

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO**

WYJAŚNIENIE DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich organizowanych przez Województwo Podkarpackie oraz w ramach Podmiejskiej Kolei Aglomeracyjnej„ znak sprawy OR-IV.272.1.48.2019. Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) Województwo Podkarpackie jako Zamawiający informuje, iż złożone zostały pisemne zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dot. ww postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Zamawiający przekazuje do publicznej wiadomości treść zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego, które stanowią integralną część SIWZ

Pytanie

Kto ma zapewnić serwer (urządzenie) SFTP - Zamawiający czy Operator i jakie dodatkowe parametry oraz wymagania ma spełniać serwer SFTP oprócz pojemności 1GB np. w zakresie komunikacji.

Odpowiedz:

Serwer SFTP ma zapewnić Operator.

Pytanie

Czego będą dotyczyły pliki zdarzeń - czy są to logi z konkretnych operacji, rekordy sprzedaży lub inne dane o transakcjach handlowych - czy będą to informacje o innych zdarzeniach np. ruchowych czyli awarie taboru, dotyczące opóźnień pociągów etc.?

Odpowiedz:

Pliki zdarzeń będą dotyczyły np. zestawienia transakcji sprzedaży. Dokładny zakres danych w plikach zostanie ustalony po podpisaniu Umowy z Operatorem na etapie realizacji zadania wynikającego z realizowanych umów na dostawę pojazdów kolejowych pod potrzeby PKA w zakresie integracji systemów , systemów nadzoru nad sprawnością automatów i terminalami zainstalowanymi na dostarczanych pojazdach z systemem Operatora. Narzędzia zostaną przystosowane do tego, aby generować dane sprzedaży z automatu biletowego i terminali biletowych . Zamawiający przewiduje do 21 dni po podpisaniu umowy z Operatorem zorganizować spotkanie Stron w celu ustalenia szczegółów technologicznych związanych z przekazywaniem danych z systemów dystrybucji biletów Operatorowi.

Zamawiający dopuszcza zastąpienie serwera ftp przez :

- wykorzystanie do przesyłania danych do Operatora aplikacji innego Podmiotu z zachowaniem bezpieczeństwa i poufności przesyłanych danych;

- integrację bezpośrednią z systemem Operatora w celu przesyłania danych w uzgodnionych interwałach czasowych (koszty prac teleinformatycznych po stronie Operatora pokrywa Operator).

Pytanie

Jakie będzie źródło danych dla tego serwera i kto będzie odpowiedzialny za wprowadzenie takich danych;

Odpowiedz:

Generatorem danych będą system nadzoru i obsługi automatów oraz system nadzoru i obsługi terminali biletowych .

Systemy te zostaną przekazane Operatorowi do nadzoru i użytkowania na warunkach wynikających z instrukcji obsługi dostarczonymi wraz pojazdami .

Miejsce instalacji systemów będą zasoby IT Zamawiającego lub zasoby wykupione w chmurze obliczeniowej lub zasoby dyskowe u wskazanego przez Dostawcę Administratora.

Pytanie

Jaki jest powód przyjęcia, jako standardu plików EXCEL i co to znaczy - jaki będzie konkretny układ i rozszerzenie;

Odpowiedz:

Standard EXCEL przyjęto do realizacji biorąc po uwagę ogólnodostępność oprogramowania.

Układ i rozszerzenia plików zostaną ustalone z Operatorem na etapie integracji.

Pytanie

Czy jest możliwy inny format plików zdarzeń np..txt,.csv?

Odpowiedz:

Tak jest możliwy inny format plików zdarzeń .

Pytanie

Do jakich Przewoźników pliki te mają być przekazywane i na jakich zasadach (push?pull? inaczej?);

Odpowiedz :

Pliki będą przekazywane do Operatora.

Uzgodnione zestawienia danych będą przekazywane Zamawiającemu .

Zamawiający dopuszcza przekazywanie uzgodnionych danych z Operatorem do innych Przewoźników w przypadku wdrożenia biletów zintegrowanych (dotyczących tylko transakcji koniecznych do rozliczenia tzw. biletów zintegrowanych).

Zasady przekazywania danych zostaną zapisane w instrukcji uzgodnionej przez Strony .

Pytanie

Gdzie funkcjonuje taka usługa, prosimy o opis całego tego procesu.

Odpowiedz:

Projektowanie procesu przekazywania danych jest realizowane pod projekt .

Planowane jest zakończenie procesu do 20 grudnia 2020r pod potrzeby realizowanego projektu oraz umowy PSC w zakresie obsługi PKA .

Po podpisaniu Umowy Operator będzie zobligowany do udziału w pracach integracyjnych.

Pytanie

Wnosimy o zmianę zapisu punktu 15 na:

„Umieszczenie logotypu PKA będzie poprzez nadruk na materiałach biletowych zainstalowanych w automatach biletowych na pokładach pojazdów obsługujących PKA. Nie dotyczy to innych kanałów dystrybucji biletów.”

Odpowiedz:

Zamawiający dokona stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie

Wnosimy o zmianę zapisu punktu 22 na:

„Zapewnienie rolek z paskiem zabezpieczającym używanym obecnie przez Operatora. Wzór i wymiary całej rolki do uzgodnienia z Dostawcą automatów.”

Odpowiedz:

Zamawiający dokona stosownej zmiany SIWZ.