Zatwierdzam

Marszałek Województwa Podkarpackiego

# Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2024 dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dokument sporządzili:

Edyta Terczyńska, Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i  informacyjno - komunikacyjnej

Mirosław Gieroń, Koordynator do spraw dostępności cyfrowej

Rzeszów, grudzień 2023 r., wersja pierwsza

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440.) zwanej dalej „Ustawą”, ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2024 dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie zgodnie z wymaganiami określonymi
w Ustawie.

| Lp.  | Zakres działalności | Osoba/jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Czas realizacji |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Informowanie wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych o ważnych zagadnieniach dostępności  | Koordynatorzy do spraw dostępności | Pismo na podpis Marszałka Województwa lub Dyrektora Departamentu/e-mail/ | Realizacja w całym okresie |
| 2 | Przeszkolenie osób odpowiedzialnych za dostępność w Urzędzie | Koordynatorzy do spraw dostępności  | Szkolenia bezpośrednie,rozwijanie strony na intranecie Urzędu zawierającej informacje o dostępności  | Realizacja w całym okresie  |
| 3 | Dostosowywanie stron internetowych Urzędu i ich zawartości szczególnie w zakresie wymagań WCAG 2.1 AA | Osoby odpowiedzialne w Departamentach Urzędu, OR-XVIII | Monitoring, kontrole, wspólne działania z osobami współpracującymi w Departamentach Urzędu i OR-XVIII | Realizacja w całym okresie  |
| 4 | Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd w zakresie dostępności cyfrowej | Koordynator do spraw dostępności cyfrowej, osoby odpowiedzialne w Departamentach Urzędu | Dostosowanie BIP Urzędu do wymogów określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, OR XVIII | Realizacja w całym okresie  |
| 5 | Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej | Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej/ pracownicy portierni | Dane kontaktowe Koordynatora do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Urzędu. Osoby Głuche i słabosłyszące mogą przy załatwianiu spraw skorzystać z usługi tłumacza na wezwanie – tłumacza polskiego języka migowego (PJM), za pomocą dedykowanej strony lub na wniosek. | Realizacja w całym okresie  |
| 6 | Przygotowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2025 zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie  | Koordynatorzy do spraw dostępności  | Sporządzenie Planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt 2 Ustawy; przekazanie planu do zatwierdzenia przez Marszałka Województwa; publikacja Planu na stronie BIP Urzędu | Listopad - Grudzień 2024 r. |
| 7 | Monitorowanie działalności Urzędu, o której mowa w Ustawie art. 14 ust. 2, w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami | Koordynator do spraw dostępności cyfrowej,osoby współpracujące w Departamentach Urzędu | Monitoring stron internetowych Urzędu z uwzględnieniem nowych stron,wspólnie osobami wyznaczonymi w Departamentach, administratorami stron i OR-XVIII  | Realizacja w całym okresie  |
| 8 | Monitorowanie działalności Urzędu w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej, o którym mowa w art. 6 ust. 1 i 3 Ustawy | Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej/ osoby współpracujące w Departamentach Urzędu | Monitoring budynków, w których mieszczą się biura Urzędu. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu | Realizacja w całym okresie  |
| 9 | Szkolenia pracowników z zakresu wiedzy o potrzebach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, komunikacji oraz z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Organizacja przez OR I przy wsparciu Koordynatorów do spraw dostępności | Przeprowadzenie szkoleń informujących o odpowiedzialności wszystkich pracowników za poprawę dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, we wszystkich obszarach dostępności: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym | Cały rok |
| 10 | Dokonanie samooceny w kontekście dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych administrowanych przez Urząd do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej | OR XVIII, redaktorzy stron internetowych przy wsparciu Koordynatora do spraw dostępności cyfrowej | Przegląd stron internetowych i aplikacji mobilnych Urzędu w kontekście standardów WCAG 2.1 AA i wyników kontroli zewnętrznych | Do końca marca 2024 r. |
| 11 | Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych administrowanych oraz nadzorowanych przez Urząd | OR XVIII przy wsparciu Koordynatora do spraw dostępności cyfrowej | Opracowanie treści dokumentów, ewentualne zatwierdzenie dokumentów przez Koordynatora ds. dostępności cyfrowej,opublikowanie dokumentów na właściwych stronach internetowych | Cały rok, nowe strony na bieżąco |
| 12 | Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności stron | OR XVIII, administratorzy stron Urzędu przy wsparciu Koordynatora do spraw dostępności cyfrowej | Analiza i monitorowanie stanu w zakresie spełniania standardów WCAG 2.1 AA | Do końca marca 2024 r. |