

**Do zamieszczenia na stronie  
Internetowej zamawiającego**

**WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE  
TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU**

dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług pocztowych”

Na podstawie § 7 pkt 3 Ogłoszenia o zamówieniu z dnia 19.11.2019 r. zwanego dalej „Ogłoszeniem” zamawiający, w odpowiedzi na pytania jednego z wykonawców dotyczące treści ogłoszenia, udziela następujących wyjaśnień:

**TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI/ WYJAŚNIENIAMI:**

**Pytanie 1**

Wnosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku przesyłek objętych przedmiotem zamówienia tj. rejestrowanych za potwierdzeniem odbioru (tryb procesowy) Zamawiający dopuszcza możliwość usługi pośrednictwa w nadawaniu w/w przesyłek u operatora wyznaczonego (tzn. nadawanie przez pośtańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora wyznaczonego)? Czy w takiej sytuacji operator wyznaczony, który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) w zakresie ww. przesyłek będzie traktowany jako podwykonawca? Ponadto czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

**Odpowiedź na pytanie 1**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych. Zgodnie z treścią pkt. 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 3 do Ogłoszenia), Zamawiający wymaga aby przesyłki były realizowane na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 poz. 2188, z późn. zm). Oznacza, to że Wykonawca powinien świadczyć usługi pocztowe zgodnie z przepisami obowiązujących ustaw i postanowieniami przyszłej umowy. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, iż nie stawia żadnych ograniczeń w przedmiocie korzystania przez Wykonawcę z pomocy podwykonawców przy realizacji zamówienia. Do Wykonawcy należy wybór podwykonawców, forma współpracy, kwestia regulacji stosunków z podwykonawcą itp. – ważne jest przede wszystkim to, żeby przy realizacji usług będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca realizując rzeczne usługi przy pomocy podwykonawców, nie naruszał przepisów obowiązujących ustaw i działań zgodnie z postanowieniami przyszłej umowy w sprawie zamówienia. Jednocześnie Zamawiający informuje, że każdorazowo Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłową realizację postanowień umowy, pod

rygorem zapłacenia kar umownych w niej przewidzianych. Zamawiający nie przewiduje również ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją postanowień umowy, poza określonymi w umowie (ofercie wybranego Wykonawcy).

### **Pytanie 2**

W pkt 10 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) Zamawiający wymaga dostarczania 5 razy w tygodniu (dni robocze) przesyłek kierowanych do siedziby Zamawiającego w godz. 7.30 do 9.00. Pragniemy zauważyć że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztove (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto Zamawiający określa poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

W związku z powyższym zwracamy się o wykreślenie zapisów, dotyczących dostarczania przesyłek we wskazanych godzinach, do siedziby Zamawiającego

### **Odpowiedź na pytanie 2**

Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek do siedziby Zamawiającego.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu płatności dla przesyłek opłaconych w formie opłaty „z dołu” na następujący, tj. 21 dni – licząc od dnia wystawienia faktury (§ 3 ust 2 pkt 4 Istotne postanowienia umowy)? Pragniemy zwrócić uwagę iż w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt 7.4. ppkt 8) termin płatności faktur jest liczony od dnia wystawienia faktury).

### **Odpowiedź na pytanie 3**

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści Ogłoszenia. Zdanie pierwsze postanowienia § 3 ust. 2 pkt 4 Załącznika nr 2 „Istotne (...)” do Ogłoszenia otrzymało nowe, następujące brzmienie:

„Każdorazowa należność przysługująca Wykonawcy, nastąpi w terminie do 21 dni – licząc od dnia wystawienia faktury”.

### **Pytanie 4**

Zwracamy się o modyfikację zapisu zawartego w § 3 ust. 1 pkt 2 Istotnych postanowień umowy tj. „(...) Do ww. cen Wykonawca będzie naliczał podatek od towarów i usług VAT, stosując stawkę procentową obowiązującą dla tego podatku w dniu wykonania usługi. (...)” na następujący:

„(...)”. Do ww. cen Wykonawca będzie naliczał podatek od towarów i usług VAT, stosując stawkę procentową zgodnie z obowiązującymi przepisami. (...)

#### **Odpowiedź na pytanie 4**

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści Ogłoszenia. Zdanie drugie postanowienia § 3 ust. 1 pkt 2 Załącznika nr 2 „Istotne (...)” do Ogłoszenia otrzymało nowe, następujące brzmienie:

„Do ww. cen Wykonawca będzie naliczał podatek od towarów i usług VAT, stosując stawkę procentową zgodnie z obowiązującymi przepisami”.

#### **Pytanie 5**

W § 5 Istotnych postanowień umowy Zamawiający zawarł zapisy dotyczące kar umownych. Wykonawca, zwraca się z prośbą o:

- wykreślenie lub dokonanie znacznego obniżenia wymiaru kary w § 5 ust 1 pkt 1,
- wykreślenie lub dokonanie znacznego obniżenia wymiaru kary w § 5 ust 1 pkt 2,
- wykreślenie lub dokonanie znacznego obniżenia wymiaru kary w § 5 ust 1 pkt 3,
- **wykreślenie kary w § 5 ust 1 pkt 4**
- wykreślenie kary w § 5 ust 1 pkt 5,
- wykreślenie lub dokonanie znacznego obniżenia wymiaru kary w § 5 ust 1 pkt 6,
- wykreślenie lub dokonanie znacznego obniżenia wymiaru kary w § 5 ust 1 pkt ,

#### **Odpowiedź na pytanie 5**

Odnosnie kary, o której mowa w § 5 ust 1 pkt 4 Załącznika nr 2 do SIWZ zamawiający przychyliła się do prośby Wykonawcy – odpowiednia zmiana SIWZ została dokonana. W pozostałym zakresie Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 5 ust. 1 „Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego” (załącznik nr 2 do SIWZ). Postanowienia § 5 ust. 1 ma na celu ochronę interesu zamawiającego – kary mają charakter dyscyplinujący Wykonawcę.

#### **Pytanie 6**

W pkt 15 SOPZ Zamawiający zawarł następujący zapis: „Wykonawca będzie dostarczał do zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 30 dni od dnia jej doręczenia”

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545 z późn zm). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest

zobligowany do zachowania terminu 30-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

*„Wykonawca będzie dostarczał do zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki”*

#### **Odpowiedź na pytanie 6**

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści Ogłoszenia. Postanowienie pkt 15 Załącznika nr 3 „Szczegółowy (...)” do Ogłoszenia otrzymało nowe, następujące brzmienie:

„Wykonawca będzie dostarczał do zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki”.

#### **Pytanie 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie - w czasie trwania kontraktu - taryf specjalnych, o których mowa w Rozdziale 7 Regulaminu świadczenia usług powszechnych, dostępnym na stronie internetowej wykonawcy [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl) ? Wykonawca informuje, że możliwość skorzystania ze stosowanych przez niego taryf specjalnych wiąże się z koniecznością zrealizowania przez Zamawiającego dodatkowych czynności związanych z przygotowaniem jak również opracowaniem przesyłek oraz nadaniem przez Zamawiającego określonego wolumenu w ustalonym okresie czasu.

#### **Odpowiedź na pytanie 7**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 8**

W pkt 20 SOPZ Zamawiający wskazują, iż będzie korzystał z własnych wzorów druków potwierdzenia odbioru.

Zamawiający nie załączył wzorów potwierdzeń odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie art. 57 § 5 pkt 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej, art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego oraz pism sądowych, chociaż w pkt 3 SOPZ, wskazuje, że zamówieniem obejmuje także takie przesyłki. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez Klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzenia, jeżeli ich wzory są zgodne z umieszczonymi na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ KPA oraz Ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym oraz postępowaniu podatkowym, Poczta Polska przygotowała wzory

takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z KPA i Ordynacji podatkowej i zamieściła je na swojej stronie internetowej. Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polską przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączamy do niniejszego pisma wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania (załącznik nr 1, 2).

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać.

### **Odpowiedź na pytanie 7**

Zastosowanie druków potwierdzeń odbioru przez Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie są zgodne z Kodeksem postępowania administracyjnego, Ordynacją podatkową, Kodeksem postępowania cywilnego oraz pismami sądowymi. Wzory druków potwierdzeń odbioru spełniają warunki z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczty Polskiej.