# ZARZĄDZENIE Nr 46/2023 MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

z dnia 19 kwietnia 2023 roku

**w sprawie sposobu przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o** **usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych** **i ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych** **oraz przyjęcia schematu procedur kontroli realizowanych przez Departament Promocji, Turystyki i Współpracy Gospodarczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego   
w Rzeszowie.**

Na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2022 r., poz. 2094 ze zm.), art. 47 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 221), art. 7 ust. 4,art. 9 ust. 2, art. 30 ust. 1- 5 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych ( Dz. U. z 2022 r., poz. 511 ze zm.), art. 24a ust. 1 i ust. 5 oraz art. 40 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2211 ze zm.) zarządzam, co następuje:

## § 1

1. Określam sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, a także przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych - polegający na:
2. identyfikacji obszarów podmiotowych i przedmiotowych, w których ryzyko naruszenia przepisów jest największe,
3. wyznaczeniu obszarów, o których mowa w pkt 1, ustawowo wskazanym zakresem kontroli przedsiębiorców, zgodnie z zapisami ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych   
   i ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Sposób przeprowadzenia analizy oparty jest na weryfikacji dokumentacji dotychczas przeprowadzonych kontroli i wskazaniu na ich podstawie najczęściej występujących naruszeń prawa.

## § 2

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych   
i ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

## § 3

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności agenta turystycznego, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

## § 4

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach prowadzonej działalności w zakresie organizowania szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich, stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

## § 5

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach prowadzonej działalności w zakresie świadczenia usług hotelarskich, stanowi załącznik nr 4 do niniejszego .

## § 6

Ogólny schemat prowadzenia kontroli przedsiębiorców, o których mowa w § 1 ust. 1, stanowi załącznik nr 5 do niniejszego zarządzenia.

## § 7

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Departamentu Promocji, Turystyki   
i Współpracy Gospodarczej.

## § 8

Traci moc Zarządzenie nr 54/2017 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 11 grudnia 2017 r. w sprawie sposobu przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz przyjęcia schematu procedur kontroli realizowanych przez Departament Promocji i Współpracy Gospodarczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie, zmienione Zarządzeniem Nr 51/2018   
z dnia 14 czerwca 2018 r.

## § 9

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

### MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA Władysław Ortyl

### Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 46/2023 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 19 kwietnia 2023 r.

## SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE ORGANIZOWANIA IMPREZ TURYSTYCZNYCH I UŁATWIANIA NABYWANIA POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH

## § 1

Identyfikuje się następujące obszary podmiotowe, w których istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych:

1. organizatorzy turystyki,
2. przedsiębiorcy ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.

## § 2

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych   
i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2022 r. poz.511 ze zm.) w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

1. zakres terytorialny wykonywanej działalności (zgodnie z wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych) w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:
2. terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
3. terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską,   
   a  w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu kaliningradzkiego,
4. terytorium państw europejskich,
5. terytorium państw pozaeuropejskich.
6. pobieranie od podróżnych przedpłat na poczet przyszłych imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych wg zasad określonych w gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo w umowie ubezpieczenia na rzecz podróżnych,
7. zawieranie umów gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo umowy ubezpieczenia na rzecz podróżnych wg zasad określonych   
   w Rozporządzeniach Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r., poz. 1357) oraz z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróżnych związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r., poz. 1022),
8. odprowadzanie składek na Turystyczny Funduszu Gwarancyjny (ustawa   
   o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - Dz.U.   
   z 2020 r., poz.2372),
9. składanie deklaracji do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,
10. prowadzenie wykazu zawartych z podróżnymi umów,
11. przyjmowanie od podróżnych wpłat przy złożeniu oświadczenia o rachunku powierniczym z pominięciem tego rachunku,
12. oferowanie lub sprzedawanie podróżnym imprez turystycznych oraz dopełnianie obowiązków informacyjnych ),
13. wydawanie podróżnym wpłacającym całość lub część należności z tytułu zawartej umowy pisemnego potwierdzenia posiadania zabezpieczenia finansowego oraz odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków   
    z tych zabezpieczeń,
14. przestrzeganie praw pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz w transporcie autobusowym i autokarowym (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 - Dz. Urz. UE L 334 z 17.12.2010, str. 1, z późn.zm. a także rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym i zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 - Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011, str. 1).

## § 3

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

1. pozbawieniem podróżnych opieki poza granicami Polski oraz niezapewnieniem transportu powrotnego do kraju,
2. brakiem lub ograniczeniem ochrony finansowej podróżnych na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych,
3. rażącym naruszeniem warunków wykonywania działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych i ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych,
4. ograniczeniem praw podróżnych do uzyskania informacji wskazanych   
   w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
5. dyskryminacją pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz transportem autobusowym i autokarowym ze względu na ich niepełnosprawność.

### Załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 46/2023 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 19 kwietnia 2023 r.

# SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI AGENTA TURYSTYCZNEGO

**§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych   
i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2022 poz.511 ze zm.):

agenci turystyczni.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

1. wykonywanie działalności na rzecz organizatorów turystyki wpisanych do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych lub posiadających siedzibę na terytorium jednego z państw członkowskich Unii Europejskiej lub państwa, które na podstawie umowy z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi wdrożyły postanowienia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302/UE z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, do krajowego porządku prawnego zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylająca dyrektywę Rady 90/314/EWG,(Dz. Urz. UE L 326 z 25.11.2015, str.1),
2. działanie na podstawie ważnej umowy agencyjnej,
3. wskazywanie jednoznacznie, w umowach zawieranych z podróżnymi, właściwego organizatora turystyki, którego reprezentuje agent turystyczny,
4. realizowanie wobec podróżnych obowiązków informacyjnych, o których mowa w załącznikach do ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

**§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

1. pozbawieniem podróżnych ochrony ze strony organizatora turystyki,
2. odpowiedzialnością agenta turystycznego wobec podróżnych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o imprezę turystyczną tak jak organizator turystyki,
3. uznaniem agenta turystycznego za organizatora turystyki wykonującego działalność bez wymaganego wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki   
   i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych i wydaniem decyzji o zakazie wykonywania działalności organizatora turystyki przez okres 3 lat oraz stwierdzającej wykonywanie działalności organizatora turystyki bez wymaganego wpisu do ww. rejestru.

### Załącznik Nr 3 do Zarządzenia Nr 46/2023 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 19 kwietnia 2023 r.

**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE ORGANIZOWANIA SZKOLEŃ DLA KANDYDATÓW NA PRZEWODNIKÓW GÓRSKICH**

**§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2211 ze zm.): przedsiębiorcy organizujący szkolenia dla kandydatów na przewodników górskich.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek   
i przewodników turystycznych jest największe:

1. realizacja programu szkolenia obowiązkowego określonego w rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie nabywania uprawnień przewodnika górskiego (Dz. U. z 2014 r., poz. 868 ze zm.),
2. zapewnienie kadry wykładowców do prowadzenia zajęć teoretycznych i instruktorów do prowadzenia zajęć praktycznych posiadających odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje oraz praktykę,
3. zapewnienie odpowiednich warunków umożliwiających realizację zajęć teoretycznych jak również praktycznych,
4. spełnienie obowiązku uzyskania wpisu do rejestru organizatorów szkoleń.

**§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

1. wykreśleniem przedsiębiorcy z rejestru organizatorów szkoleń,
2. wydaniem decyzji o stwierdzeniu prowadzenia szkolenia dla kandydatów na przewodników górskich bez wymaganego wpisu do rejestru,
3. wydaniem zaleceń pokontrolnych z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającego 30 dni, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie wykreślenia z rejestru organizatorów szkoleń.

### Załącznik Nr 4 do Zarządzenia Nr 46/2023 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 19 kwietnia 2023 r.

**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELARSKICH**

**§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2211 ze zm.): przedsiębiorcy świadczący usługi hotelarskie w obiektach.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, a także przepisów rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 2166) w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

1. spełnianie wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
2. spełnianie wymagań co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług,   
   w tym gastronomicznych, dla poszczególnych rodzajów i kategorii obiektów,
3. spełnianie minimalnych wymagań co do wyposażenia w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób niepełnosprawnych,
4. dopuszczenie odstępstw od wymagań co do wyposażenia i zakresu świadczonych usług dla obiektów hotelarskich wpisanych do rejestru zabytków lub wykazu zabytków architektury i budownictwa oraz obiektów, których charakter zabytkowy jest oczywisty,
5. spełnianie minimalnych wymagań co do wyposażenia dla innych obiektów,   
   w których świadczone są usługi hotelarskie,
6. zmiana przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie w obiekcie posiadającym zaszeregowanie do rodzaju i nadaną kategorię na podstawie decyzji wydanej innemu przedsiębiorcy.

**§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

1. możliwością wydania dla przedsiębiorcy nakazu wstrzymania świadczenia usług hotelarskich do czasu usunięcia stwierdzonych uchybień,   
   w przypadku nie spełnienia wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
2. uchyleniem decyzji o zaszeregowaniu do rodzaju i nadaniu kategorii oraz   
   o wykreśleniu obiektu z ewidencji, jeżeli obiekt nie spełnia wymagań sanitarnych, przeciwpożarowych lub budowlanych lub stan obiektu uniemożliwia świadczenie usług hotelarskich,
3. wydaniem dla przedsiębiorcy zaleceń pokontrolnych, z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającego trzech miesięcy, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie zmiany zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii albo wszczęcia postępowania w sprawie uchylenia zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii,
4. odstąpieniem od kontroli, w przypadku ujawnienia faktu zmiany przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie i wezwaniem nowego przedsiębiorcy do złożenia wniosku o potwierdzenie lub zmianę zaszeregowania pod rygorem wydania decyzji o uchyleniu zaszeregowania do rodzaju i nadaniu kategorii oraz wykreślenia obiektu z ewidencji obiektów hotelarskich.

### Załącznik Nr 5 do Zarządzenia Nr 46/2023 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 19 kwietnia 2023 r.

**OGÓLNY SCHEMAT PROWADZENIA KONTROLI PRZEDSIĘBIORCÓW działających na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych,   
 a także ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych   
i powiązanych usługach turystycznych**

1. Zawiadomienie przedsiębiorcy o terminie i zakresie kontroli z zachowaniem stosownych procedur i terminów wynikających z ustawy z dnia 6 marca   
   2018 r. Prawo przedsiębiorców (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 221).
2. Okazanie kontrolowanemu przedsiębiorcy przed przystąpieniem do czynności kontrolnych przez upoważnionych pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie imiennego upoważnienia do kontroli wydanego przez Marszałka Województwa Podkarpackiego   
   i legitymacji służbowej.
3. Zapoznanie kontrolowanego z zakresem kontroli oraz jego prawami   
   i obowiązkami.
4. Przeprowadzenie czynności kontrolnych w zakresie i terminie określonym   
   w upoważnieniu do przeprowadzenia kontroli.
5. Dokonanie przez kontrolujących wpisu do książki kontroli przedsiębiorcy.
6. Sporządzenie protokołu kontroli.
7. W przypadku wystąpienia naruszeń prawa – wydanie zaleceń pokontrolnych   
   i wyznaczenie terminu ich realizacji.
8. Monitorowanie wykonania zaleceń pokontrolnych.