co pozwoli na wdrożenie nowych procedur terapeutycznych. W niedługim czasie rozpoczniemy także rozbudowę Podkarpackiego Centrum Chorób Płuc, co zniemiennie poprawi dostępność świadczeń i warunki leczenia pacjentów.

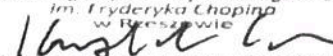
Dyrekcja Szpitala czyni także przygotowania do pozyskania środków na dalsze inwestycje w ramach zbliżającej się kolejnej perspektywy unijnej. Pozwolę sobie wyrazić nadzieję, że wszyscy Radni Sejmiku Województwa Podkarpackiego wesprą te starania kierując się maksymą „*pro publico bono*”. Plany rozbudowy Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1 w Rzeszowie obejmują wiele obszarów jego działania, łącznie z poprawą infrastruktury Izby Przyjęć.

Odnosząc się do wzrostu rangi Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1 w Rzeszowie, która ściśle łączy się z realizacją kształcenia na różnych kierunkach, w tym na kierunku Lekarskim Wydziału Medycznego Uniwersytetu Rzeszowskiego informuję, iż Dyrekcja Szpitala wspólnie z Urzędem Marszałkowskim przez ponad 2 lata zabiegała o



utworzenia Szpitala Uniwersyteckiego na bazie Szpitala Miejskiego w połączeniu z Podkarpackim Centrum Chorób Płuc, a po braku zgody na takie rozwiązanie, której nie udzielił Prezydent Miasta Rzeszowa, na bazie Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1 połączonego z Podkarpackim Centrum Chorób Płuc. Pragnę podkreślić, iż projekt takiego rozwiązania był przygotowany i wielokrotnie prezentowany przez Marszałka Województwa Podkarpackiego Pana Władysława Ortyła i Członka Zarządu Województwa Pana Stanisława Kruczka na spotkaniach różnych gremiów, zarówno politycznych, jak również akademickich. Jako Członek Komisji ds. Utworzenia Szpitala Uniwersyteckiego z przykrością muszę stwierdzić, iż władze Uniwersytetu Rzeszowskiego nie wyraziły zgody na przejęcie Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1 i utworzenie na jego bazie Szpitala Uniwersyteckiego. Władze Uniwersytetu stoją na stanowisku, iż będą realizowały budowę Szpitala Uniwersyteckiego od podstaw w zupełnie w nowej lokalizacji. W związku z powyższym, za niezasadne uważam obwinianie Kierownictwa Szpitala o brak działań w ww. obszarze. Utworzenie Szpitala Uniwersyteckiego umożliwiłoby sięgnięcie po środki centralne z Ministerstwa Zdrowia, które mogłyby być wykorzystane na inwestycje, w tym na rozbudowę Izby Przyjęć Szpitala. Aktualnie Władze Uniwersytetu Rzeszowskiego nie dysponują żadnymi środkami, którymi mogłyby wesprzeć działania inwestycyjne Szpitala. W związku z powyższym nasze działania są siłą rzeczy ograniczone wyłącznie do środków własnych, które są niewystarczające.

*Z poważaniem,*

p.o. **Z-ca DYREKTORA**  
ds. Klinicznych i Lecznictwa  
Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1  
im. Fryderyka Chopina  
w Rzeszowie  
  
dr hab. n. med. Krzysztof Gutkowski, prof. UR

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Ad acta.