

UMOWA

O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Rzeszowie, w dniu.....2020 r. pomiędzy:

Województwem Podkarpackim reprezentowanym przez Zarząd Województwa Podkarpackiego z siedzibą w Rzeszowie al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów

w osobach:

1.

2.

Zwaną dalej „**Administratorem Danych**”

a

....., z siedzibą w,

adres:,

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

..... przez Sąd,

REGON:, NIP:,

reprezentowaną przez:

1.....

2.....

zwaną dalej „**Przetwarzającym**”.

Administrator Danych oraz **Przetwarzający** mogą być w dalszej części niniejszej umowy zwani łącznie „**Stronami**” lub „**Stronami Umowy**”.

Mając na uwadze, że:

- i. Celem niniejszej Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) - dalej RODO.
- ii. Strony zawierając niniejszą Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom RODO.

I.

[Oświadczenia Wstępne]

§ 1

Strony oświadczają, iż:

- a) Administrator Danych pełni funkcję administratora danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, odnośnie danych osobowych osób fizycznych przechowywanych w następujących bazach danych:
 - (1) Rejestr użytkowników wewnętrznych w bazie danych INT USER
 - (2) Rejestr użytkowników zewnętrznych w bazie danych PATIENT
 - (3) Rejestr zgód i sprzeciwów pacjentów
 - (4) Zbiór danych osób zamawiających usługę newsletter
- b) Zakres przetwarzania danych będzie obejmował zbieranie, kopiowanie, przenoszenie, utrwalanie, analizowanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie oraz inne czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
- c) Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
- d) Przetwarzanie dotyczyło będzie danych w zakresie następujących kategorii osób:
 - (1) Personel jednostek ochrony zdrowia (pracownicy). Pracownicy jednostek sprawujących nadzór właścicielski nad jednostkami ochrony zdrowia w określonych j.s.t.
 - (2) Pacjenci korzystający z usług placówek medycznych zintegrowanych z RCIM.
 - (3) Pacjenci korzystający z usług placówek medycznych zintegrowanych z RCIM, oraz osoby uprawnione do złożenia i wycofania zgody na przetwarzania elektronicznych danych medycznych
 - (4) Pacjenci, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie informacji z obszaru ochrony zdrowia w postaci newsletteru.
- e) Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych:

Dane zwykłe:

- (1) imię i nazwisko
- (2) data urodzenia
- (3) PESEL
- (4) płeć
- (5) nr dokumentu tożsamości
- (6) adres zamieszkania
- (7) kraj pochodzenia
- (8) identyfikator w kraju pochodzenia
- (9) login
- (10) adres e-mail
- (11) numer telefonu

- f) Umowa została zawarta na okres od 01.01.2021 do 31.12.2021
- g) Charakter i cel przetwarzania wynikają z zawartej z Przetwarzającym Umowy nr oraz z funkcji utrzymaniowej, którą to funkcję pełni Wykonawca Umowy.
- h) Celem przetwarzania jest należyta realizacja Umowy nr na usługę „Pełnienie funkcji Administratora Regionalnego Centrum Informacji Medycznej RCIM”

§ 2

Przetwarzający niniejszym oświadcza i zapewnia, że:

- a) Przetwarzający jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa, w tym rozporządzenia RODO, przepisów lub regulacji związanych z przetwarzaniem i ochroną Danych Osobowych, które uzupełniają RODO, oraz postanowieniami niniejszej umowy.
- b) W ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
- c) Na żądanie Administratora Danych Przetwarzający okaże stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- d) Podjął środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 32 RODO
- e) Dostęp do powierzonych danych posiadają tylko osoby, którym Przetwarzający nadał upoważnienia. Na pisemne żądanie Administratora Danych z co najmniej 3 dniowym

wyprzedzeniem, Przetwarzający przekaze niezwłocznie aktualną listę osób upoważnionych do przetwarzania;

- f) Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- g) Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
- h) Przetwarzający nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”) oraz że nie może korzystać z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.

II.

[Podpowierzenie danych osobowych]

§ 3

- a) W związku z koniecznością świadczenia przez Przetwarzającego prac na zasadach opisanych Umową nr, Administrator Danych powierzył Przetwarzającemu, a Przetwarzający zobowiązał się do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych o których mowa wyżej w § 1 ust. e), w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami oraz postanowieniami niniejszej umowy.
- b) Administrator Danych dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych przez przetwarzającego w określonym celu i zakresie Podwykonawcy, jednakże wymaga to pisemnej zgody Administratora Danych. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych to Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania podmiotów, które w jego imieniu świadczyły usługi przetwarzania danych w zakresie objętym niniejszą umową jak i za działania własne.
- c) Załącznik nr 1 do niniejszej umowy zawiera listę Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora Danych.
- d) Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi Danych w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator danych może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
- e) Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

- f) Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi Danych zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w § 3 e). Zobowiązanie to będzie miało formę podpisanego oświadczenia adresowanego do Administratora Danych wraz z podpisaną Umową Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
- g) Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

§ 4

Przetwarzanie może obejmować zarówno dane osobowe utrwalone w postaci elektronicznej, jak również w innej postaci, w szczególności drukowane.

§ 5

Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe w wykorzystywanych przez siebie systemach informatycznych, jak również dane zgromadzone w postaci kartotek, skoroszytów oraz zbiorów danych lub zbiorach ewidencyjnych niemających formy elektronicznej.

III.

[Zasady przetwarzania danych osobowych]

§ 6

Przy przetwarzaniu danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym rozporządzenia RODO, przepisów lub regulacji związanych z przetwarzaniem i ochroną Danych Osobowych, które uzupełniają RODO, oraz postanowieniami niniejszej umowy. W szczególności Przetwarzający zobowiązany jest do:

- a) przetwarzania Danych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora Danych;
- b) poinformowania o zamiarze przetwarzania poza EOG, czyli jeżeli Przetwarzający ma zamiar przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora Danych, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania;
- c) zapewnienia ochrony Danych i podejmowania środków ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy;
- d) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego), opisanych w paragraf 3 lit. +b-g;
- e) Przetwarzający zobowiązuje się do przekazywania Administratorowi Danych informacji niezbędnych do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”).

- f) zapewnienia obsługi Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych. Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione;
- g) współpracy z Administratorem Danych przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym);
- h) Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora Danych poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora Danych o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem)
- i) Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi Danych realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora Danych grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
- j) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO); Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora Danych prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
- k) Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora Danych w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.

§7

- a) Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa a także za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z zakresem umowy, przetwarzaniem w sposób nieprawidłowy lub złamania obowiązku właściwego zabezpieczenia danych osobowych.
- b) Administrator Danych, który zapłacił odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, zgodnie z Art. 82 punkt. 5 RODO, ma prawo żądania od Podmiotu Przetwarzającego zwrotu całości lub części odszkodowania odpowiadającej szkodzie, za którą Przetwarzający ponosi odpowiedzialność.

§8

Jeżeli to Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora Danych za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

IV.

[Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych]

§9

- a) Administrator Danych zastrzega sobie prawo do kontroli i przeglądu zastosowanych przez przetwarzającego środków organizacyjnych i technicznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- b) Przetwarzający zobowiązany jest do udostępniania Administratorowi Danych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe oraz umożliwienia wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych w celu przeprowadzenia kontroli. Przetwarzający zostanie poinformowany z 14 dniowym wyprzedzeniem o planowanym terminie przeprowadzenia kontroli.
- c) Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
- d) Przetwarzający udostępnia Administratorowi Danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
- e) Przetwarzający umożliwia Administratorowi Danych raz w roku, na podstawie wcześniejszego, przynajmniej trzytygodniowego (3) powiadomienia, przeprowadzić lub powołać wyznaczoną stronę trzecią o ugruntowanej pozycji rynkowej, związaną obowiązkiem poufności, do przeprowadzenia operacji audytowych obiektów przetwarzania, w celu zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z niniejszej Umowy. Przetwarzający posiada prawo do odrzucenia audytorów, którzy pozostają konkurencją. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

V.

[Inspektor Danych Osobowych]

§10

Administrator danych oświadcza, że funkcję Inspektora Danych Osobowych (IDO) pełni w jej przedsiębiorstwie następująca osoba:

- a) imię i nazwisko: Małgorzata Krysińska-Żmuda
- b) telefon: (17) 747 68 11
- c) adres e-mail: m.krysinska@podkarpackie.pl

§11

Przetwarzający oświadcza, że funkcję Inspektora Danych Osobowych (IDO) pełni w jej przedsiębiorstwie następująca osoba:

- a) imię i nazwisko:
- b) telefon:
- c) adres e-mail:

§12

Strony uprawnione są do zmiany wyznaczonego przez siebie IDO oraz danych kontaktowych, informując jednocześnie drugą stronę umowy o dokonanych zmianach.

VI.

[Bezpieczeństwo danych]

§13

W celu zapewnienia właściwego stopnia bezpieczeństwa przetwarzanych danych Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych, udostępni ją Administratorowi Danych i stosuje się do jej wyników, w odniesieniu do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.

§14

Wywiązanie się z obowiązków, o których mowa w art.32 pkt 1 RODO, dotyczących środków ochrony danych zapewniających ich bezpieczeństwo przetwarzania, Przetwarzający może wykazać min. poprzez stosowanie zatwierdzonego kodeksu postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art.42 RODO).

§15

Przetwarzający przedstawił Administratorowi Danych informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

VII.

[Naruszenie Danych Osobowych]

§16

Przetwarzający powiadamia Administratora Danych, po stwierdzeniu lub podjęciu takiej informacji, o każdym naruszeniu ochrony Danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż do 48 godzin od stwierdzenia lub podjęcia takiej informacji. Przetwarzający umożliwia

Załącznik nr 8 do SIWZ – znak sprawy: OR-IV.272.1.17.2020

Administratorowi Danych uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora Danych o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia. §17

§17

Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi Danych spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

VIII.

[Zwrot/Usunięcie Danych]

§18

Z chwilą rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:

- a) usunięcia Danych poprzez trwałe skasowanie tych danych, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż do ostatniego dnia obowiązywania niniejszej umowy,
- b) usunięcia wszelkich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator Danych postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.

§19

Przez usunięcie Danych osobowych, o których mowa w niniejszym rozdziale umowy należy rozumieć zniszczenie tych danych lub taka ich modyfikację, która trwale nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

§20

Każdorazowo zwrot i/lub usunięcie danych osobowych potwierdzone zostanie protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.

§21

Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w Roz. I pkt f, Przetwarzający złoży Administratorowi Danych pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

IX.

[Postanowienia Końcowe]

§22

Wszelkie zmiany oraz rozwiązanie niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§23

W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszej umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

§24

W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem Danych a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.

§25

Strony postanawiają, że wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Administratora Danych.

§26

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Administratora, jeden dla Przetwarzającego.

§27

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy prawa polskiego oraz RODO.

§28

Przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy nr Odpowiedzialność Przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.