

Podstawa zawarcia umowy:
niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego (znak sprawy: OR-IV.272.1.19.2019)

§ 1
DEFINICJE

O ile treść umowy nie stanowi inaczej, użyte w niniejszej umowie określenia zostały zdefiniowane w załączniku nr 7 do SIWZ Słownik pojęć.

§ 2
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie zadania pn. " **usługa świadczenia wsparcia serwisowego oprogramowania regionalnego SeUI dostarczonego w ramach projektu PSeAP w zakresie Centrum Przetwarzania Danych, które zlokalizowane jest w UMWP, Rzeszów, al. Łukasza Cieplińskiego 4.**
2. Umowa obejmuje zadania, które zostały określone w załączniku nr 4 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, a w szczególności:
 - 1) Świadczenie usługi wsparcia serwisowego oprogramowania regionalnego SeUI w zakresie przewidzianym Umową i Opisem Przedmiotu Zamówienia będącym załącznikiem nr 4 do SIWZ, a w szczególności wykonywaniem usług w zakresie Czynności serwisowych z zachowaniem ustalonego Czasu reakcji i Czasu naprawy:
 - a) gotowości do przyjęcia Wady w Czasie przyjęcia zgłoszenia zgodnie z SLA,
 - b) usuwaniu Wad zgodnie z SLA,
 - c) świadczenia pomocy dla Oprogramowania aplikacyjnego w ramach zgłoszeń Obsługi.
 - d) świadczenie pomocy zdalnej „helpdesk” za pośrednictwem telefonu lub e-mail,
 - e) dostarczanie nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego,
 - f) dostosowanie Oprogramowania aplikacyjnego do zmian przepisów prawa,
 - g) dostosowywanie Oprogramowania aplikacyjnego w zakresie utrzymania integracji z ePUAP,
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny stopnia realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich faktów i okoliczności poznanych w toku wykonywania zadania. Wszelkie informacje otrzymane od Zamawiającego Wykonawca traktować będzie jako objęte tajemnicą zawodową, będą one wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 3
TERMIN REALIZACJI UMOWY

Strony ustalają, że Umowa jest zawarta na czas od podpisania Umowy do 31.12.2020 r.

§ 4
WARTOŚĆ UMOWY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 Strony ustalają następujące ceny:

wynagrodzenie brutto PLN
(słownie: PLN)

Na wynagrodzenie brutto składa się:

- wynagrodzenie netto PLN
(słownie: PLN)
- podatek od towarów i usług (VAT)..... PLN,
(słownie: PLN)

Całkowita wartość umowy netto wynosi: PLN
(słownie: PLN)

Kwoty podatku od towarów i usług (VAT), o których mowa w ust. 1 zostały naliczone zgodnie z obowiązującym przepisami, który na dzień podpisania umowy wynosi %.

Łączna wartość umowy brutto wynosi: PLN
(słownie: PLN)

Źródło finansowania: Dział, Rozdział, Paragraf – 720, 72095, 4300

2. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura VAT i Protokół przekazania Kodów Źródłowych wg wzoru Załącznika nr 8 do SIWZ.

3. Płatność będzie realizowana zgodnie z harmonogramem płatności w okresie realizacji przedmiotu Umowy. Harmonogram płatności dzieli kwotę wynagrodzenia brutto na cztery równe części płatne według planu *(jeżeli wynagrodzenia nie da się podzielić na cztery równe części, zamawiający dokona podziału w taki sposób, żeby wysokości poszczególnych części były jak najbardziej do siebie zbliżone)*:

a) pierwsza płatność wynagrodzenia do 31.12.2019 r. w kwocie
brutto..... PLN
(słownie:..... PLN)

b) druga płatność wynagrodzenia do 30.04.2020 w kwocie
brutto..... PLN
(słownie:..... PLN)

c) trzecia płatność wynagrodzenia do 31.08.2020 w kwocie
brutto..... PLN
(słownie:..... PLN)

d) czwarta płatność wynagrodzenia do 31.12.2020 w kwocie
brutto..... PLN
(słownie:..... PLN)

4. Kwota wynagrodzenia zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej Umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury bezpośrednio na Zamawiającego, w terminie 30 dni przed dniem wyznaczonym w harmonogramie płatności.
6. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur płatnych w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
7. Nr rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający dokona zapłaty za wykonane zamówienie:
8. Fakturę za usługę należy wystawić w następujący sposób:

Nabywca:

Województwo Podkarpackie
al. Łukasza Cieplińskiego 4
35-010 Rzeszów
NIP 813-33-15-014

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego
al. Łukasza Cieplińskiego 4
35-010 Rzeszów

9. Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
10. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 9 pkt 1 i 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość stawki podatku od towarów i usług, minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany stawki podatku od towarów i usług lub minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości stawki podatku od towarów i usług lub płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do stawki podatku od towarów i usług lub wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
11. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 9 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 9 pkt 3, na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 9 pkt 3.
12. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków, o których mowa w ust. 10 lub 11 wyznacza datę podpisania aneksu do umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 10, 11 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego. Zamawiający w terminie 10

dni od dnia złożenia wniosków, o których mowa w ust. 12 oceni czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian na wzrost kosztów realizacji umowy.

§ 6 PRZYGOTOWANIE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Okres przygotowawczy rozpoczyna się wraz z dniem podpisania Umowy i trwa do dnia 31.10.2019 r.
2. Okres przygotowawczy jest to okres, w którym Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich zadań niezbędnych do wykonywania Czynności serwisowych zgodnie z przedmiotem Umowy, w tym przyjętym SLA.
3. Do zadań Wykonawcy w Okresie przygotowawczym należy:
 - 1) zapoznanie pracowników Wykonawcy z Kodem źródłowym, w stopniu niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy
 - 2) zapoznanie się z Dokumentacją kodów źródłowych, w stopniu niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
 - 3) zapoznanie się z pozostałą Dokumentacją (inna niż wymieniona w pkt 2), w stopniu niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
 - 4) uruchomienie przez Wykonawcę Systemu workflow oraz przekazanie Zamawiającemu niezbędnych danych do zgłaszania Wad i Obsług w tym systemie od 01 listopada 2019 r.,
4. Zobowiązania Zamawiającego w okresie przygotowawczym zostały wskazane w § 11. Dotyczą one:
 - 1) przekazania Kodów źródłowych,
 - 2) przekazanie pozostałej Dokumentacji zgodnie z wykazem w Załączniku nr 9 do SIWZ
 - 3) skonfigurowanie, wskazanym pracownikom Wykonawcy, dostępu do Środowiska testowego SeUIv2.
5. Zamawiający nie udziela żadnego wsparcia Wykonawcy w realizacji zadania wskazanego w § 6, ust. 3, pkt 1) i 2), oraz w stopniu ograniczonym, do wiedzy i umiejętności pracowników Zamawiającego w odpowiedzi na pytania do Dokumentacji o której mowa w § 6, ust. 3, pkt 3).
6. Wykonawca prześle Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od podpisania Umowy, dane kontaktowe (telefon, e-mail) do pracowników Wykonawcy, które są niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, w tym zgłaszania Wad i Obsług, świadczenia zdalnej pomocy „helpdesk”.
7. Wykonawca prześle Zamawiającemu w terminie co najmniej do 10 dni roboczych przed 01 listopada 2019 r. dane dostępowych do Systemu workflow.

§ 7 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Do obowiązków Wykonawcy w terminie od 01 listopada 2019, należy:

1. Wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z treścią Umowy, OPZ, złożoną ofertą, zasadami współczesnej wiedzy technicznej i dobrymi praktykami w obszarze produkcji oprogramowania i świadczenia usług wsparcia w obszarze IT, obowiązującymi przepisami prawa oraz normami, przy uwzględnieniu najwyższej staranności i jakości.
2. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić prawidłowemu, w tym terminowemu, wykonaniu Przedmiotu zamówienia.

3. W przypadku wystąpienia wad, Zamawiający może żądać usunięcia wad w przedmiocie umowy w ramach rękojmi, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad w terminie 21 dni roboczych od daty pisemnego zawiadomienia przez Zamawiającego o tych wadach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z realizacją usługi zgodnie z postanowieniami Umowy, Opisem przedmiotu zamówienia i z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego, w tym z zasadami polityk wspólnotowych, w szczególności z zasadą równości szans kobiet i mężczyzn.
5. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia z najwyższą starannością, profesjonalnie, bez wad i zgodnie z postanowieniami umowy i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca zapewni wykwalifikowany personel niezbędny do właściwego i terminowego wykonania umowy. Wykonawca zapewnia, że personel Wykonawcy zachowuje bezstronność i poufność w trakcie realizacji umowy.
8. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
9. Wykonawca nie ma prawa, do wykonywania zobowiązań określonych w Umowie przez osoby zatrudnione w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
10. Zamawiający jest obowiązany odebrać przedmiot Umowy o ile jest zgodny z umową i spełnia wymogi obowiązujących przepisów prawa.
11. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w Okresie dostępności Wykonawcy, poprzez dostępny on-line System workflow,
 - a. System workflow będący system zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad dostarczy Wykonawca. Będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę. System workflow będzie zawierał nazewnictwo kwalifikacji zgłoszeń, statusy, pola słownikowe, wyboru i tekstowe oraz zasady mierzenia czasu SLA zgodnie z zapisami Umowy i OPZ. Minimalny zakres statusów: zgłoszone (do czasu reakcji), w trakcie realizacji, do zamknięcia (dostarczone rozwiązanie Wady lub odpowiedź na Obsługę), zamknięte, zapytanie (uzupełnienie danych lub przygotowanie zdalnego dostępu). Dopuszcza się stosowanie innych równoważnych nazw.
 - b. wpis zgłoszenia nowej Wad do Systemu workflow dokonuje Zamawiający,
 - c. za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego wpisu do Systemu workflow zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia. W razie trudności z dostępem on-line do systemu, pracownik może dokonać zgłoszenia Wady telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
 - d. Opis zgłoszonej Wady powinien zawierać opis miejsca, w którym pojawił się problem np. moduł, formatka, formularz lub raport, zalogowany użytkownik na którym wystąpiła Wada. Należy wskazać parametry (np. parametry wywołania zestawienia) dla jakich pojawił się problem oraz dlaczego zdaniem Zgłaszającego system działa nie poprawnie. Opisać co się wydarzyło, przy jakiej sekwencji czynności jeśli to możliwe - dołączyć zrzuty ekranu.

12. Casy SLA zgodnie z OPZ wyliczane są w sposób ciągły po skutecznym zgłoszeniu Wady lub Obsługi. Wstrzymanie czasów SLA następuje w przypadku gdy nie jest możliwa realizacja zadań po stronie Wykonawcy z powodu:
 - a. oczekiwanie na odpowiedzi od Zamawiającego (np. dotyczącej doprecyzowania treści zgłoszenia, gdy treść zgłoszenia będzie miała charakter ogólny, uniemożliwiający realizację zgłoszenia i jest nie zgodna z punktem 12 ustęp d, w których opisano podstawowe informacje jakie powinno zawierać zgłoszenie.
 - b. oczekiwania na czas przygotowania i udostępnienia zdalnego dostępu do CPD dla pracowników Wykonawcy, który do dostęp warunkuje dalszą realizację zgłoszenia.Po realizacji punktów a) lub b) przez Zamawiającego, bieg czasów SLA jest kontynuowany zgodnie z SLA.
13. Dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną.
14. Czas Reakcji Wykonawcy i Czas naprawy mogą być inne niż wskazane w tabelach SLA, jeżeli Zamawiający ją zaakceptuje.
15. W przypadku braku możliwości Usunięcia Wady lub przedstawienia Rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, w tym w CPD.
16. Usunięcie Wady, nastąpi poprzez przekazanie Poprawki lub Nowej wersji. Każda nowa Poprawka lub Nowa wersja musi posiadać unikalny numer.
17. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych Poprawkach i Nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania nowych Poprawek i Nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego na wskazany przez Zamawiającego serwer ftp,
19. Wraz z Nową wersją lub nową Poprawką, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wersji dla Poprawki lub Nowej wersji oraz informacji o parametryzacji i konfiguracji, jeżeli wynika to z zakresu wprowadzanej zmiany przez Poprawkę lub Nową wersję.
20. Wsparcie pomocy zdalnej „helpdesk” dla Oprogramowania aplikacyjnego w ramach Obsługi będzie realizowane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej za pośrednictwem Systemu workflow. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w czasie ustalonych poziomów SLA, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym, inny termin wykonania tej usługi, akceptowalny przez Zamawiającego.
21. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Zamawiającemu usług konsultacji i porad w ramach Obsługi w zakresie utrzymania integracji wskazanych przez Zamawiającego Jednostek Samorządu Terytorialnego (j.s.t.), które wykorzystują własny program dziedzinowy w obszarze e-Administracji w integracji z SeUI w tym Oprogramowaniem aplikacyjnym oraz utrzymania integracji z systemami centralnymi w zakresie integracji z ePUAP2 lub inną równoważnym systemem, wskazanym w okresie trwania umowy jako obowiązujący przez jednostki centralne.
22. Wykonawca w okresie trwania Umowy, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia Rozwiązania zastępczego (dla Awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę wykonania Czasu reakcji, Czasu naprawy, oraz czasu opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady.

§ 8 PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych, a rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego lub jego licencjobiorców z utworów dostarczonych przez Wykonawcę nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy ani osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych, albo związanych z ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego lub jego licencjobiorców.
3. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich wytworzonych w ramach umowy kodów źródłowych.
4. Na potrzeby wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca może wykorzystywać lub dostarczać Zamawiającemu rezultaty prac, powstałe z wykorzystaniem Oprogramowania Open Source, pod warunkiem, że:
 - 1) w każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,
 - 2) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym,
 - 3) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
5. Fakt występowania Oprogramowania Open Source w Produktach lub innych rezultatach Umowy w efekcie naruszenia któregośkolwiek warunku wskazanego w ust. 4, będzie traktowane przez Strony, jako wada prawna (wada istotna) danego rezultatu Umowy, uzasadniająca odmowę jego Odbioru.
6. Obowiązkiem Wykonawcy jest transfer wiedzy i know-how pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w taki sposób, aby personel Zamawiającego, po wygaśnięciu Umowy na jakiegokolwiek podstawie, posiadał umiejętności i wiedzę pozwalające na samodzielne utrzymanie, administrację oraz modyfikację Produktów – lub powierzenie ich osobom trzecim.

§ 9 KODY ŹRÓDŁOWE

1. W ramach realizacji Umowy, w zamian za wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu kompletnego Kodu Źródłowego

w zakresie nowo wytworzonego lub modyfikacji kodów źródłowych w zakresie przedmiotu Zamówienia w wyniku przekazywania Nowych wersji lub Poprawek.

2. Przekazanie Kodu źródłowego nastąpi co najmniej raz na kwartał, i będzie każdorazowo potwierdzone Protokołem przekazania Kodu Źródłowego wg Załącznika nr 8 do SIWZ. W przypadku braku powstania Nowej wersji lub Poprawki w danym kwartale, w protokole o którym mowa powyżej, należy wpisać „Brak Nowej wersji lub Poprawki”
3. Wydanie Kodu Źródłowego nastąpi za pomocą nośników materialnych lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego przeznaczonego do transferu danych (np. serwer ftp)
4. Wykonawca zobowiązuje się do niestosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie Kodu Źródłowego.
5. W razie wydania Kodu Źródłowego na materialnym nośniku, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność tych nośników, z chwilą, w której Zamawiający obejmie je w posiadanie.

§ 10 DOKUMENTACJA

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, w zamian za wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu:
 - a. Nowych lub zaktualizowanych dokumentów wchodzących w skład Dokumentacji, wymagających aktualizacji w przypadku aktualizacji Oprogramowania, zmianach w Kodzie źródłowym, zmian konfiguracji itp.
2. Dokumentacja będzie wykonywana w języku polskim.
3. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu, o których mowa powyżej, mają na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości samodzielnego korzystania z Produktów, utrzymywania oraz rozwijania Produktów bez udziału Wykonawcy, w tym z wykorzystaniem usług osoby trzeciej.

§ 11 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Do obowiązków Zamawiającego należy:

1. Udostępnienie Wykonawcy wszelkich danych i informacji posiadanych przez Zamawiającego niezbędnych do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu Zamówienia tj.:
 - a. Kodów źródłowych SeUI. Kody źródłowe SeUI zostaną przekazane w siedzibie Zamawiającego do 5 dni roboczych od podpisania Umowy.
 - b. Dokumentacji zgodnie z załącznikiem nr 9 do SIWZ, Dokumentacja zostanie przekazana przekazane w siedzibie Zamawiającego do 5 dni roboczych od podpisania Umowy.
 - c. Skonfigurowanie i zapewnienie dostęp do Środowiska testowego SeUIv2, dla wskazanych pracowników Wykonawcy, w okresie przygotowawczym do świadczenia usługi, o którym mowa w § 6. Dostęp do środowiska testowego i produkcyjnego (jak wyżej) SeUI będzie zrealizowany po podpisaniu Umowy, do 3 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy, o których mowa powyżej.
2. Zapewnienie pracownikom Wykonawcy od dnia 1 listopada 2019 r. :
 - a. dostępu do Środowiska produkcyjnego, zgodnie z **Obsługą dostępu do CPD dla Wykonawcy** - Załącznik nr 10 do SIWZ.

3. Zapłata za dostarczony przedmiot umowy zgodnie z zapisami § 4, po prawidłowym wystawieniu faktury VAT przez Wykonawcę.

§ 12

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji niejawnych (zgodnie z przepisami o ochronie informacji niejawnych) Wykonawca niezwłocznie po zawarciu Umowy zobowiązany jest do złożenia pisemnego zobowiązania do zachowania poufnego charakteru informacji niejawnych znajdujących się w jego posiadaniu lub z którymi zapozna się w trakcie realizacji zamówienia i po jego zakończeniu. Dotyczy to również uzyskania takiego zobowiązania od ewentualnego podwykonawcy, któremu Wykonawca zleci podwykonawstwo w trakcie realizacji zamówienia.
2. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy, na podstawie Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do SIWZ. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie podpisana niezwłocznie po podpisaniu umowy głównej.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne za odstąpienie od Umowy wskutek okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w przypadku nieterminowej realizacji Czynności serwisowych zgodnie z przyjętymi warunkami SLA i ustalonym zakresem Czynności serwisowych:
 - 1) W przypadku opóźnienia wynikającego z naruszenia Czasu reakcji dla Awarii, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia.
 - 2) W przypadku opóźnienia wynikającego z naruszenia Czasu naprawy dla Awarii, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
 - 3) W przypadku opóźnienia wynikającego z naruszenia Czasu dostarczenia Rozwiązania zastępczego dla Awarii, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
 - 4) W przypadku opóźnienia wynikającego z naruszenia Czasu reakcji dla Błędu i Usterki, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
 - 5) W przypadku opóźnienia wynikającego z naruszenia Czasu naprawy dla Błędu i Usterki, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
 - 6) W przypadku opóźnienia wynikającego z naruszenia Czasu wykonania usługi dla Obsługi, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
3. Z tytułu stwierdzonego przez Zamawiającego nie spełnienia wymagań określonych w rozdz. XIX pkt 9.1 SIWZ (także przez podwykonawcę) Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł, niezależnie od kar umownych przewidzianych w umowie.
4. Jeśli rzeczywista szkoda wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość naliczonej kary umownej wówczas Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary.

5. Za rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości netto całkowitego wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w § 4.
6. W przypadku konsorcjum firm, odpowiedzialność ponoszą one solidarnie.
7. Zapłata kary umownej następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego, w którym to wezwaniu Zamawiający podaje wysokość kary, powód nałożenia kary oraz nr rachunku bankowego, na który należy wpłacić karę – z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 14

UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres świadczenia usługi aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 75 000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przy realizacji umowy, przy czym w przypadku realizacji umowy przez podwykonawców umowa musi obejmować swoim zakresem również odpowiedzialność za działanie podwykonawców na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość określoną w ust. 1.
3. Wykonawca na dowód zawarcia umowy ubezpieczenia przedkłada oryginał lub kopię poświadczoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem polisy lub innego dokumentu potwierdzającego wymagane ubezpieczenie w terminie 7 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany kontynuować ubezpieczenie, o którym mowa powyżej przez cały okres realizacji umowy. W przypadku, gdy Wykonawca opłaca polisę ubezpieczeniową w ratach, zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu dowodów opłaty kolejnych składek.
5. Jeżeli Wykonawca nie będzie kontynuował przez czas trwania umowy ubezpieczenia, Zamawiający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na koszt Wykonawcy bądź dokonać opłaty składek z jednoczesnym prawem do potrącenia poniesionych kosztów z tytułu ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 15

OSOBY WYZNACZONE DO WSPÓŁPRACY STRON

Osobami wyznaczonymi do kontaktów w celu rozpatrywania bieżących spraw związanych z wykonaniem Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków są:

- po stronie Zamawiającego:

imię i nazwisko :..... tel./fax, e-mail:

- po stronie Wykonawcy:

imię i nazwisko: tel./fax, e-mail:

Zmiana osób, o których mowa wyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 16

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub od jej części, bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania, w przypadkach gdy:
 - 1) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne bądź naprawcze – w terminie do 14 dni od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
 - 2) wystąpi jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt 4-11 ustawy Prawo zamówień publicznych – w terminie do 14 dni od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
 - 3) Wykonawca zaprzestanie realizacji umowy lub opóźnienie w realizacji usługi będzie trwało dłużej niż 20 Dni roboczych – w każdym czasie do dnia kiedy upływa termin określony w umowie;
 - 4) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – w terminie do 15 Dni roboczych od bezskutecznego upływu terminu do zmiany sposobu realizacji umowy;
2. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych.

§ 17

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej umowy należycie, a ewentualne drobne spory załatwiać polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami oferty Wykonawcy i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (znak sprawy: OR-IV.272.1.19.2019).

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany treści umowy wymagają zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie w momencie podpisania.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.