

Zatwierdzam

Marszałek Województwa Podkarpackiego

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2023 dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dokument sporządzili:

Edyta Terczyńska, Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno - komunikacyjnej

Mirosław Gieroń, Koordynator do spraw dostępności cyfrowej

Rzeszów, grudzień 2022 r., wersja pierwsza

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) zwanej dalej „Ustawą”, ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2023 dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie.

Lp.	Zakres działalności	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji	Czas realizacji
1	Informowanie wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych o ważnych zagadnieniach dostępności	Koordynatorzy do spraw dostępności	Pismo na podpis Marszałka Województwa lub Dyrektora Departamentu/e-mail	Realizacja w całym okresie
2	Przeszkolenie osób odpowiedzialnych za dostępność w Urzędzie	Koordynatorzy do spraw dostępności	Szkolenia bezpośrednie, rozwijanie strony na intranecie Urzędu zawierającej informacje o dostępności	Realizacja w całym okresie
3	Dostosowywanie stron internetowych Urzędu i ich zawartości szczególnie w zakresie wymagań WCAG 2.1 AA	Osoby odpowiedzialne w Departamentach Urzędu, OR-XVIII	Monitoring, kontrole, wspólne działania z osobami współpracującymi w Departamentach Urzędu, OR-XVIII	Realizacja w całym okresie
4	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd w zakresie dostępności cyfrowej	Koordynator do spraw dostępności cyfrowej, osoby odpowiedzialne w Departamentach Urzędu	Dostosowanie BIP Urzędu do wymogów określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, OR XVIII	Realizacja w całym okresie

Lp.	Zakres działalności	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji	Czas realizacji
5	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej	Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej/ pracownicy portierni	Dane kontaktowe Koordynatora do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Urzędu. Osoby Głuche i słabosłyszące mogą przy załatwianiu spraw skorzystać z usługi tłumacza na wezwanie – tłumacza polskiego języka migowego (PJM), za pomocą dedykowanej strony lub na wniosek.	Realizacja w całym okresie
6	Przygotowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie	Koordynatorzy do spraw dostępności	Sporządzenie Planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt 2 Ustawy; przekazanie planu do zatwierdzenia przez Marszałka Województwa; publikacja Planu na stronie BIP Urzędu	Listopad - Grudzień 2023 r.
7	Monitorowanie działalności Urzędu, o której mowa w Ustawie art. 14 ust. 2, w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator do spraw dostępności cyfrowej, osoby współpracujące w Departamentach Urzędu	Monitoring stron internetowych Urzędu z uwzględnieniem nowych stron, wspólnie osobami wyznaczonymi w Departamentach i OR-XVIII	Realizacja w całym okresie

Lp.	Zakres działalności	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji	Czas realizacji
8	Monitorowanie działalności Urzędu w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej, o którym mowa w art. 6 ust. 1 i 3 Ustawy	Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej/ osoby współpracujące w Departamentach Urzędu	Monitoring budynków, w których mieszczą się biura Urzędu. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu	Realizacja w całym okresie
9	Przedsięwzięcie grantowe pn. Poprawa dostępności do usług publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie	Koordynator do spraw dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej	Realizacja projektu PFRON „Dostępny samorząd – granty”	Cały rok
10	Szkolenia pracowników z zakresu wiedzy o potrzebach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, komunikacji oraz z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Organizacja przez OR I przy wsparciu Koordynatorów do spraw dostępności	Przeprowadzenie szkoleń informujących o odpowiedzialności wszystkich pracowników za poprawę dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, we wszystkich obszarach dostępności: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym	Cały rok
11	Dokonanie samooceny w kontekście dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych	OR XVIII, redaktorzy stron i systemów internetowych przy wsparciu Koordynatora do spraw	Przegląd nadzorowanych stron internetowych i aplikacji mobilnych w kontekście standardów	Do końca marca 2023 r.

Lp.	Zakres działalności	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji	Czas realizacji
	administrowanych przez Urząd do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej	dostępności cyfrowej	WCAG 2.1 AA i wyników kontroli	
12	Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych administrowanych oraz nadzorowanych przez Urząd	OR XVIII przy wsparciu Koordynatora do spraw dostępności cyfrowej	Opracowanie treści dokumentów, ewentualne zatwierdzenie dokumentów przez Koordynatora ds. dostępności cyfrowej, opublikowanie dokumentów na właściwych stronach internetowych	Cały rok, nowe strony na bieżąco
13	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności stron	OR XVIII przy wsparciu Koordynatora do spraw dostępności cyfrowej	Analiza i monitorowanie stanu w zakresie spełniania standardów WCAG 2.1 AA	Do końca marca 2023 r.