

Załącznik nr 5 do SIWZ

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:

§ ...

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych na rzecz Zamawiającego w cyfrowej sieci ISDN- przez 2 trakty PRA (30B + D) (o przepustowości min 64 kbit/s każdy). Podłączenie do systemu central Zamawiającego będzie zrealizowane w budynku przy Al. Łukasza Cieplińskiego 4 w punkcie teleinformatycznym.

2. Świadczone w ramach niniejszej umowy powszechne usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

- 1) połączenia lokalne i strefowe
- 2) połączenia międzystrefowe
- 3) połączenia komórkowe
- 4) połączenia międzynarodowe
- 5) inne połączenia (np. połączenia na informację miejską, biuro numerów)

3. Zasady realizacji połączeń:

- 1) sekundowe rozliczanie połączeń, wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie
- 2) bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych przez integracje z systemem central Zamawiającego
- 3) bezpośredni numer wewnętrzny (DDI)
- 4) koszt połączenia (AOC)
- 5) połączenie oczekujące (CW)
- 6) zawieszenie połączenia (HOLD)
- 7) prezentacja numeru (CLIP)
- 8) blokada prezentacji numeru (CLIR)
- 9) blokada połączeń z numerami zaczynającymi się na 020X, 030X, 040X i 070X ;

4. Ponadto Wykonawca musi zapewnić:

- 1) stały dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych polegających na realizacji połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych do sieci komórkowych i usługi faxowe w okresie trwania umowy
- 2) Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji na liniach istniejących.

Zakres numeracji głównej ISDN dla numerów DDI :

17 747 61 00-17 747 61 99
17 860 67 00-17 860 67 99
17 867 65 00-17 867 69 99
17 747 63 00-17 747 63 99
17 747 65 00-17 747 68 99
17 747 69 00-17 747 69 49
17 747 64 20-17 747 64 99

17 747 64 00-17 747 64 19
17 747 17 00-17 747 17 99
17 850 17 00-17 850 17 99
17 773 60 00-17 773 60 99
17 773 62 00-17 773 62 99

3) bilingi będą bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą.

5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

6. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

7. Wykonawca zapewnia nieodpłatne przekazanie puli numerów wykorzystywanych przez Odbiorcę po wygaśnięciu umowy operatorowi realizującemu usługi dla wykonawcy .

§ ...

1. Okres realizacji Umowy zostaje określony od 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r. bądź do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia objętego Umową.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę nie większą niż zł brutto (słownie:/100).
3. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 2 powyżej, przed dniem 31.12.2014 r., zobowiązanie wygasa od pierwszego dnia miesiąca następującego po zawiadomieniu o powyższym Wykonawcy. Zawiadomienie będzie miało formę pisemną za potwierdzeniem odbioru.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie za porozumieniem Stron. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami i bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy terminem do usunięcia nieprawidłowości, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni.

§ ...

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/10 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

3. Kara umowna nie będzie przysługiwała Zamawiającemu, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 14 godziny.

4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/50 miesięcznej opłaty abonamentowej.

5. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§ ...

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:

- a) niedotrzymania z winy dostawcy usług określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
- b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
- c) nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakimi powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

§ ...

1. W razie wystąpienia awarii lub usterek, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania Gwarancja Jakości Świadczonych Usług - SLA (Service Level Agreement) w zakresie:

- 1) dostępności usługi na poziomie 99,9%;
- 2) czasu reakcji na awarię - 1 godzina;
- 3) gwarantowanego czasu usunięcia awarii - 7 godzin;

2. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust.2 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów usunięcia awarii lub usterek.

3. Zawiadomienia o wystąpieniu awarii, będą zgłaszane faksem pod nr lub telefonicznie pod nr telefonu przez Zamawiającego .

4. Zamawiający nadzoruje system central w ramach osobnej umowy serwisowej

5. Technicznym punktem styków systemów teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy są gniazda traków kart PRA w centralach telefonicznych .

§ ...

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ ...

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy -Prawo Telekomunikacyjne.

§ ..

W sprawach spornych wynikających z niniejszej umowy rozstrzygał będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ ...

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy