

Wersja SeUI 2.1.23

SYSTEM E - USŁUG INTERNETOWYCH

W R A M A C H P R O J E K T U



PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA



Spis treści

1. O programie	32
2. Dostęp do portalu	43
3. Strona główna	54
4. Menu centralne	5
4.1 Katalog usług	6
4.2 Status sprawy	12
5. Menu górne	13
5.1 Usługi	13
5.2 Sprawy	19
5.3 Urzędy	19
5.3.1 Aktualności	22
5.3.3 Usługi	23
5.3.4 Dokumenty	23
5.3.5 Dla radnego	24
6. Pomoc	24
6.1 Najczęściej zadawane pytania	25
6.2 Zadaj pytanie	25
7. O projekcie	25

1. O programie

System e-usług internetowych został zrealizowany w ramach projektu Podkarpackiego System e-Administracji Publicznej (PSeAP). Portal e-usług to skuteczne narzędzie umożliwiające obywatelom dostęp do informacji sektora publicznego. Portal umożliwia także komunikowanie się obywateli z sektorem publicznym przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych, a także zapewnia podniesienie efektywności działania administracji samorządowej na terenie województwa podkarpackiego.

Za pomocą systemu e-usług internetowych mieszkańcy województwa podkarpackiego będą mogli na bieżąco śledzić wydarzenia [ze](#) swojego miasta, gminy czy powiatu. Będą mogli elektronicznie złożyć wniosek do swojego urzędu gminy czy starostwa, a następnie na bieżąco monitorować status prowadzonej sprawy.

Podkarpacki System e-Administracji Publicznej (PSeAP) stanowi uzupełnienie realizacji założeń projektu kluczowego pn.: „Sieć szerokopasmowa Polski Wschodniej” przewidzianego do realizacji w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej. Jego realizacja zapewni mieszkańcom, podmiotom publicznym oraz gospodarczym z terenu województwa możliwość korzystania z usług teleinformatycznych oraz z multimedialnych zasobów informacji i usług świadczonych elektronicznie.

2. Dostęp do portalu

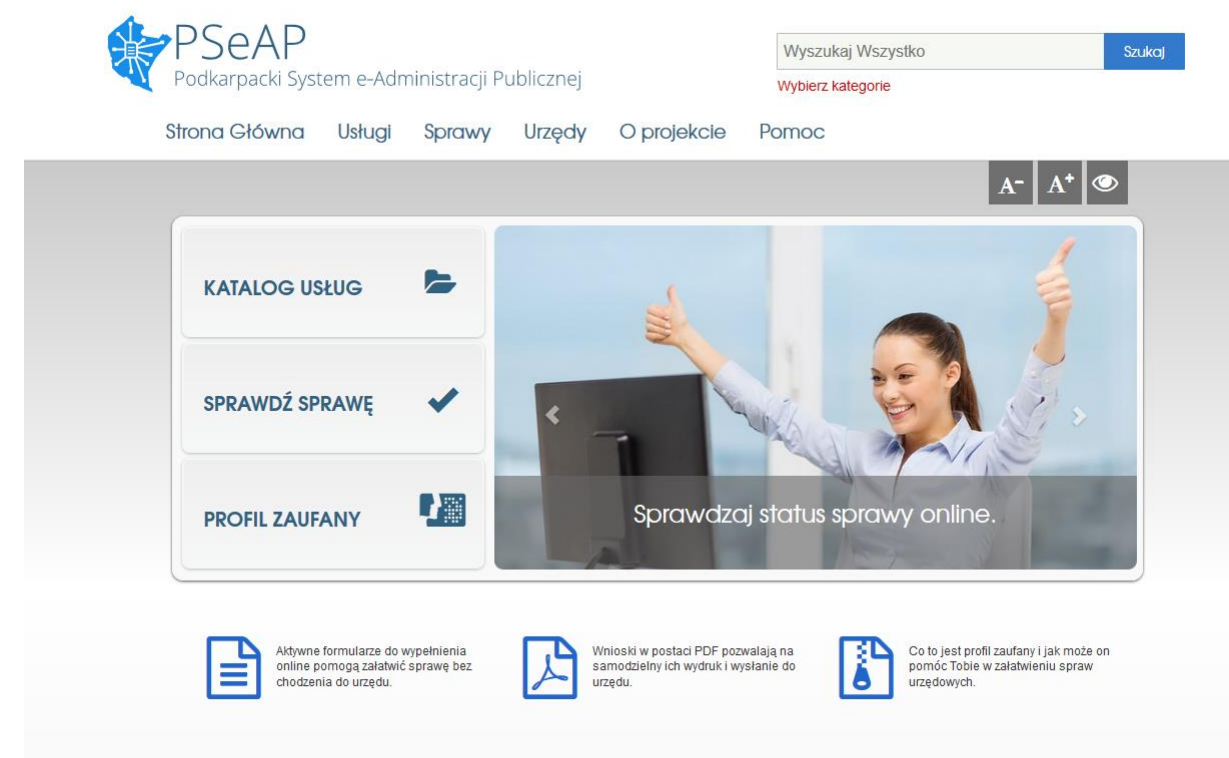
System e-usług internetowych jest dostępny dla wszystkich użytkowników sieci. W ramach niniejszego serwisu każdy mieszkaniec danej społeczności lokalnej, a także każdy użytkownik sieci ma możliwość przeglądania informacji dotyczących jednostek samorządu terytorialnego z województwa podkarpackiego, a także składania wniosków i monitorowania statusów toczących się spraw.

Portal dostępny jest pod adresem:

<https://www.pseap.podkarpackie.pl>

3. Strona główna

Po wpisaniu w przeglądarkę internetową adresu portalu automatycznie znajdujemy się na stronie powitalnej Podkarpackiego System e-Administracji Publicznej. Strona główna portalu składa się z menu centralnego, które pozwala na przejście do katalogu usług lub sprawdzenie statusu sprawy oraz z menu górnego, które składa się z następujących zakładek: eUsługi, Sprawy, Urzędy, Pomoc, O projekcie (rys.1)



Rysunek 1. Strona główna portalu.

W prawym górnym rogu na każdej stronie portalu znajduje się wyszukiwarka, za pomocą której w szybki sposób można wyszukać interesujące nas informacje.

Na każdej stronie portalu po prawej stronie pod logo województwa znajdują się ikony A-, A+ dzięki którym możemy powiększać oraz pomniejszać tekst umieszczony na portalu. Za pomocą ikony O+ możemy zmienić kolorystykę tła oraz tekstu. Wszystkie te opcje ułatwiają dostęp do portalu osobom słabowidzącym.

4. Menu centralne

Menu centralne zapewnia najszybszy kontakt z wybranym urzędem oraz szybkie załatwienie sprawy. Z menu centralnego możemy przejść do katalogu usług lub sprawdzić status naszej sprawy (rys. 2).



Rysunek 2. Menu centralne.

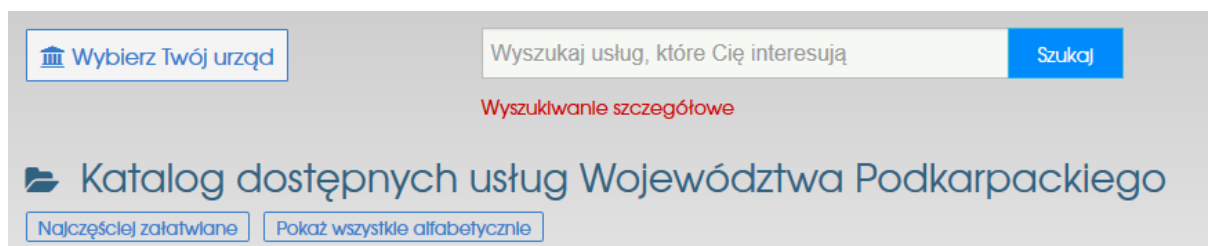
4.1 Katalog usług

Katalog usług to miejsce, w którym uzyskamy informację na temat procedury administracyjnej dotyczącej spraw mieszkańców oraz firm z województwa podkarpackiego. Z tego miejsc możemy także wydrukować formularz bądź złożyć elektronicznie wniosek do wybranego urzędu.

Strona Katalogu usług składa się z:

- 1) Interaktywnej wyszukiwarki urzędów w postaci mapy.

Po kliknięciu w ikonę Wybierz swój urząd (rys. 3) zostaniemy przekierowani do kolejnego okna, w którym możemy wybrać urząd z listy, bądź klikając w tekst „Wybierz na mapie” i wybrać urząd z mapy (rys. 4). Szukając np. konkretnej gminy musimy najpierw określić w jakim powiecie znajduje się dana gmina, a następnie wskazać interesująca nas gminę (rys. 5).



Rysunek 3. Wybieranie urzędu przez mieszkańca.

Lista urzędów województwa podkarpackiego

[Wybierz na mapie](#)

Gmina Adamówka

Gmina Baligród

Gmina Baranów Sandomierski

Gmina Besko

Gmina Białobrzegi

Gmina Bircza

Gmina Białowa

Gmina Boguchwała

Gmina Bojanów

Rysunek 4. Wybór urzędu z mapy – krok 1.

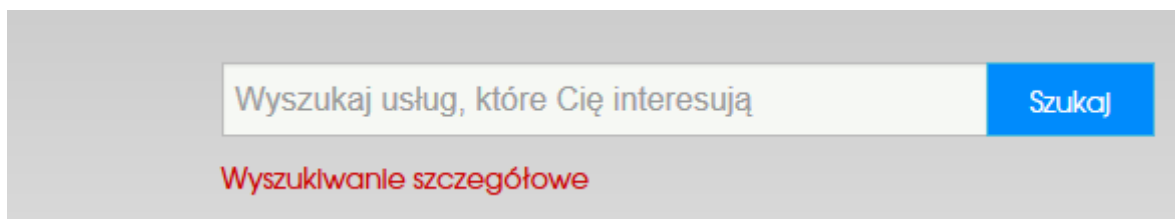
Lista urzędów województwa podkarpackiego

[Powrót](#)

Gmina Brzostek	Wybierz
Gmina Czarna (dębicki)	Wybierz
Gmina Jodłowa	Wybierz

Rysunek 5. Wybór urzędu z mapy – krok 2.

2) Tradycyjnej wyszukiwarki usług (rys. 6).



Wyszukaj usług, które Cię interesują

Szukaj

Wyszukiwanie szczegółowe

Rysunek 6. Tradycyjna wyszukiwarka usług

3) Katalogu dostępnych usług.

Gdy nie wskażemy konkretnego urzędu w dostępnym katalogu usług widzimy usługi z wszystkich urzędów województwa podkarpackiego (rys. 7). Gdy wybierzemy konkretną jednostkę system zawęzi dostępne usługi do usług oferowanych przez konkretny urząd (rys. 8).



Katalog dostępnych usług Województwa Podkarpackiego	
Najczęściej załatwiane	Pokaż wszystkie alfabetycznie
Budownictwo i gospodarka komunalna 81	Działalność gospodarcza 30
<ul style="list-style-type: none">▪ Budownictwo▪ Nieruchomości▪ Usługi komunalne	<ul style="list-style-type: none">▪ Rynek pracy▪ Wspieranie przedsiębiorczości▪ Zezwolenia, koncesje, daniny publiczne
Geodezja i kartografia 25	Komunikacja i drogownictwo 30
<ul style="list-style-type: none">▪ Geodezja▪ Planowanie przestrzenne	<ul style="list-style-type: none">▪ Pojazdy i kierowcy▪ Transport i drogi
Ochrona środowiska 56	Oświata, kultura, sport i turystyka 21
<ul style="list-style-type: none">▪ Gospodarowanie zasobami▪ Ochrona przyrody▪ Zezwolenia i rejestry	<ul style="list-style-type: none">▪ Kultura▪ Oświata i wychowanie▪ Sport i turystyka
Podatki i opłaty 51	Pomoc społeczna i ochrona zdrowia 10
<ul style="list-style-type: none">▪ Opłaty▪ Podatki	<ul style="list-style-type: none">▪ Niepełnosprawność▪ Świadczenia społeczne

Rysunek 7. Katalog dostępnych usług.



Katalog dostępnych usług - Gmina Pilzno

[Pokaż pogrupowane według komórek](#)

Budownictwo i gospodarka komun...

3

- Budownictwo
- Nieruchomości
- Usługi komunalne

Działalność gospodarcza

2

- Rynek pracy
- Wspieranie przedsiębiorczości
- Zezwolenia, koncesje, daniny publiczne

Geodezja i kartografia

0

- Geodezja
- Planowanie przestrzenne

Komunikacja i drogownictwo

5

- Pojazdy i kierowcy
- Transport i drogi

Rysunek 8. Katalog dostępnych usług dla Gminy Pilzno.

Jak wyszukać interesującą nas usługę, a następnie złożyć wniosek ?

- 1) Pierwszym sposobem wyszukania interesującej nas usługi jest jej wyszukanie za pomocą wyboru odpowiedniej kategorii. Chcąc złożyć wniosek z kategorii np. Budownictwo i gospodarka komunalna klikamy w ikonę o nazwie Budownictwo i gospodarka komunalna. Po wykonaniu tej czynności na dole strony zostaną wyświetlone wszystkie wnioski jakie można złożyć w całym województwie dla kategorii Budownictwo i gospodarka komunalna (rys. 9). Klikając w interesujący nas wniosek system wyświetla Kartę usługi oraz urzędy i instytucje udostępniające tą usługę (rys. 10). Jeśli chcemy złożyć wniosek w danym urzędzie klikamy w jego nazwę. Po wykonaniu tej czynności system udostępnia nam szczegółowe wymagania dotyczące usługi w wybranym urzędzie. Usługa może zawierać wniosek do pobrania (rys. 11), który należy wydrukować i złożyć w urzędzie drogą tradycyjną bądź możliwość złożenia wniosku elektronicznie za pomocą przekierowania na platformę ePUAP.

[Pokaż wszystkie kategorie](#)

Kategorie: **Nieruchomości**, **Geodezja**

Rysunek 9. Lista dostępnych wniosków.

Gmina Lutowska

Rysunek 10. Karta usługi.

Miejsce składania dokumentów

Biuro Obsługi Mieszkańców - Urząd Miejski w Lubaczowie

Dni i godziny

Poniedziałek 7.30 - 15.30

Wtorek 7.30 - 15.30

Środa 7.30 - 15.30

Czwartek 7.30 - 15.30

Piątek 7.30 - 15.30

Formularze

Załatw sprawę przez internet ePuap

Brak formularzy ePuap

Pobierz dokumenty do wydruku

[Pobierz 1809011 Miasto Lubaczów Wniosek o wydanie decyzji o warunkach zabudowy.pdf](#)

Rysunek 11. Formularz do pobrania.

- 2) Drugim sposobem wyszukania usługi jest wyszukanie usług w ramach konkretnej jednostki. W tym celu należy z mapy bądź z listy wybrać interesującą nas jednostkę. Po wyborze konkretnej jednostki zostaną wyświetlone informacje o danej jednostce, następnie należy wybrać „Usługi” po czym system ograniczy nam katalog usług do usług oferowanych tylko przez wybrany wcześniej urząd (rys. 12). Po wybraniu interesującego nas wniosku system udostępni szczegółowe wymagania dotyczące usługi w wybranym urzędzie. Usługa może zawierać wniosek do pobrania, który należy wydrukować i złożyć w urzędzie drogą tradycyjną bądź możliwość złożenia wniosku elektronicznie za pomocą przekierowania na platformę ePUAP.



Rysunek 12. Katalog usług dla konkretnej jednostki.

4.2 Status sprawy

Status sprawy to miejsce, w którym sprawdzimy co dzieje się z złożonym przez nas wnioskiem.

Status sprawy możemy sprawdzić w dwojaki sposób:

- 1) Bezpośrednio na portalu.

W celu sprawdzenia statusu toczącej się sprawy podajemy numer wniosku oraz numer identyfikacyjny (id) nadany przez urząd podczas składania wniosku i wybieramy ikoną Sprawdź. Na dole strony zostają wyświetlone wnioski prowadzone pod podanym identyfikatorem oraz ich statusy (rys. 13).

Rysunek 13. Sprawdzenie statusu sprawy na portalu.

- 2) Za pośrednictwem platformy ePUAP.

Przekierowanie na platformę ePUAP następuje po wybraniu ikony Sprawdź przez ePUAP (rys. 14)

Sprawdź przez Platformę ePUAP

profil
zaufany



ePUAP 2

Rysunek 14. Sprawdzenie statusu sprawy na platformie ePUAP.

5. Menu górne

Górne menu pozwala na łatwą i szybką nawigację po portalu. Jest ono dostępne z każdej strony portalu, dlatego ułatwia szybki wybór głównych kategorii portalu. Menu górne składa się z pięciu podkategorii: Usługi, Sprawy, Urzędy, Pomoc, O projekcie (rys. 15).



PSeAP

Podkarpacki System e-Administracji Publicznej

Wyszukaj w tej witrynie

Szukaj

Wybierz kategorie

Strona Główna

Usługi

Sprawy

Urzędy

O projekcie

Pomoc

Rysunek 15. Menu górne.

5.1 Usługi

Usługi to miejsce, w którym uzyskamy informację na temat procedury administracyjnej dotyczącej spraw mieszkańców oraz firm z województwa podkarpackiego. Z tego miejsca możemy także wydrukować formularz bądź złożyć elektronicznie wniosek do wybranego urzędu.

Strona Usług składa się z :

- 1) Interaktywnej wyszukiwarki urzędów w postaci mapy.

Po kliknięciu w ikonę Wybierz swój urząd (rys. 16) zostaniemy przekierowani do kolejnego okna, w którym możemy wybrać urząd z listy, bądź klikając w tekst „Wybierz na mapie” i wybrać urząd z mapy (rys. 17). Szukając np. konkretnej gminy musimy najpierw określić w jakim powiecie znajduje się dana gmina, a następnie wskazać interesująca nas gminę (rys. 18).



Wybierz Twój urząd

Wyszukaj usług, które Cię interesują

Szukaj

Wyszukiwanie szczegółowe



Katalog dostępnych usług Województwa Podkarpackiego

Najczęściej załatwane

Pokaż wszystkie alfabetycznie

Rysunek 16. Wybieranie urzędu przez mieszkańca.

Lista urzędów województwa podkarpackiego

[Wybierz na mapie](#)

Gmina Adamówka

Gmina Baligród

Gmina Baranów Sandomierski

Gmina Besko

Gmina Białobrzegi

Gmina Bircza

Gmina Białowa

Gmina Boguchwała

Gmina Bojanów

Rysunek 17. Wybór urzędu z mapy – krok 1.

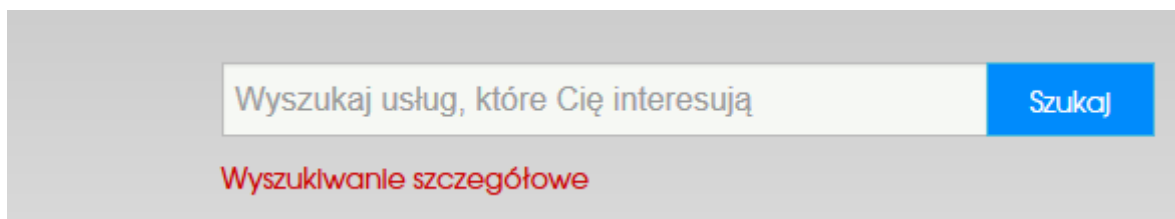
Lista urzędów województwa podkarpackiego

[Powrót](#)

Gmina Brzostek	Wybierz
Gmina Czarna (dębicki)	Wybierz
Gmina Jodłowa	Wybierz

Rysunek 18. Wybór urzędu z mapy – krok 2.


4) Tradycyjnej wyszukiwarki usług (rys. 19).



Rysunek 19. Tradycyjna wyszukiwarka usług

5) Katalog^u dostępnych usług.

Gdy nie wskażemy konkretnego urzędu w dostępnym katalogu usług widzimy usługi ze wszystkich urzędów województwa podkarpackiego (rys. 20). Gdy wybierzemy konkretną jednostkę system zawęzi dostępne usługi do usług oferowanych przez konkretny urząd (rys. 21).



Katalog dostępnych usług Województwa Podkarpackiego	
Najczęściej załatwiane	Pokaż wszystkie alfabetycznie
Budownictwo i gospodarka komunalna 81	Działalność gospodarcza 30
<ul style="list-style-type: none">■ Budownictwo■ Nieruchomości■ Usługi komunalne	<ul style="list-style-type: none">■ Rynek pracy■ Wspieranie przedsiębiorczości■ Zezwolenia, koncesje, daniny publiczne
Geodezja i kartografia 25	Komunikacja i drogownictwo 30
<ul style="list-style-type: none">■ Geodezja■ Planowanie przestrzenne	<ul style="list-style-type: none">■ Pojazdy i kierowcy■ Transport i drogi
Ochrona środowiska 56	Oświata, kultura, sport i turystyka 21
<ul style="list-style-type: none">■ Gospodarowanie zasobami■ Ochrona przyrody■ Zezwolenia i rejestry	<ul style="list-style-type: none">■ Kultura■ Oświata i wychowanie■ Sport i turystyka
Podatki i opłaty 51	Pomoc społeczna i ochrona zdrowia 10
<ul style="list-style-type: none">■ Opłaty■ Podatki	<ul style="list-style-type: none">■ Niepełnosprawność■ Świadczenia społeczne

Rysunek 20. Katalog dostępnych usług.



Katalog dostępnych usług - Gmina Pilzno

[Pokaż pogrupowane według komórek](#)

Budownictwo i gospodarka komun...

3

- Budownictwo
- Nieruchomości
- Usługi komunalne

Działalność gospodarcza

2

- Rynek pracy
- Wspieranie przedsiębiorczości
- Zezwolenia, koncesje, daniny publiczne

Geodezja i kartografia

0

- Geodezja
- Planowanie przestrzenne

Komunikacja i drogownictwo

5

- Pojazdy i kierowcy
- Transport i drogi

Rysunek 21. Katalog dostępnych usług dla Gminy Pilzno.

Jak wyszukać interesującą nas usługę, a następnie złożyć wniosek ?

- 1) Pierwszym sposobem wyszukania interesującej nas usługi jest jej wyszukanie za pomocą wyboru odpowiedniej kategorii. Chcąc złożyć wniosek z kategorii np. Budownictwo i gospodarka komunalna klikamy w ikonę o nazwie Budownictwo i gospodarka komunalna. Po wykonaniu tej czynności na dole strony zostaną wyświetlone wszystkie wnioski jakie można złożyć w całym województwie dla kategorii Budownictwo i gospodarka komunalna (rys. 22). Klikając w interesujący nas wniosek system wyświetla Kartę usługi oraz urzędy i instytucje udostępniające tą usługę (rys. 23). Jeśli chcemy złożyć wniosek w danym urzędzie klikamy w jego nazwę. Po wykonaniu tej czynności system udostępnia nam szczegółowe wymagania dotyczące usługi w wybranym urzędzie. Usługa może zawierać wniosek do pobrania (rys. 24), który należy wydrukować i złożyć w urzędzie drogą tradycyjną bądź możliwość złożenia wniosku elektronicznie za pomocą przekierowania na platformę ePUAP.

Katalog dostępnych usług Województwa Podkarpackiego

Najczęściej zatwierdzone

Pokaż wszystkie alfabetycznie

Budownictwo i gospodarka komunalna

83

Działalność gospodarcza

30

- Budownictwo
- Nieruchomości
- Usługi komunalne

- Rynek pracy
- Wspieranie przedsiębiorczości
- Zezwolenia, koncesje, daniny publiczne

Pokaż wszystkie kategorie

Wybrana kategoria: **Budownictwo i gospodarka komunalna**

Ustalanie warunków zabudowy – wydawanie decyzji

Ustalanie warunków zabudowy – wydawanie decyzji

Kategorie: [Budownictwo](#)

Formularz dostępny na: [PSeAP](#)

OZ Zgłoszenie wygaśnięcia obowiązku podatku od nieruchomości – osoby fizyczne

Zgłoszenie wygaśnięcia obowiązku podatku od nieruchomości – osoby fizyczne

Kategorie: [Nieruchomości](#), [Podatki](#)

Formularz dostępny na: [PSeAP](#)

OZ Wniosek o przyjęcie do zasobu operatu pomiarowego dotyczącego rozgraniczenia działki

Wniosek o przyjęcie do zasobu operatu pomiarowego dotyczącego rozgraniczenia działki

Kategorie: [Nieruchomości](#), [Geodezja](#)

Rysunek 22. Lista dostępnych wniosków.

Karta usługi

Ustalanie warunków zabudowy – wydawanie decyzji

Ustalanie warunków zabudowy – wydawanie decyzji

Urzędy lub instytucje udostępniające tę usługę

[Miasto Lubaczów](#)

[Gmina Borowa](#)

[Gmina Majdan Królewski](#)

[Gmina Grodzisko Dolne](#)

[Gmina Lutowiska](#)

Rysunek 23. Karta usługi.

Miejsce składania dokumentów

Biuro Obsługi Mieszkańców - Urząd Miejski w Lubaczowie

Dni i godziny

Poniedziałek 7.30 - 15.30

Wtorek 7.30 - 15.30

Środa 7.30 - 15.30

Czwartek 7.30 - 15.30

Piątek 7.30 - 15.30

Formularze

Załatw sprawę przez internet ePuap

Brak formularzy ePuap

Pobierz dokumenty do wydruku

Pobierz 1809011 Miasto Lubaczów Wniosek o wydanie decyzji o warunkach zabudowy.pdf

Rysunek 24. Formularz do pobrania.

- 2) Drugim sposobem wyszukania usługi jest wyszukanie usług w ramach konkretnej jednostki. W tym celu należy z mapy bądź z listy wybrać interesującą nas jednostkę. Po wyborze konkretnej jednostki zostaną wyświetlone informacje o danej jednostce, następnie należy wybrać „Usługi” po czym system ograniczy nam katalog usług do usług oferowanych tylko przez wybrany wcześniej urząd (rys. 25). Po wybraniu interesującego nas wniosku system udostępni szczegółowe wymagania dotyczące usługi w wybranym urzędzie. Usługa może zawierać wniosek do pobrania, który należy wydrukować i złożyć w urzędzie drogą tradycyjną bądź możliwość złożenia wniosku elektronicznie za pomocą przekierowania na platformę ePUAP.

Gmina Pilzno

Aktualności Informacje **Usługi** Dokumenty Radni

Katalog dostępnych usług - Gmina Pilzno

Pokaż pogrupowane według komórek

Budownictwo i gospodarka komun... 3	Działalność gospodarcza 2
<ul style="list-style-type: none">BudownictwoNieruchomościUsługi komunalne	<ul style="list-style-type: none">Rynek pracyWspieranie przedsiębiorczościZezwolenia, koncesje, daniny publiczne
Geodezja i kartografia 0	Komunikacja i drogownictwo 5
<ul style="list-style-type: none">GeodezjaPlanowanie przestrzenne	<ul style="list-style-type: none">Pojazdy i kierowcyTransport i drogi

Rysunek 25. Katalog usług dla konkretnej jednostki.

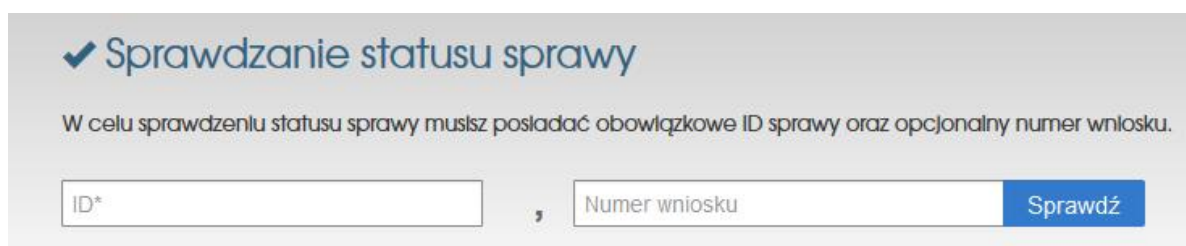
5.2 Sprawy

Sprawy to miejsce, w którym sprawdzimy co dzieje się z złożonym przez nas wnioskiem.

Status sprawy możemy sprawdzić w dwojaki sposób:

- 1) Bezpośrednio na portalu.

W celu sprawdzenia statusu toczącej się sprawy podajemy numer wniosku oraz numer identyfikacyjny (id) nadany przez urząd podczas składania wniosku i wybieramy ikoną Sprawdź. Na dole strony zostają wyświetlone wnioski prowadzone pod podanym identyfikatorem oraz ich statusy (rys. 26).



Rysunek 26. Sprawdzenie statusu sprawy na portalu.

- 2) Za pośrednictwem platformy ePUAP.

Przekierowanie na platformę ePUAP następuje po wybraniu ikony Sprawdź przez ePUAP (rys. 27).



Rysunek 27. Sprawdzenie statusu sprawy na platformie ePUAP.

5.3 Urzędy

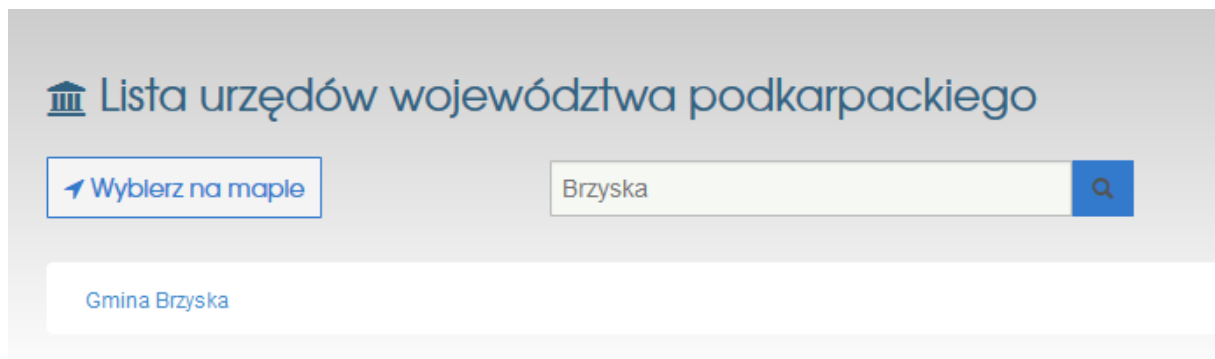
Po wybraniu kategorii Urzędy mamy dostęp do informacji, dokumentów oraz usług udostępnianych przez konkretne urzędy. W celu zapoznania się z danymi dotyczącymi konkretnego urzędu należy go wskazać za pomocą jednego z trzech sposobów:

- 1) wybrać z listy urzędów (rys. 28)

Gmina Adamówka	Gmina Baligród	Gmina Baranów Sandomierski
Gmina Białobrzegi	Gmina Bircza	Gmina Błażowa
Gmina Bojanów	Gmina Borowa	Gmina Brzostek
Gmina Brzyska	Gmina Bukowsko	Gmina Chłopice
Gmina Chorkówka	Gmina Cieszanów	Gmina Cisna
Gmina Czarna (bieszczadzki)	Gmina Czarna (dębicki)	Gmina Czarna (łańcucki)
Gmina Czudec	Gmina Dębica	Gmina Dębowiec
Gmina Dubiecko	Gmina Dukla	Gmina Dydnia
Gmina Dzikowiec	Gmina Fredropol	Gmina Frysztak

Rysunek 28. Lista urzędów.

2) wyszukać za pomocą wyszukiwarki (rys. 29)



Lista urzędów województwa podkarpackiego

Wybierz na mapie

Brzyska

Gmina Brzyska

Rysunek 29. Wyszukiwarka.

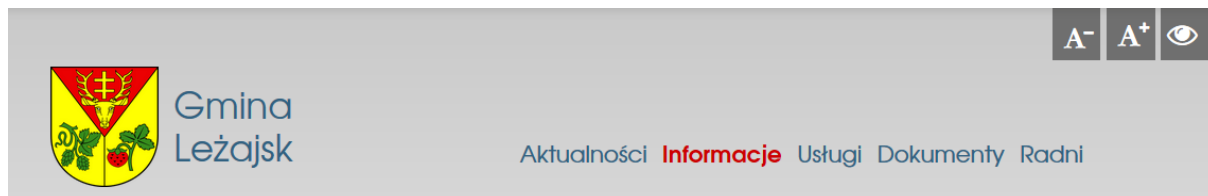
3) wyszukać za pomocą interaktywnej mapy (rys. 30)

Lista urzędów województwa podkarpackiego



Rysunek 30. Interaktywna mapa.

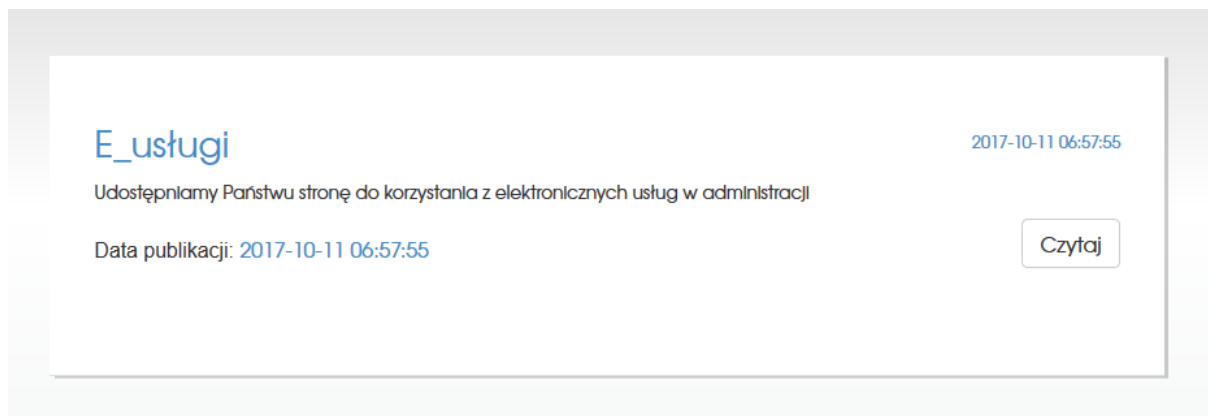
Po wybraniu konkretnej jednostki system wyświetli stronę należącą do konkretnego urzędu. Strona każdego z urzędów składa się z następujących kategorii: Aktualności, Informacje, Usługi, Dokumenty, Radni (rys. 31).



Rysunek 31. Strona konkretnej jednostki.

5.3.1 Aktualności

Po wybraniu Aktualności system wyświetli najnowsze informacje z życia społeczności lokalnej, ważne komunikaty oraz informacje o przedsięwzięciach podejmowanych przez urząd. Jest to rodzaj gminnego newslettera (rys. 32).



Rysunek 32. Aktualności.

5.3.2 Informacje

Po wybraniu Informacji system wyświetli stałe dane dotyczące danego urzędu np. dane adresowe, dane telefoniczne, godziny otwarcia urzędu, dane dotyczące rachunku bankowego urzędu (rys. 33).

Dane teleadresowe

Nazwa JST	Gmina Leżajsk
Kod JST	1808042
ulica	Opalińskiego
nr	2
kod pocztowy	37-300
poczta	Leżajsk
województwo	Podkarpackie
powiat	Leżajsk
telefon	172406200
e-mail	ug.lezajsk@post.pl
NIP	8161593943
REGON	690581732
www portalu	https://gminalezajsk.pl/
www strony BIP	http://uglezajsk.bip.gov.pl/

Miejsce składania dokumentów

Punkt Obsługi Interesanta-parter , Sekretariat-piętro

Godziny urzędowania

Rysunek 33. Informacje

5.3.3 Usługi

Po wybraniu Usługi system przekieruje nas do katalogu usług dostępnych dla danego urzędu. Po wybraniu interesującego nas wniosku system udostępnia szczegółowe wymagania dotyczące usługi w wybranym urzędzie. Usługa może zawierać wniosek do pobrania, który należy wydrukować i złożyć w urzędzie drogą tradycyjną bądź możliwość złożenia wniosku elektronicznie za pomocą przekierowania na platformę ePUAP.

5.3.4 Dokumenty

Po wybraniu Dokumenty system wyświetli listę ogólnodostępnych dokumentów (np. uchwał, zarządzeń, obwieszczeń), z którymi może zapoznać się każdy mieszkaniec danej gminy (rys. 34).

Lista dokumentów ogólnodostępnych

Szukaj...

Nazwa ^	Typ ^	Data utworzenia ^	Kategoria ^	Data modyfikacji ^	Autor ^	Dokumenty
Protokół z Zebrania Wiejskiego		2017-09-21 12:52	Sołectwa	2017-11-09 08:17	Gmina Leżajsk - Sołectwo Rzuchów	prot_Rzuchow..pdf

10

1

Rysunek 34. Dokumenty.

5.3.5 Dla radnego

W zakładce Radni znajduje się specjalna sekcja przeznaczona dla radnych. Każdy radny otrzymuje od swojego urzędu login i hasło do portalu (rys. 35). Będąc w zakładce Radni po podaniu loginu i hasła radny uzyska dostęp do dokumentów przeznaczonych tylko dla radnych.

Radni

Lista dokumentów dla radnych

Dostęp do dokumentów dla radnych wymaga zalogowania.

Login

Hasło

Zaloguj

Rysunek 35. Sekcja dla Radnych.

6. Pomoc

Po wybraniu opcji pomocy uzyskamy informacje jak poruszać się po portalu, podpowiedzi jak radzić sobie z problemami oraz pliki do pobrania (rys. 36).



6.1 Najczęściej zadawane pytania

Najczęściej zadawane pytania to zbiór często zadawanych pytań i odpowiedzi na nie, mający na celu udzielenie danemu użytkownikowi serwisu internetowego pomocy bez konieczności angażowania do tego jakichkolwiek osób.

6.2 Zadaj pytanie

W sekcji zadaj pytanie dostępny jest formularz kontaktowy poprzez, który każdy użytkownik portalu może wysłać zapytanie do redakcji portalu.

7. O projekcie

W tym miejscu znajdują się informacje, opis oraz materiały do pobrania dotyczące projektu Podkarpackiego System e Administracji Publicznej (PSeAP).

Podkarpacki System e-Administracji Publicznej (PSeAP) jako skuteczne narzędzie dostępu obywateli do informacji sektora publicznego ma umożliwić komunikowanie się obywateli z sektorem publicznym przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych, a także zapewnić podniesienie efektywności działania administracji samorządowej na terenie województwa podkarpackiego. Przedsięwzięcie stanowi uzupełnienie realizacji założeń projektu kluczowego pn.: „Sieć szerokopasmowa Polski Wschodniej” przewidzianego do realizacji w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej. Jego realizacja zapewni

mieszkańcom, podmiotom publicznym oraz gospodarczym z terenu województwa możliwość korzystania z usług teleinformatycznych oraz z multimedialnych zasobów informacji i usług świadczonych elektronicznie.