

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

Świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich organizowanych przez Województwo Podkarpackie w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2025 r.

Rozdział I:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich w ramach Podmiejskiej Kolei Aglomeracyjnej organizowanych przez Województwo Podkarpackie w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2025 r. Wybrany w toku postępowania przetargowego Wykonawca będzie zobowiązany do zawarcia umowy o świadczenie usług publicznych (projekt umowy stanowi załącznik do wniosku).
2. Forma wyboru Wykonawcy (Operatora), z którym zostanie zawarta umowa o świadczenie usług publicznych – przetarg nieograniczony.
3. Termin wykonania zamówienia: 01.01.2021 r. – 31.12.2025 r.
4. Planowana praca eksploatacyjna w okresie obowiązywania umowy wyniesie łącznie **5 446 299** pockm w tym:
 - w 2021 r. - 933 000 pockm
 - w 2022 r. - 933 000 pockm
 - w 2023 r. - 1 193 433 pockm
 - w 2024 r. - 1 193 433 pockm
 - w 2025 r. - 1 193 433 pockm

Jednocześnie zastrzega się, że wielkość realizowanej pracy eksploatacyjnej może się wahać w przedziale +/- 20 % rocznie.

Ilość łącznej pracy eksploatacyjnej w okresie objętym zamówieniem podana powyżej jest ilością szacunkową przyjętą w celu określenia całkowitej wartości rekompensaty Zamawiającego, porównania ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.

5. Bez uszczerbku dla wymagań ogólnych określonych w pkt. 4 oferta musi zapewnić uruchomienie pociągów zgodnie z poniższą tabelą, przy założeniu, że w latach 2021 i 2022 w porannym szczycie komunikacyjnym na L71 nie zostanie uruchomionych 2 pociągi, a na L106 4 pociągi. Natomiast w szczycie popołudniowym na L 71 nie zostanie uruchomionych 5 pociągów, a na L106 4 pociągi. Decyzję, które pociągi nie zostaną uruchomione w latach 2021-2022 podejmie wspólnie wykonawca (Operator) oraz Organizator.
Dodatkowo kursy na L626 zostaną uruchomione dopiero od stycznia 2023 roku.

Lp.	Linia	Kurs, Relacja	Ilość pociągów uruchamianych w ciągu doby	Terminy kursowania pociągów	Przewidywana praca eksploatacyjna
1	71	Rzeszów – Kolbuszowa	17 Odjazd: 6: 40, 7: 10, 7: 40, 10: 40, 11: 40, 12: 40, 14: 10, 14: 40, 15: 10, 16: 10, 16: 40, 17: 10, 18: 10, 18:40, 19:40, 20:40, 22:40	11: 40, 16: 40, 18: 40, 20: 40 codziennie 7: 40, 14: 40, 22: 40 codziennie oprócz świąt 6: 40, 10: 40, 12: 40, 14: 10, 15: 10, 16: 10, 17: 10, 19:40 pn-pt. oprócz świąt 7:10, 18:10 pn-pt oprócz świąt i wakacji	146 550,80 pockm
		Kolbuszowa - Rzeszów	18 przyjazd: 5:30, 7:00, 7:50, 8:30, 9:00, 10:30, 11:30, 12:30, 13:30, 14:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 20:30, 23:30	8:30, 12:30, 17:30, 20:30 codziennie 5:30, 10:30, 14:30 codziennie oprócz świąt 7:00, 7:50, 11:30, 13:30, 16:00, 16:30, 17:00, 18:30, 23:30 pn-pt oprócz świąt 9:00, 18:00 pn-pt oprócz świąt i wakacji	153 963,50 pockm
2	91	Rzeszów – Dębica	13 odjazd: 5:40, 6:40, 9:10, 11:10, 13:10, 14:40, 16:00, 16:40, 17:40, 18:40, 19:40, 21:40, 23:40	5:40, 9:10, 11:10, 16:40, 18:40, 23:40 pn-pt oprócz świąt 6:40, 14:40, 17:40 pn-pt oprócz świąt i wakacji 13:10, 19:40, 21:40 codziennie 16:00 codziennie oprócz świąt	165 596,60 pockm
		Dębica - Rzeszów	13 przyjazd: 6:00, 7:00, 8:00, 9:00, 11:30, 12:30, 14:30, 16:00, 17:00, 18:00, 18:30, 19:20, 21:30	6:00, 8:00, 11:30, 14:30, 18:00, 19:22 pn-pt oprócz świąt 9:00, 17:00, 21:30 pn-pt oprócz świąt i wakacji 7:00, 12:30, 16:00 codziennie 18:30 soboty, niedziele i święta	156 446,20 pockm
		Rzeszów – Przeworsk	11 odjazd: 4:30, 6:00, 7:00, 8:00, 13:00, 14:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:30, 23:30	4:30, 7:00, 14:00, 16:00, 17:00, 19:30, 23:30 pn-pt oprócz świąt 6:00, 8:00, 13:00, 18:00 pn-pt oprócz świąt i wakacji	92 678,50 pockm

		Przeworsk - Rzeszów	11 przyjazd: 5:00, 6:35, 7:35, 8:35, 9:35, 14:35, 15:35, 17:35, 18:35, 19:35, 22:35	5:00, 6:35, 8:35, 15:35, 18:35, 22:35 pn-pt oprócz świąt 7:35, 9:35, 14:35, 17:35, 19:35 pn-pt oprócz świąt i wakacji	90 805,80 pockm
3	106	Rzeszów – Strzyżów	17 odjazd: 4:35, 5:35, 6:35, 7:35, 8:35, 9:35, 10:35, 11:35, 12:35, 13:35, 14:05, 15:05, 16:05, 17:35, 18:35, 20:35, 23:35	4:35, 5:35, 7:35, 9:35, 11:35, 13:35, 14:05, 15:05, 17:35 pn-pt oprócz świąt 8:35, 10:35, 12:35, 16:05, 18:35, 20:35 codziennie 6:35, 23:35 codziennie oprócz	167 236,00 pockm
		Strzyżów – Rzeszów	17 przyjazd: 5:15, 6:15, 7:15, 8:15, 9:15, 10:15, 11:15, 12:15, 13:15, 14:15, 15:15, 16:15, 17:15, 18:15, 19:15, 20:15, 22:15	5:15, 7:15, 9:15, 11:15, 13:15, 15:15, 17:15, 19:15 pn-pt oprócz świąt 6:15, 10:15, 12:15, 14:15, 16:15, 18:15, 20:15 codziennie 8:15, 22:15 codziennie oprócz świąt	163 164,00 pockm
4	626	Rzeszów - Jasionka	8 odjazd: 5:10, 7:00, 8:10, 12:10, 14:00, 15:35, 17:35, 20:10	8:10, 12:10, 14:00, 17:35, 20:10 codziennie 7:00, 15:35 pn-pt oprócz świąt 5:10 pn-sb	30 225,40 pockm
		Jasionka - Rzeszów	7 odjazd: 7:30, 8:50, 12:50, 14:50, 16:00, 18:00, 21:50	8:50, 12:50, 14:50, 18:00, 21:50 codziennie 7:30, 16:00 pn-pt oprócz świąt	26 765,80 pockm
Razem: 1 193 432,60 pockm					

Zamawiający dopuszcza w przedkładanym przez Wykonawcę (Operatora) rozkładzie jazdy (załącznik nr 2 do umowy) korekty godzin odjazdu/przyjazdu nieprzekraczające ± 30 minut w zamawianych relacjach.

Województwo Podkarpackie prześle Operatorowi w ramach zawartej Umowy PSC upoważnienia do występowania przed Zarządcą Infrastruktury Kolejowej PKP PLK S.A. w kwestiach założenia rocznego rozkładu jazdy pociągów oraz wprowadzania korekt w ramach tzw. „faz zamknięciowych”.

6. Wykonawca (Operator) zobowiązany będzie przedłożyć wraz z ofertą:

- a) Projekt Rozkładu jazdy pociągów dla przewozów PKA,
- b) Plan pracy pojazdów szynowych (obiegowanie),
- c) Wyliczenie zapotrzebowania taborowego w podziale na przewozy PKA oraz na pojazdy z trakcją elektryczną, a spalinową oraz wykaz rezerwy taborowej, niezbędnej dla zapewnienia obsługi założonego r.j.p.,

- d) Zestawienie ilości pracowników niezbędnych do realizacji oferty w podziale na drużyny trakcyjne i drużyny konduktorskie.
7. Przy opracowywaniu rozkładu jazdy zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić optymalne wykorzystanie taboru wykorzystywanego do świadczenia kolejowych przewozów pasażerskich. Zamawiający (Organizator) zastrzega sobie prawo wniesienia uwag do rozkładu jazdy przed podpisaniem umowy z Wykonawcą (Operatorem). Wykonawca (Operator) zobowiązany będzie uwzględnić uwagi Zamawiającego (Organizatora) lub podać pisemnie przyczyny braku możliwości ich uwzględnienia.
 8. Dla pojazdów zakupionych w ramach POIiŚ, o których mowa w rozdziale II ust.2 Operator zobowiązany będzie dołożyć staranności, aby średniodobowy przebieg każdego pojazdu zawarty był w przedziale od 300 do 500 km (przy założeniu rocznego rozliczenia) w celu zapewnienia trwałości projektu.
 9. Wykonawca przed zawarciem umowy o świadczenie usług publicznych zobowiązany jest do uzgodnienia z Zamawiającym ilości pociągów oraz godzin odjazdów w okresie obowiązywania rozkładu jazdy.

Rozdział II: Środki transportu

1. Wykonawca zobowiązany będzie wykorzystać do realizacji przedmiotu zamówienia pojazdy kolejowe udostępnione przez Zamawiającego.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy następujące pojazdy:

Lp.	Seria i Nr pojazdu	Typ pojazdu	Producent	Przewidywana na data zakupu	Usługa serwisowo - utrzymaniowo - naprawcza	Przewidywana na data P4	Forma udostępnienia Operatorowi
1.	SA140-003	222Ma-003	NEWAG SA Nowy Sącz	15.09.2020	tak	15.09.2029	D
2.	SA140-004	222Ma-004	NEWAG SA Nowy Sącz	25.09.2020	tak	25.09.2029	D
3.	EN63B-101	36WEd b-001	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
4.	EN63B-102	36WEd b-002	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
5.	EN63B-103	36WEd b-003	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
6.	EN63B-104	36WEd b-004	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
7.	EN63B-105	36WEd b-005	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
8.	EN63B-106	36WEd b-006	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
9.	EN63B-107	36WEd b-007	NEWAG SA Nowy Sącz	30.09.2020	tak	30.09.2026	D
10.	EN63B-108	36WEd	NEWAG SA	30.09.2020	tak	30.09.2026	D

- 1) Usługi serwisowo – utrzymaniowo – naprawcze to czynności związane z wykonywaniem napraw oraz bieżącym utrzymaniem pojazdów w zakresie spełniającym 4 poziomy utrzymania pojazdów kolejowych (poziom P1, P2, P3, P4), wykonywane przez Dostawców pojazdów do dnia włączenia każdego pojazdu do eksploatacji po wykonaniu czynności wchodzących w zakres P4.
- 2) Dostawca pojazdów ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem miejsca świadczenia usługi oraz personelu, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. Środki transportu, o których mowa w pkt. 2 Zamawiający udostępni Wykonawcy w formie dzierżawy.
4. Miesięczna stawka czynszu dzierżawnego za pojazdy wynosi:
 - 1) Szacowana dzierżawa za jeden pojazd SA - w wysokości 109 061 zł brutto (sto dziewięć tysięcy sześćdziesiąt jeden złotych)
 - 2) Szacowana dzierżawa za jeden pojazd EZT - w wysokości 115 483 zł brutto (sto piętnaście tysięcy czterysta osiemdziesiąt trzy złote),
5. Szczegółowe warunki udostępnienia środków transportu Zamawiającego (Organizatora), określa załącznik nr 14b do umowy. Zamawiający (Organizator) wyjaśnia, że pojazdy, o których mowa w pkt. 2 (tabela, Lp. 1 - 10) objęte są usługą serwisowo-utrzymaniowo-naprawczą wykonywaną przez producentów pojazdów w okresie od dnia podpisania „Protokołu odbioru końcowego” do dnia włączenia pojazdu do eksploatacji po wykonaniu przeglądu P4.

W kosztach obsługi pojazdu należy również uwzględnić czynności obsługowe i kontrolne wykonywane w ramach obowiązków służbowych przez maszynistów, czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz odfekalnianie i wodowanie instalacji.
6. Wykonawca (Operator) zobowiązany będzie zapewnić ciągły dostęp do Internetu dla pasażerów, w każdym członie pojazdu, poprzez sieć dostępową Wi-Fi zainstalowaną na pojeździe. Dostęp winien być zrealizowany poprzez zakup i zainstalowanie kart SIM dla pojazdów”. Karta SIM wg konfiguracji: telemetryczna operatora sieci LTE lub 3G, abonamentowa lub PrePaid, bezpinowa.
7. Szczegółowe warunki udostępnienia pojazdów objętych usługą serwisowo-utrzymaniowo-naprawczą w okresie od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego do dnia włączenia pojazdu do eksploatacji po wykonaniu przeglądu P4 określa załącznik nr 14b do umowy.
8. Zamawiający (Organizator) informuje, że w zakres usługi serwisowo-utrzymaniowo-naprawczej nie wchodzi:
 - 1) czynności obsługowe i kontrolne wykonywane w ramach obowiązków służbowych przez maszynistów;
 - 2) czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz odfekalnianie i wodowanie instalacji WC;
 - 3) naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku wadliwej infrastruktury kolejowej; (objęte ubezpieczeniem CASCO);
 - 4) naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku wypadków niespowodowanych wadą pojazdu, nieprawidłowej obsługi i eksploatacji pojazdu przez Wykonawcę/Operatora, wystąpienia okoliczności siły wyższej, aktów wandalizmu lub innych uszkodzeń objętych ubezpieczeniem CASCO.
9. Tabor kolejowy Wykonawcy (Operatora) musi spełniać warunki techniczne i wymagania zapewniające bezpieczeństwo ruchu, bezpieczny przewóz osób i rzeczy oraz ochronę środowiska zgodnie z ustawą z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2117 ze zm.), a w szczególności posiadać:
 - 1) świadectwo dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego lub zezwolenie na dopuszczenie do eksploatacji typu pojazdu kolejowego;
 - 2) świadectwo sprawności technicznej pojazdu kolejowego;

- 3) odpowiedni standard wyposażenia, w szczególności:
 - a) sprawny system ogrzewania/klimatyzacji.
 - b) sprawny system zamykania i otwierania drzwi,
 - c) stan techniczny okien w pojazdach umożliwiający ich bezpieczne otwieranie i zamykanie przez pasażerów,
 - d) toalety z bieżącą wodą do spłukiwania i mycia rąk wyposażone w mydło oraz suszarki do rąk lub ręczniki papierowe,
 - e) pojemniki na śmieci w toaletach oraz wewnątrz pojazdu.
10. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do utrzymywania we wszystkich pojazdach pasażerskich odpowiedniego poziomu higieny i kultury obsługi, w tym:
 - 1) czystości i zdezynfekowanych sedesów, umywalk, armatury sanitarnej oraz podłogi w kabinach WC, ponadto wyłożenie, w odpowiednich ilościach, środków higieniczno-sanitarnych (papieru toaletowego, ręczników papierowych, środków zapachowych, mydła w kostkach lub napełnienie dozowników mydłem w płynie),
 - 2) opróżniania i zapewniania czystych pojemników na śmieci,
 - 3) czystych, odkurzonych siedzeń, stolików podokiennych oraz usuwania ze stolików i siedzeń nieczystości stałych (nie dotyczy plam na siedzeniach),
 - 4) utrzymywania w czystości podłogi pojazdów, w tym mycie w miejscach zabrudzeń (rozlana substancja, płyn itp.),
 - 5) czystych uchwytów, poręczy i klamek drzwi wejściowych,
 - 6) całkowitego zakazu palenia tytoniu.
11. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do utrzymywania systemu do dystrybucji i rozliczenia biletów wraz z urządzeniami zainstalowanymi na pojazdach. Automaty i terminale będą posiadały zainstalowane oprogramowanie, będą posiadały funkcjonalność do obsługi płatności kartami elektronicznymi i gotówką. Automaty będą objęte usługą serwisowo-naprawczą w ramach gwarancji do umowy z Dostawcą pojazdów.
12. W ramach realizacji umowy Operator odpowiedzialny będzie między innymi za:
 1. Obsługę Automatów biletowych (automatów) w ilości 18 szt. Obsługę Terminali biletowych z Kasownikami (Terminali) w ilości 208 szt.
 2. Uruchomienie wszystkich automatów, rozpoczęcie sprzedaży i rozliczenia Biletów od dnia 1 stycznia 2021 r.
 3. Uruchomienie wszystkich terminali, rozpoczęcie sprzedaży i rozliczenia Biletów od dnia 1 stycznia 2021 r.
 4. Uzgodnienie ze wskazanym przez Zamawiającego Akceptantem Płatności za zakupione bilety na terminalach: rodzaju biletów, zakresu taryf i sposobu ich rozliczeń.
 5. Zamawiający dopuszcza pełnienie funkcji Akceptanta Płatności wskazanego przez wskazany przez Operatora Podmiot po uzgodnieniu z nim sposobu rozliczenia i integracji systemowej.
 6. W przypadku korzystania przez Operatora z usług innych Podmiotów w zakresie obsługi automatów i terminali niezbędnym będzie uwzględnienie:
 - protokołów wymiany danych pomiędzy systemami;
 - uzgodnienie odpowiedzialności pomiędzy stronami.
 7. Przekazywanie do wiadomości Zamawiającemu, co kwartał raportu informującego o stanie sprzedaży Biletów z udostępnionego do wglądu systemu informatycznego.
 8. Zapewnienie możliwości prowadzenia sprzedaży biletów w czasie eksploatacji pojazdów we wszystkie dni tygodnia w każdym urządzeniu zamontowanym na pojeździe do dystrybucji Biletów: kodowanych na kartach zbliżeniowych, tzw. biletów wirtualnych zakupionych w terminalach kodowanych w systemie pojazdu zakupionych przy pomocy płatności elektronicznych oraz biletów papierowych.
 9. Zapewnienie rejestracji wszystkich wykonywanych operacji sprzedaży Biletów zakupionych w systemach zainstalowanych na pojazdach oraz innych wykorzystywanych

przez Operatora np. w dystrybucji w sieci internetowej, kasach dworcowych, automatach dworcowych .

10. Odpowiedzialność za rozliczenie dystrybuowanych wspólnych biletów z innymi Przewoźnikami w przypadku podpisania umów pomiędzy Nimi a Operatorem.

11. Usuwanie zgłoszonych przez pasażerów lub Zamawiającego awarii automatów.

12. Należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem .

13. Przekazywanie do innych Przewoźników za pośrednictwem serwera SFTP tzw. plików zdarzeń zgodnie z warunkami określonymi w Umowach pomiędzy Stronami (Pliki będą miały standard Excel. Zakres danych zostanie określony pomiędzy stronami protokołem. Zamawiający szacuje, że należy przyjąć pojemność serwera SFTP do udostępnianych zasobów na poziomie około 1 GB.).

14. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich ujawnionych przypadkach włamania lub usiłowania włamania do automatów lub/i systemów operacyjnych i oprogramowania używanego do celów objętych niniejszą Umową.

15. Umieszczenie logotypu PKA wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi zasadami identyfikacji wizualnej na wszystkich materiałach biletowych. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany logotypu.

16. Wdrażanie zmian w systemie biletowym, po uprzednim otrzymaniu od Zamawiającego niezbędnych informacji i wytycznych dotyczących modyfikacji.

17. Rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych przez pasażerów.

18. Uzgodnienie z Serwisem automatów zasad dostępu do wskazanych przez Operatora upoważnionych pracowników, do dostępu on-line do aplikacji umożliwiającej minimum:

- podgląd on-line statusu pracy każdego automatu,
- informację o aktualnej wersji oprogramowania w ramach prowadzenia sprzedaży,
- informację o historii wszystkich dokonywanych transakcji i operacji,
- sporządzanie raportów sprzedażowo – transakcyjnych dla każdego automatu lub zbiorczo dla wszystkich urządzeń, wg wzorów uzgodnionych z Operatorem i wskazanymi przez Zamawiającego Podmiotami .
- sporządzanie raportów wgrywania e-hologramów dla każdego automatu lub zbiorczo dla wszystkich urządzeń,
- podgląd do raportów technicznych dotyczących funkcjonowania automatów.

19. Umożliwienie przeprowadzenia po zgłoszeniu przez Zamawiającego audytu w zakresie kompletności przekazywanych danych o sprzedaży, jak również poprawności systemu zabezpieczeń systemów dystrybucji biletów.

20. Umożliwienie w automatach dokonywania płatności gotówką, które będą wydawały resztę z dokładnością do 1 gr lub do najmniejszego przyjętego nominału tj. 10.

21. Zgłaszanie przez Operatora do Dostawcy automatów i Akceptanta płatności błędów transakcyjnych i rozliczeniowych zgłoszonych przez Klientów.

22. Zapewnienie rolek z paskiem zabezpieczającym (hologramem) zgodnych ze wzorem uzgodnionym z Dostawcą automatów.

23. Współpraca z serwisem w zakresie możliwości wyświetlania w automacie plansz reklamowych przygotowanych przez Zamawiającego lub inne jednostki organizacyjne partycypujące w organizacji PKA.

24. Niezwłoczne usuwanie awarii/uszkodzeń automatów.

25. Utrzymanie czystości automatów, w tym w szczególności:

- bieżące usuwanie zanieczyszczeń panelu przedniego,
- okresowe mycie całego automatu co najmniej raz w miesiącu lub wg potrzeb,
- usuwanie graffiti wg potrzeb.

26. Realizowanie innych niezbędnych napraw automatów, w tym napraw szkód spowodowanych aktami wandalizmu.

27. Prowadzenie we własnym zakresie działań marketingowych, z ewentualnym wykorzystaniem nośników w transporcie zbiorowym na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym.

28. Uzyskanie każdorazowej akceptacji Zamawiającego przy publikacji materiałów, w których wykorzystywany jest przez Kupującego wizerunek karty zbliżeniowej, biletów lub logo innych podmiotów partycypujących w realizacji projektu PKA.

Rozdział III: Warunki realizacji przewozów.

1. Wykonawca (Operator) w czasie realizacji usługi zobowiązany będzie przestrzegać postanowienia: ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym, (Dz. U. z 2018, poz. 2016 ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2117 ze zm.) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1983 ze zm.) oraz innych obowiązujących przepisów prawa w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający (Organizator) w trakcie obowiązywania umowy dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian obejmujących terminy, godziny i relacje kursowania pociągów. Liczba pociągów może zostać również skorygowana w okresie przewozów sezonowych (ferii, wakacji itp.)
3. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określi umowa o świadczenie usług użyteczności publicznej wraz z załącznikami.

Rozdział IV: Finansowanie usługi użyteczności publicznej.

1. Wykonawcy/Operatorowi za realizację przedmiotu zamówienia przysługuje rekompensata zgodnie z art. 50 ust. 1 pkt. 2 lit. c oraz art. 52 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2018, poz. 2016 ze zm.) wyliczona zgodnie z Załącznikiem do Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70.
2. Cenę ofertową stanowi kwota rekompensaty w okresie obowiązywania umowy.
3. Przy kalkulowaniu ceny oferty Wykonawca (Operator) winien uwzględnić wszystkie koszty poniesione w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, wszystkie uzyskane przychody z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia oraz rozsądny zysk wyliczony zgodnie z zapisem pkt 1.