

Znak sprawy: OR-IV.272.1.75.2012

Załącznik Nr 17 do SIWZ

## WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

### UMOWA

W dniu ..... roku w Rzeszowie pomiędzy:

Województwem Podkarpackim reprezentowanym przez Zarząd Województwa Podkarpackiego z siedzibą w Rzeszowie al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów, w osobach:

1. ....
2. ....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą w .....

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zawarto umowę następującej treści:

Umowa została zawarta w ramach realizacji przez Województwo Podkarpackie projektu pn.: „Podkarpacki System Informacji Medycznej” „PSIM”, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2007 – 2013.

Umowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawy w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 200 000 euro, na „Budowę i wdrożenie Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej” (znak sprawy: \_\_\_\_\_2012).

## § 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **budowę i wdrożenie „Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej” „PSIM”** (dalej: Systemu PSIM), zgodnie z wymogami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ).
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w SIWZ.
3. Integralną część Umowy stanowią:
  - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia – *załącznik Nr 1* do Umowy;
  - 2) Oferta Wykonawcy z dnia ..... - *załącznik Nr 2* do Umowy;
  - 3) Polisa od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia Wykonawcy – *załącznik Nr 3* do Umowy.

## § 2. Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Warunki realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot umowy przy współpracy z Inżynierem Kontraktu (dalej: IK), a w szczególności jest zobowiązany do:
    - a) udziału, co najmniej raz w miesiącu, w spotkaniach Zespołu Zarządzania Projektem odbywających się w Biurze Projektu lub siedzibie Zamawiającego, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji projektu, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, w szczególności mających wpływ na przedmiot i termin jego realizacji,
    - b) sporządzania raportów okresowych oraz raportów na zakończenie każdego etapu prac, przedkładanych Zamawiającemu oraz IK. Raporty okresowe muszą zawierać informacje dotyczące: postępu wykonywanych prac, kosztów i ryzyk, osiągniętych wskaźników, niezgodności z Harmonogramem wdrożenia Projektu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1) Umowy, przyczyn nieosiągnięcia zakładanych rezultatów, przewidywanych zagrożeń realizacji Projektu w kolejnych etapach. Wykonawca jest zobowiązany składać następujące raporty w poniższych terminach:
      - raport miesięczny – w pierwszym dniu każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy,
      - raport kwartalny – do 5 dnia miesiąca następującego po kwartale kalendarzowym, którego raport dotyczy,
      - raport roczny - do 5 dnia miesiąca następującego po roku kalendarzowym, którego raport dotyczy,
      - raport z postępu prac wykonanych przez podwykonawców – w pierwszym dniu każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy

wraz z informacją o ewentualnych zagrożeniach, opóźnieniach w realizacji prac wykonywanych przez podwykonawców.

- c) udziału w spotkaniach Zespołu Zarządzania Projektem zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji projektu, na każde wezwanie IK lub Zamawiającego,
  - d) czynnego udziału w odbiorach poszczególnych Komponentów lub Etapów przedmiotu zamówienia, w obecności osób wskazanych przez IK,
  - e) niezwłocznego informowania Zamawiającego i IK o zaistniałych nieprawidłowościach i przeszkodach w terminowym realizowaniu przedmiotu zamówienia.
2. Wykonanie przedmiotu umowy będzie nadzorowane przez:
- 1) przedstawicieli IK,
  - 2) przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazania uprawnień związanych z administrowaniem Regionalnym Centrum Informacji Medycznej (dalej: RCIM) Operatorowi na zasadach określonych odrębną umową.

### **§ 3. Termin realizacji umowy**

1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany **w terminie 12 miesięcy** od dnia podpisania Umowy.
2. Termin wykonania Zamówienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany przedmiot zamówienia określony w § 1 niniejszej Umowy. Prawidłowość wykonania przedmiotu umowy zostanie stwierdzona Protokołem odbioru końcowego podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, z uwzględnieniem terminu dla przeprowadzenia *Procedury odbioru sprzętu oraz wdrożeń Oprogramowania*, o której mowa w *załączniku Nr 5* do SIWZ.
3. Terminy odbioru poszczególnych Komponentów i Etapów przedmiotu zamówienia zostaną określone w Harmonogramie wdrożenia Projektu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1) Umowy.
4. Miejscem poszczególnych odbiorów, o których mowa w Umowie, będą obiekty Partnerów Projektu i obiekt RCIM wymienione w SIWZ, w których będzie realizowany przedmiot umowy oraz siedziba Zamawiającego.

### **§ 4. Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy**

1. Koordynator Projektu ze strony IK, w zakresie realizacji umowy, zgodnie z umową pomiędzy Zamawiającym a IK.
2. Koordynatorem Umowy z ramienia Zamawiającego jest .....
3. Przedmiot umowy Wykonawca będzie realizował przy pomocy powołanego przez siebie Zespołu Wdrożeniowego wskazanego w ofercie, w którego skład wchodzi:

- 1) Zespół Ds. Kierowania Projektem PSIM, w którego skład wchodzi:
  - a) Kierownik Projektu,
  - b) Kierownik ds. Bezpieczeństwa,
  - c) Koordynator ds. Wdrożeń systemów informatycznych.
- 2) Zespół ds. Sieci, w którego skład wchodzi:
  - a) Konsultant wiodący,
  - b) Konsultant ds. okablowania strukturalnego,
  - c) Konsultant ds. sieci bezprzewodowych.
- 3) Zespół ds. Wdrożeń systemu informatycznego, w którego skład wchodzi:
  - a) Konsultant wiodący,
  - b) Konsultanci ds. systemów medycznych,
  - c) Konsultanci ds. systemów administracyjnych,
  - d) Programiści aplikacyjni,
  - e) Analitycy medycznych systemów informatycznych,
  - f) Analitycy administracyjnych systemów informatycznych
  - g) Specjalista ds. integracji rozproszonych systemów informatycznych.
- 4) Zespół ds. Sprzętu komputerowego, w którego skład wchodzi:
  - a) Konsultant ds. wirtualizacji,
  - b) Konsultant ds. pamięci masowych,
  - c) Konsultant ds. backupu,
  - d) Konsultant ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych,
- 5) Zespół ds. radiologii i ucyfrowienia – konsultanci ds. medycznego systemu komputerowego.
4. Wykonawca może dokonać zmiany składu osobowego Zespołu Wdrożeniowego, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany składu Zespołu Wdrożeniowego, jeżeli uzna i uprawdopodobni, że członek Zespołu Wdrożeniowego nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub współpraca pomiędzy ekspertem członkiem Zespołu Wdrożeniowego a IK lub pracownikami Zamawiającego nie układa się prawidłowo i bez zakłóceń, co może spowodować lub powoduje ryzyko nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca obowiązany jest zmienić skład Zespołu Wdrożeniowego zgodnie z żądaniem Zamawiającego we wskazanym czasie, tak aby umożliwić wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust.1 Umowy.
7. W przypadku zmiany składu Zespołu Wdrożeniowego, nowy członek Zespołu Wdrożeniowego musi spełniać wymagania określone w treści SIWZ dla roli pełnionej

dotychczas przez członka opuszczającego skład Zespołu Wdrożeniowego. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

### § 5. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a także Uchwałą nr 7/123/10 Zarządu Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie z dnia 28 grudnia 2010 r. wraz z późniejszymi zmianami (uchwały dostępne są pod adresem <http://www.wrota.podkarpackie.pl/pl/bip/wojewodztwo-podkarpackie/zarzad/uchwaly>) w sprawie decyzji o realizacji projektu własnego współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2007 - 2013.
2. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. Wykonawca jest zobowiązany, w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, przekazać Zamawiającemu Plan Wdrożenia Projektu (dalej: PWP).
  - 1) PWP musi zawierać uszczegółowiony przez Wykonawcę *Harmonogram Rzeczowy Projektu*, o którym mowa w *załączniku Nr 8* do SIWZ, zawierający proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych etapów, który będzie podstawą do sporządzenia Harmonogramu wdrożenia Projektu.
  - 2) Zamawiający zaakceptuje PWP w terminie do 4 dni roboczych od jego przedłożenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany do PWP.
  - 3) Wykonawca wprowadzi zmiany w PWP w terminie do 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. W przypadku braku akceptacji PWP przez Zamawiającego, Wykonawca nie będzie mógł rozpocząć realizacji zadań wykonywanych w ramach Projektu.
5. Zamawiający, w przypadku niezgodnienia PWP może opracować PWP samodzielnie a Wykonawca będzie nim związany.
6. PWP, o którym mowa w ust.3 niniejszego paragrafu, zostanie sporządzony na podstawie wybranych i uzgodnionych z Zamawiającym elementów metodyki zarządzania projektami (Prince2 lub równoważnej) stosowanej przez Wykonawcę.
7. Podpisany przez obie strony lub ustalony przez Zamawiającego w trybie ust. 5 niniejszego paragrafu PWP stanowi integralną część Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać na zasadach określonych w PWP Zamawiającemu oraz IK utworzenie nowego zbioru danych przechowujących dane osobowe.
9. Wykonawca dla wariantu, o którym mowa w § 19 ust. 1) lit. c Umowy, jest zobowiązany pozostawić u Partnerów Projektu obecnie użytkowane Oprogramowanie laboratoryjne (LIS), którego wykaz został przedstawiony w *załączniku Nr 20* do SIWZ oraz dokonać jego integracji z Systemem medycznym (HIS).

- 1) W przypadku, gdy Partner Projektu nie użytkuje Oprogramowania laboratoryjnego (LIS), Wykonawca dostarczy stosowne Oprogramowanie zgodnie z *załącznikiem Nr 1* do SIWZ oraz *załącznikiem Nr 1b* do SIWZ,
  - 2) Z Oprogramowaniem laboratoryjnym (LIS) zintegrowane zostaną urządzenia laboratoryjne (LIS), do których Partner Projektu będzie posiadał aktywny interfejs komunikacyjny.
10. Przygotowanie projektów wizualizacyjnych formatek E-usług, celem zatwierdzenia ich przez Zamawiającego.
11. Przygotowanie projektu wizualizacyjnego interfejsu użytkownika dla SIK oraz projektu wizualizacyjnego każdego z Raportów, który zostaną następnie zainstalowane i skonfigurowane celem zatwierdzenia ich przez Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego Wad wynikających z Luk bezpieczeństwa w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego lub zleconego stronie trzeciej testu bezpieczeństwa.
13. Wykonawca zobowiązany jest w terminie ustalonym z Zamawiającym w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej, zbudować środowisko testowe dla Systemu PSIM, nie zawierające danych wrażliwych lub danych osobowych, na potrzeby testu bezpieczeństwa, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu.
14. Wykonawca zobowiązany jest zbudować środowiska testowe dla Systemu PSIM w ilości niezbędnej do przeprowadzenia wdrożenia a w tym testów i odbioru systemu PSIM, ale nie mniej niż:
- 1) jedno środowisko testowe u każdego Partnera Projektu dla każdego rodzaju Oprogramowania aplikacyjnego,
  - 2) jedno środowisko testowe w RCIM dla każdej z E-usług z aktywną komunikacją przynajmniej z dwoma Lokalnymi systemami informatycznymi u Partnerów Projektu,
  - 3) do środowiska testowego, o którym mowa w pkt. 1) i 2) nie wliczamy środowiska, które po Odbiorze końcowym docelowo będzie środowiskiem produkcyjnym,
  - 4) środowiska testowe należy wykonać w oparciu o budowaną i dostarczaną infrastrukturę sieciową i sprzętową oraz Oprogramowanie,
  - 5) środowiska testowe, o którym mowa w pkt. 1) i 2) pozostaną w Systemie PSIM po Odbiorze końcowym, niezależnie od funkcjonującego środowiska produkcyjnego.
15. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług konsultacji i porad oraz modyfikacji Systemu PSIM w zakresie integracji wskazanych przez Zamawiającego Podmiotów leczniczych, które realizują projekty komplementarne z przedmiotowym Projektem z RCIM.

## **§ 6. Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
- 2) zapewnienia pracownikom Wykonawcy:
  - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego i Partnerów Projektu, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Partnerów Projektu i Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie.
  - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Partnerów Projektu,
  - c) Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w niniejszym punkcie, w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 3) zapewnienia możliwości zdalnego dostępu Wykonawcy do środowiska testowego Systemu PSIM na czas jego wdrożenia, zgodnie z obowiązującą polityką bezpieczeństwa oraz na zasadach i w zakresie ustalonym z Partnerami Projektu i Zamawiającym,
- 4) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o istotnych czynnikach, o których Zamawiający posiadał wiedzę, a które mogą mieć wpływ na realizację Umowy,

## **§ 7. Dokumentacja Systemu PSIM**

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Systemu PSIM zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo:
  - 1) udostępnić Dokumentację Systemu PSIM wymienioną w ust. 1 niniejszego paragrafu osobom zatrudnionym przez Zamawiającego i Partnerów Projektu na stanowiskach związanych z użytkowaniem Systemu PSIM,
  - 2) udostępnić Dokumentację Systemu PSIM wymienioną w ust. 1 niniejszego paragrafu podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Systemu PSIM,
  - 3) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji Systemu PSIM wymienionej w ust. 1 niniejszego paragrafu zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 3 pkt 2) Umowy.
3. Wykonawca złoży sporządzone w języku polskim Dokumentacje Systemu PSIM, o których mowa w niniejszym paragrafie, w formie papierowej w dwóch egzemplarzach oraz w formie elektronicznej w formacie doc i pdf (na nośniku CD/DVD/pendrive) dla



Zamawiającego i każdego z Partnerów Projektu zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu.

4. Odbiór Dokumentacji Systemu PSIM wymienionej w ust.1 niniejszego paragrafu nastąpi na podstawie protokołów odbioru, zgodnie z zapisami § 14 Umowy.
5. Dostarczona dokumentacja musi być aktualna na dzień odbioru końcowego systemu.
6. W przypadku aktualizacji systemu PSIM dokumentacja musi być aktualizowana i przekazywana Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami określonymi w §7 ust. 3 w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia aktualizacji systemu PSIM.

### **§ 8. Projekt struktury Systemu PSIM**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy i Dokumentacji projektowej w terminie 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy. Wymienione dokumentacje muszą zostać przekazane Zamawiającemu w formie papierowej i elektronicznej w formacie doc i pdf.
2. Dokumentacja analizy przedwdrożeniowej winna zawierać co najmniej:
  - 1) Harmonogram wdrożenia Projektu zgodny z Harmonogramem Rzeczowym Projektu PSIM stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ i zawierający elementarne zadania do wykonania w ramach budowy oraz wdrożenia Systemu PSIM w tym:
    - a) plan i opis adaptacji pomieszczeń u Partnerów Projektu i w RCIM,
    - b) plan dostaw i opis modernizacji i budowy Infrastruktury sieciowej u Partnerów Projektu i w RCIM (w tym: kolorystykę kabli, gniazd, paneli krosowych, oznaczenie kabli zawierające logo producenta oraz sposób oznaczenia okablowania w szafach),
    - c) plan dostaw elementów Infrastruktury sprzętowej,
    - d) plan kolejności instalacji i wdrożenia Oprogramowania poszczególnych Komponentów Systemu PSIM,
    - e) plan Migracji,
    - f) plan testów, o którym mowa w *"Procedurze testowania urządzeń oraz wdrożonego Oprogramowania"* stanowiącej załącznik Nr 4 do SIWZ
    - g) plan odbiorów, o którym mowa w *"Procedurze odbioru sprzętu oraz wdrożeń Oprogramowania"* stanowiącej załącznik Nr 5 do SIWZ,
  - 2) opis wraz z ilością planowanych do wykonania środowisk testowych u Partnerów Projektu i w RCIM, zgodnie z postanowieniami Umowy.
  - 3) listę Komponentów, które będą podlegały osobnym odbiorom.
  - 4) szczegółowe uzgodnienia Stron Umowy dotyczące:



- a) zakresu i sposobu Migracji Istniejących systemów informatycznych do Systemu PSIM wraz z jej szczegółowym harmonogramem, zgodnie postanowieniami § 9 Umowy,
  - b) zakresu i sposobu integracji Systemu PSIM z Istniejącymi systemami informatycznymi w zależności od wariantu wybranego zgodnie z postanowieniami §19 ust. 1,
  - c) sposobu organizacji i przeprowadzenia testów funkcjonalnych Oprogramowania dla Systemu PSIM,
- 5) szczegółowy zakres i sposób przeprowadzenia testów wydajnościowych Systemu PSIM, o którym mowa w „Procedurze testowania urządzeń oraz wdrożonego Oprogramowania” stanowiącej załącznik Nr 4 do SIWZ,
  - 6) zakres prac realizowanych przez podwykonawców,
  - 7) plan Asysty stanowiskowej u każdego z Partnerów Projektu i Zamawiającego oraz sposób jej wykonania, o której mowa w § 16 Umowy.
3. Dokumentacja projektowa winna zawierać co najmniej:
- 1) szczegółowy opis instalacji, konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania opisanego w SIWZ, wraz z odpowiadającą jej architekturą sprzętową (),
  - 2) szczegółowy opis architektury Oprogramowania systemowego wraz z odpowiadającą jej architekturą sprzętową,
  - 3) wykaz baz danych w Lokalnych systemach informatycznych i w RCIM,
  - 4) zdefiniowane i opisane procesy biznesowe realizowane przez System PSIM,
  - 5) wykaz i szczegółowy opis wszystkich funkcjonalności wdrażanego Oprogramowania aplikacyjnego, w tym E-usług,
  - 6) projekt wykonania, instalacji, konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania warstwy integracji,
  - 7) projekt wykonania, instalacji, konfiguracji parametryzacji SIK,
  - 8) dokumentację interfejsów integracji regionalnej stanowiących element Oprogramowania warstwy integracji, służących do współpracy z Szyną usług do wymiany danych w Systemie PSIM pomiędzy Lokalnymi systemami informacyjnym, Podmiotami leczniczymi a RCIM. Dokumentacja interfejsu integracji musi być wykonana w stopniu umożliwiającym przygotowanie rozwiązania integracyjnego po stronie Podmiotów leczniczych i zawierać co najmniej następujące elementy:
    - a) strukturę komunikatów,
    - b) opis przepływu informacji z wykorzystaniem jednej z powszechnie stosowanych notacji np. UML,
    - c) schemat komunikacji dla każdej z E-usług opisanej w dokumencie OPZ.

4. Zamawiający zaakceptuje Dokumentację analizy przedwdrożeniowej i Dokumentację projektową zgodnie z podanym poniżej postępowaniem:
  - 1) W terminie 7 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę może zgłosić do niej zmiany.
  - 2) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do zmian zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.
  - 3) Po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2) niniejszego ustępu, w przypadku gdy Wykonawca nie zaakceptuje zmian proponowanych przez Zamawiającego, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej lub Dokumentacji projektowej, a Wykonawca będzie nimi związany.
  - 4) Z zastrzeżeniem zapisu ust. 4 pkt 3) niniejszego paragrafu Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca dwukrotnie nie zaakceptuje zmian zaproponowanych przez Zamawiającego zgodnie z pkt 1) i 2) niniejszego ustępu.
  - 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki nieuwzględnienia uwag i propozycji zmian do Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej i Dokumentacji projektowej sporządzonych przez Zamawiającego.
5. Podpisana przez obie strony lub ustalona przez Zamawiającego w trybie ust. 4 niniejszego paragrafu Dokumentacja analizy przedwdrożeniowej i Dokumentacja projektowa stanowiąc będą integralną część Umowy.

### **§ 9 Migracja danych**

1. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia Migracji w ramach Wdrożenia Systemu PSIM na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu. Migracja będzie obejmowała dane historyczne za okres, który zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymaganiami płatników usług medycznych nie ulega przedawnieniu.
2. Zakres i sposób Migracji wraz jej planem zostanie uszczegółowiony przez Wykonawcę w Analizie Przedwdrożeniowej i musi być on zgodny z zapisami SIWZ.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania metodologii Migracji do możliwości Partnerów Projektu w zakresie dysponowania danymi, które będą podlegały Migracji.
4. Wykonawca przygotuje tabele danych do wykonania Migracji na podstawie uzgodnień w trakcie przygotowywania Analizy Przedwdrożeniowej, zawierające:
  - a) wartości danych,
  - b) nazwy danych,
  - c) formaty danych.
5. W ramach Migracji, po jej zakończeniu, Wykonawca w obecności IK i Zamawiającego, przeprowadzi testy poszczególnych Modułów Oprogramowania aplikacyjnego pod

kątem poprawności wykonanej Migracji, funkcjonowania oraz prawidłowości wyświetlanych danych i generowania raportów na ich podstawie.

6. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od daty zakończenia Migracji raport z wykonanej Migracji wraz z ewentualnymi Wadami i planem ich usunięcia.
7. Wykonawca jest zobowiązany poprawić wszystkie Wady wynikające z nieprawidłowo przeprowadzonej Migracji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, a w przypadku niemożności usunięcia Wad powtórzyć Migrację.

#### **§ 10. Podwykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, odpowiadając za ich działania i za zaniechania jak za własne.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przedkładania wraz z Protokołem odbioru etapu i końcowego oświadczeń podwykonawców oraz oświadczenia Wykonawcy o uregulowaniu wszystkich należności na rzecz podwykonawców. Rozliczenie końcowe Wykonawcy z podwykonawcami musi nastąpić przed rozliczeniem końcowym z Zamawiającym, co zostanie potwierdzone Zamawiającemu oświadczeniami podwykonawców o zapłacie. Do czasu przedstawienia takich oświadczeń nie rozpoczyna się bieg terminu do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

#### **§ 11. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:  
netto: ..... złotych.  
podatek VAT – w kwocie: ..... złotych,  
co stanowi łącznie cenę wynagrodzenia (brutto): ..... złotych  
(słownie cena brutto: ..... złotych .../100),  
stanowiące podstawę rozliczeń określonych w odpowiednich zapisach Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.

5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu umowy.

## **§ 12. Warunki płatności**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy, płatne będzie w częściach, po realizacji poszczególnych etapów. Łączna wartość płatności częściowych za poszczególne etapy nie przekroczy 90% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 2. Ostatnia płatność w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy zostanie dokonana po dokonaniu Odbioru Końcowego.
2. Płatności częściowe będą realizowane po dokonaniu Odbioru etapów przez Zamawiającego określonych w Harmonogramie wdrożenia Projektu, o którym mowa w § 8 ust.2 pkt 1) Umowy. Zamawiający dopuszcza składanie faktur częściowych po zakończeniu i odbiorze poszczególnych etapów – zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu. Płatność końcowa będzie realizowana po dokonaniu Odbioru końcowego.
3. Podstawą wystawienia faktur będą podpisane bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokoły odbiorów etapów lub Protokół odbioru końcowego, o których mowa w § 14 Umowy.
4. Wystawiane faktury częściowe oraz końcowa muszą być przypisane do odpowiednich etapów ujętych w Harmonogramie wdrożenia Projektu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Fakturę należy wystawić na: .....
6. Zapłata faktury nastąpi przelewem z konta Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... numer ....., w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego – prawidłowo wystawionej faktury na podstawie protokołu odbioru etapu lub Protokołu odbioru końcowego.
7. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy jest on zobowiązany niezwłocznie, pisemnie poinformować Zamawiającego. Zapłata dokonana na dotychczasowy rachunek przed doręczeniem Zamawiającemu pisemnej informacji o zmianie rachunku jest zapłatą dokonaną należycie. W takim wypadku Wykonawca nie ma żadnych roszczeń z tytułu nieterminowej zapłaty.
8. Zmiana numerów rachunków bankowych nie będzie wymagała zgody Zamawiającego w formie aneksu do Umowy.
9. Za termin zapłaty uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia obciążenia swego rachunku bankowego.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia za wykonane prace wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.

### **§ 13. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust.2 Umowy, tj. na kwotę ..... zł (słownie: .....złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na wartość określoną ust.1 niniejszego paragrafu przed podpisaniem Umowy w formie .....
3. Zamawiający zwróci 70% wartości kwoty wniesionego zabezpieczenia, określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy, potwierdzonego podpisanym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołem odbioru końcowego.
4. Zamawiający zwróci 30% wartości kwoty wniesionego zabezpieczenia, określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

### **§ 14. Odbiór przedmiotu umowy**

1. Odbiorowi obowiązkowo podlegają wszystkie etapy wskazane w Harmonogramie wdrożenia Projektu oraz musi być dokonany Odbiór końcowy Projektu.
2. W ramach poszczególnych etapów będą dokonywane odbiory Komponentów zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu.
3. Przystąpienie do odbiorów:
  - 1) Przed przystąpieniem do Odbioru Komponentu/etapu/Końcowego, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu oraz Inżynierowi Kontraktu w terminie 5 dni roboczych przed wskazanym w Harmonogramie wdrożenia Projektu terminem odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, który powinien zawierać min. nazwę odbieranego Komponentu/etapu oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbiorów.
  - 2) W terminie do 2 dni roboczych przed wskazanym w Harmonogramie wdrożenia Projektu terminem odbioru, Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia odbiorów lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia odbioru.
  - 3) Odbiór rozpocznie się w terminie wskazanym przez Zamawiającego i będzie trwał zgodnie z założeniami Harmonogramu wdrożenia Projektu.
4. Odbiory zostaną przeprowadzone zgodnie z „Procedurą odbioru sprzętu oraz wdrożeń Oprogramowania” stanowiącą załącznik Nr 5 do SIWZ.
5. Odbiór przedmiotu Umowy uważa się za dokonany gdy zostanie podpisany Protokół odbioru końcowego przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń.
6. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół odbioru końcowego jest podstawą do całkowitego rozliczenia Projektu.

7. Następny dzień, po terminie podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego, jest uważany za termin rozpoczęcia eksploatacji produkcyjnej Systemu PSIM.

### **§ 15. Gwarancja jakości i rękojmia za wady**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi za wady (dalej: gwarancja) na System PISM na okres 5 lat, z zastrzeżeniem okresów gwarancji na poszczególne Komponenty wskazane w tabeli Nr 1, dla których okres gwarancji został ustalony w sposób odrębny.

**Tabela Nr 1. Okres gwarancji jakości**

<b>NAZWA KOMPONENTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ</b>	<b>OKRES GWARANCJI</b>
System administracyjny - Oprogramowanie aplikacyjne	..... (zgodnie z ofertą)
System medyczny (HIS) - Oprogramowanie aplikacyjne	..... (zgodnie z ofertą)
Oprogramowanie dla radiologii	..... (zgodnie z ofertą)
Elementy ucyfrowienia	3 lata
System Informowania Kierownictwa (SIK)	..... (zgodnie z ofertą)
E-usługi - Oprogramowanie aplikacyjne	5 lat
Oprogramowanie narzędziowe	5 lat RCIM/ ..... (zgodnie z ofertą) Partnerzy Projektu
Oprogramowanie systemowe	5 lat RCIM/ 3 lata Partnerzy Projektu
Oprogramowanie warstwy integracji	5 lat
Aktywny sprzęt sieciowy	5 lat
Pasywny sprzęt sieciowy	25 lat
Sprzęt serwerowy	5 lat
Sprzęt serwerowy medyczny	5 lat
Sprzęt komputerowy	3 lata
Stacje medyczne	3 lata
Sprzęt administracyjny	1 rok
Infomat	2 lata
Wypożyczenie serwerowni	2 lata

2. Bieg terminów określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu rozpoczyna się z dniem dokonania protokolarnego Odbioru końcowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 14 ust. 5 Umowy.



3. Okres rękojmi za wady jest równy okresom gwarancji jakości, określonym w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego i wdrożonego Systemu PSIM ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Systemu PSIM.
5. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad ujawnionych po Odbiorze końcowym Systemu PSIM.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji nie obejmuje zobowiązania do usuwania nieprawidłowości lub Wad spowodowanych użytkowaniem Systemu PSIM niezgodnie z dostarczoną Dokumentacją Systemu PSIM, naprawami, modyfikacjami, ulepszeniami czy też poprawkami Oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności ingerencją w jego kod źródłowy, wykonanymi przez podmiot inny niż Wykonawca lub osobę nieupoważnioną do tego przez Wykonawcę.
8. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w Okresie dostępności Wykonawcy, poprzez dostępny on-line system zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad,
  - 1) system zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad dostarczy Wykonawca. Będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę
  - 2) wpis zgłoszenia do systemu zgłaszania i przyjmowania uwag i Wad dokonuje Zamawiający, Partner Projektu lub Operator, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
  - 3) za skuteczne przyjęcie zgłoszenie Wady uważa się wprowadzenie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego lub Partnera Projektu wpisu do systemu zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia. W razie trudności z dostępem on-line do systemu, pracownik może dokonać zgłoszenia Wady telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
9. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
  - 1) Usuwania Wad w Oprogramowaniu aplikacyjnym i narzędziowym w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, Partnerów Projektu lub Operatora Wady w jego działaniu, w terminach określonych w tabeli Nr 2a (Dotyczy: Oprogramowanie aplikacyjne, System medyczny (HIS) - Oprogramowanie aplikacyjne, Oprogramowanie dla radiologii, System Informowania Kierownictwa (SIK), Oprogramowanie narzędziowe- Partnerzy Projektu) i tabeli nr 2b (Dotyczy: E-usługi - Oprogramowanie aplikacyjne, Oprogramowanie warstwy integracji, Oprogramowanie narzędziowe- RCIM):

**Tabela Nr 2a. Usługi gwarancji dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego (Dotyczy: Oprogramowanie aplikacyjne, System medyczny (HIS) - Oprogramowanie aplikacyjne, Oprogramowanie dla radiologii, System Informowania Kierownictwa (SIK), Oprogramowanie narzędziowe- Partnerzy Projektu).**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
<b>AWARIA</b>	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 6 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 72 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia
<b>BŁĄD</b>		niezwłocznie nie później niż 3 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 20 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
<b>USTERKA</b>		niezwłocznie nie później niż 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 60 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

**Tabela Nr 2b. Usługi gwarancji dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego (Dotyczy: E-usługi - Oprogramowanie aplikacyjne, Oprogramowanie warstwy integracji, Oprogramowanie narzędziowe- RCIM).**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
<b>AWARIA</b>	24/7/365	niezwłocznie, nie później niż 4 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 10 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
<b>BŁĄD</b>	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 15 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
<b>USTERKA</b>	traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

- a) Dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego, Partnera Projektu lub Operatora. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną.
  - b) Czas Reakcji Wykonawcy i Czas naprawy mogą być inne niż wskazane w tabelach Nr 2a i 2b, jeżeli Zamawiający, Partner Projektu lub Operator, zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w lit. a).
  - c) W przypadku braku możliwości Usunięcia Wady lub przedstawienia Rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji RCIM lub Partnera Projektu
  - d) Usunięcie Wady, nastąpi poprzez przekazanie Poprawki lub Nowej wersji. Każda nowa Poprawka lub Nowa wersja musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania Poprawek i Nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
  - e) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych Poprawkach i Nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego.
  - f) Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania nowych Poprawek i Nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego poprzez ustaloną witrynę internetową,
  - g) Wykonawca zobowiązany jest do wysłania do Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nową Poprawkę lub Nową wersję Oprogramowania aplikacyjnego na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego.
  - h) Wraz z Nową wersją lub nową Poprawką, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
  - i) Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia Rozwiązania zastępczego (dla Awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę wykonania reakcji Wykonawcy, czas naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady.
- 2) Usuwania Wad urządzeń w obszarze Infrastruktury sprzętowej i sieciowej, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, Partnerów Projektu lub Operatora Awarii w jego działaniu na następujących warunkach określonych w poniższej tabeli Nr 3:

**Tabela Nr 3. Infrastruktura sprzętowa w zakresie:**

KOMPONENTY INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWEJ	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
Sprzęt serwerowy, Sprzęt serwerowy	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż 8 godzin od godziny przyjęcia	Niezwłocznie nie później niż 48 godzin od czasu

medyczny		zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	przyjęcia zgłoszenia
<b>Sprzęt komputerowy, Stacje medyczne, Elementy ucyfrowienia , Sprzęt administracyjny, Infomat, Wypożyczenie serwerowni</b>	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	Niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia przyjęcia zgłoszenia, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

- w przypadku konieczności zabrania urządzenia przez Wykonawcę do naprawy poza miejsce instalacji urządzenia lub wymiany urządzenia na inne wole od Wad, dyski twarde lub inne pamięci masowe pozostają w miejscu instalacji urządzenia,
- w przypadku niemożliwości usunięcia Awarii urządzenia zostanie ono wymienione na nowe o równoważnych lub wyższych parametrach,
- w przypadku, gdy Awaria urządzenia wymaga odtworzenia, instalacji, konfiguracji Oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu Systemu PSIM z przed wystąpienia Awarii.

**Tabela Nr 4. Infrastruktura sieciowa w zakresie:**

KOMPONENTY INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
<b>Aktywny sprzęt sieciowy</b>	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż 8 godzin od godziny przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 48 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
<b>Pasywny sprzęt sieciowy</b>	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	Niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia przyjęcia zgłoszenia, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 5 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia

3) wykonywania Modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego, a w szczególności:



- a) wykonywania Modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
  - b) przekazania Zamawiającemu informacji o Nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,
  - c) udostępniania Nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego poprzez ustaloną witrynę internetową,
  - d) wysłania na adres e-mail Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego Nową wersję Oprogramowania aplikacyjnego, na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego,
  - e) każda Nowa wersja musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania Nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
  - f) Wraz z Nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
- 4) Świadczenia usług w postaci konsultacji, porad i innych prac w ramach Obsługi:
- a) usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00,
  - b) tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail, faxem lub poprzez system zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad.
- 5) Konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca uzgodni z Zamawiającym, Partnerem Projektu lub Operatorem inny termin konsultacji lub porady.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Zamawiającemu usług konsultacji i porad oraz modyfikacji Systemu PSIM w zakresie integracji wskazanych przez Zamawiającego Podmiotów leczniczych, które realizują projekty komplementarne z przedmiotowym Projektem z RCIM oraz w przypadku integracji z RCIM innych podmiotów świadczących usługi lecznicze.
10. W ramach gwarancji jakości Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wysokiej dostępności E-usług udostępnianych przez warstwę regionalną dla warstwy lokalnej. Wymagana dostępność to 24 godz./7 dni przy poziomie dostępności 98% mierzonym w skali roku. Przez niedostępność rozumie się brak funkcjonowania którejkolwiek z E-usług:
- a) w wyniku Wady Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego,
  - b) w wyniku Wady działania Infrastruktury sprzętowej i sieciowej niezbędnej do funkcjonowania Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego.

11. Pozostałe ustalenia:

- 1) System zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym i Partnerami Projektu obejmującego szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego. Prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
  - 2) Zamawiający, Partner Projektu lub Operator mogą przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązujących w tych podmiotach, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.
12. Zamawiający i Partnerzy Projektu ustalają procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Systemu PSIM:
- 1) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w trybie roboczym z Zamawiającym formularzu zgłoszenia, prześle wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Systemu PSIM, wskazując co najmniej:
    - a) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,,
    - b) nazwa i adres IP zasobu (bazy danych/Oprogramowania), który zostanie udostępniony,,
    - c) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,,
    - d) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,,
    - e) numer zgłoszenia gwarancyjnego,,
    - f) przyczyna złożenia wniosku,,
    - g) opis czynności, które zostaną wykonane,
    - h) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku.
  - 2) Osoba wyznaczona przez Zamawiającego, Partnera Projektu lub Operatora zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku.
  - 3) Po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać do Zamawiającego, Partnera Projektu lub Operatora raport z wykonanych prac, podając czas ich trwania i zakres.
  - 4) Każdy zdalny dostęp do Systemu PSIM musi być przez Wykonawcę odnotowany w systemie zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad, o którym jest mowa w ust. 11 pkt.1) niniejszego paragrafu.
  - 5) Dostęp do zasobów Zamawiającego lub Partnera Projektu musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa.
13. W przypadku dostarczenia Nowej lub zmodyfikowanej wersji Oprogramowania aplikacyjnego wymagającego aktualizacji lub wymiany Oprogramowania systemowego lub narzędziowego dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w okresie gwarancji ma obowiązek wymiany lub aktualizacji Oprogramowania systemowego lub narzędziowego, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 2 Umowy.



## **§ 16. Asysta stanowiskowa**

W ramach wdrożenia Systemu PSIM Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Asystę stanowiskową Partnerom Projektu na poniższych zasadach:

- 1) Wykonawca zapewni 12000 (dwanaście tysięcy) osobogodzin Asysty stanowiskowej dla całego Projektu.
- 2) Asysta stanowiskowa będzie możliwa do wykorzystania przez Partnerów Projektu i Zamawiającego jako: konsultacje merytoryczne w zakresie funkcjonowania Oprogramowania, wsparcie w testowaniu Oprogramowania, wsparcie przy indywidualnym dostosowywaniu środowiska pracy, wsparcie przy konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania i dodatkowych pracach wdrożeniowych.
- 3) Ilość i terminy wykorzystania Asysty stanowiskowej z podziałem na Zamawiającego i Partnerów Projektu oraz poszczególne Komponenty Systemu PSIM zostaną zaproponowane przez Wykonawcę i opisane w planie Asysty stanowiskowej, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 8) Umowy, na etapie opracowywania Analizy Przedwdrożeniowej.
- 4) Zamawiający będzie miał prawo zmienić ilość i terminy, o których mowa w pkt. 2) niniejszego paragrafu przyporządkowane poszczególnym Komponentom oraz Zamawiającemu i poszczególnym Partnerom Projektu, przy zachowaniu sumarycznej ilości, o której mowa w pkt 1) niniejszego paragrafu.

## **§ 17. Kary umowne**

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania będzie kara umowna.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za opóźnienie w terminie realizacji poszczególnego etapu Umowy, określonego w Harmonogramie wdrożenia Projektu w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - b) za opóźnienie w terminie realizacji przedmiotu Umowy, o którym to terminie mowa w § 3 ust.1 w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
  - c) za opóźnienie w sporządzeniu dokumentu lub zajęcia stanowiska w sprawie uwag zgłaszanych przez Zamawiającego do Projektu struktury Systemu PSIM lub Dokumentacji, o której mowa w § 7 Umowy, o ile ich przekazanie nie stanowi realizacji poszczególnego etapu umowy, w wysokości 0,001% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - d) za opóźnienie w Usunięciu Wady o kwalifikacji Awarii dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego oraz dla Infrastruktury sprzętowej - sprzęt serwerowy i sprzęt serwerowy medyczny oraz dla Infrastruktury sieciowej - aktywny sprzęt sieciowy w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,005% wynagrodzenia

- brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie Awarii,
- e) za opóźnienie w usunięciu Wady o kwalifikacji Awarii dla pozostałej nie wymienionej w lit. d) Infrastruktury sprzętowej i Infrastruktury sieciowej oraz za opóźnienia w Usunięciu Wady o kwalifikacji Błędu dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego, ujawnionej w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,002% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie Awarii lub Błędu,
  - f) za opóźnienie w Usunięciu Wady o kwalifikacji Usterki dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego ujawnionej w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,001% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie Usterki,
  - g) za opóźnienie w czasie reakcji Wykonawcy w wyniku zgłoszonej Wady o kwalifikacji Awarii dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego oraz dla Infrastruktury sprzętowej - sprzęt serwerowy i sprzęt serwerowy medyczny oraz dla Infrastruktury sieciowej - aktywny sprzęt sieciowy w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,0005% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdą godzinę opóźnienia liczoną od terminu wyznaczonego na czas reakcji Wykonawcy,
  - h) za opóźnienie w czasie reakcji Wykonawcy w wyniku zgłoszenia Wady o kwalifikacji Awarii dla pozostałej nie wymienionej w lit. g) Infrastruktury sprzętowej i Infrastruktury sieciowej oraz za opóźnienie w czasie reakcji Wykonawcy w wyniku zgłoszonej Wady o kwalifikacji Błędu lub Usterki dla Oprogramowania aplikacyjnego i narzędziowego ujawnionej w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,0005% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na czas reakcji Wykonawcy,
  - i) za niedotrzymanie ustalonego poziomu dostępności E-usług w okresie gwarancji jakości i rękojmi w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania ustalonego poziomu dostępności E-usług wyliczony przy założeniu że rok ma 365 dni,
  - j) za opóźnienie w terminie złożenia kodów źródłowych do depozytu, na zasadach określonych w §20 Umowy, w wysokości 0,005 % wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
  - k) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy,
  - l) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust. 2 Umowy.
3. Z innych tytułów bądź, gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywistej wartości poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu Cywilnego.

4. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **§ 18. Autorskie prawa majątkowe**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami specjalizowanymi wytworzonymi wyłącznie na potrzeby Systemu PSIM, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy z możliwością przenoszenia ich na podmioty trzecie.
2. W przypadku wszystkich innych utworów niż wskazane w ust 1 niniejszego paragrafu powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub nie specjalizowanych tj. nie przeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli bezterminowej Licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ, z możliwością jej przeniesienia ich na podmioty trzecie.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do korzystania i rozporządzania utworami, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu, w następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie Systemu PSIM:
    - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Systemu PSIM w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
    - b) tłumaczenie,
    - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem Systemu PSIM lub jego kopii,
    - d) wykonywanie kopii zapasowych Systemu PSIM;
  - 2) w zakresie utworów będących Dokumentacją Systemu PSIM, o której mowa § 7 Umowy:
    - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską i techniką cyfrową,
    - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
    - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit.b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania Projektem struktury Systemu PSIM, o którym mowa w § 8 Umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia, w następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską i techniką cyfrową,
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit.b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
5. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania Protokołu odbioru etapu, o którym mowa w § 14 ust. 3 pkt 1) Umowy i zapłaty wynagrodzenia za odebrany etap, o którym mowa w § 12 ust.2 Umowy przez Zamawiającego, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 3 pkt 1) niniejszego paragrafu.
  6. Przejście autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Systemu PSIM, o której mowa w § 7 Umowy następuje z chwilą podpisania Protokołu odbioru etapu, o którym mowa w § 14 ust. 3 pkt 1) Umowy i zapłaty wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust.2 Umowy przez Zamawiającego, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 3 pkt 2) niniejszego paragrafu.
  7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
  8. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
  9. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
  10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz.631, z późn. zm.) w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
  11. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający będzie posiadał autorskie prawa majątkowe, do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.

## **§ 19. Licencje**

1. Wykonawca udziela na czas nieoznaczony Zamawiającemu niewyłącznych Licencji na Oprogramowanie, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
  - 1) Wykonawca zapewni funkcjonowanie Oprogramowania aplikacyjnego poprzez dostarczenie Licencji w jednym wybranym z poniższych wariantów:

---

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2007-2013*



- a) wykonanie RCIM i rozbudowy Istniejącego systemu informatycznego u poszczególnych Partnerów Projektu, zgodnie z ilością wskazaną w „Zestawieniu ilościowym zamawianych dostaw, budów i usług dla warstwy regionalnej – RCIM” stanowiącym załącznik Nr 1a do SIWZ oraz w „Zestawieniu ilościowym zamawianych dostaw, budów i usług dla warstwy lokalnej – Partnerzy Projektu” stanowiącym załącznik 1b do SIWZ,,
- b) wykonanie RCIM, zgodnie z ilością wskazaną w „Zestawieniem ilościowym zamawianych dostaw, budów i usług dla warstwy regionalnej – RCIM” stanowiącym załącznik Nr 1a do SIWZ oraz wymiana całego istniejącego systemu informatycznego u Partnerów Projektu, zgodnie z całkowitą ilością wskazaną w:
- „Sumarycznej ilości licencji na Oprogramowanie aplikacyjne wymagane na koniec realizacji Projektu” stanowiącej załącznik Nr 2 do SIWZ,
  - „Zestawieniu ilościowym zamawianych dostaw, budów i usług dla warstwy lokalnej – Partnerzy Projektu” stanowiącym załącznik 1b do SIWZ dla pozostałych Komponentów nie wykazanych w załączniku nr 2 do SIWZ (z wyłączeniem Oprogramowania Systemu medycznego (HIS), Oprogramowania Systemu administracyjnego i Oprogramowania dla radiologii – których ilość licencji wyliczana jest wg załącznika nr 2 do SIWZ).

W ramach tego trybu Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnych kosztów wymiany Oprogramowania wraz z uwzględnieniem wszelkich kosztów Wdrożenia i wykonania Asysty stanowiskowej oraz usług gwarancyjnych zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie,

- c) wykonanie RCIM, zgodnie z ilością wskazaną w „Zestawieniem ilościowym zamawianych dostaw, budów i usług dla warstwy regionalnej – RCIM” stanowiącym załącznik Nr 1a do SIWZ oraz wymiana całego istniejącego systemu informatycznego u Partnerów Projektu z wyłączeniem systemów laboratoryjnych LIS, z uwzględnieniem zapisów §5 ust. 9 umowy, pod warunkiem zachowania pełnej ich integracji z systemem HIS zgodnie z całkowitą ilością wskazaną w:
- „Sumarycznej ilości licencji na Oprogramowanie aplikacyjne wymagane na koniec realizacji Projektu” stanowiącej załącznik Nr 2 do SIWZ,
  - „Zestawieniu ilościowym zamawianych dostaw, budów i usług dla warstwy lokalnej – Partnerzy Projektu” stanowiącym załącznik 1b do SIWZ dla pozostałych Komponentów nie wykazanych w załączniku nr 2 do SIWZ (z wyłączeniem Oprogramowania Systemu medycznego (HIS), Oprogramowania Systemu administracyjnego i Oprogramowania dla radiologii – których ilość licencji wyliczana jest wg załącznika nr 2 do SIWZ).

W ramach tego trybu Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnych kosztów wymiany Oprogramowania wraz z uwzględnieniem wszelkich kosztów Wdrożenia i wykonania Asysty stanowiskowej oraz usług gwarancyjnych zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie,

- 2) Wykonawca dostarczy Komponenty Oprogramowania systemowego i narzędziowego niezbędne do prawidłowego działania oferowanego Oprogramowania aplikacyjnego.
- 3) Warunki udzielenia przez Wykonawcę Licencji dla dostarczonego Oprogramowania określa poniższa tabela Nr 6:

**Tabela Nr 6. Zestawienie typów Licencji na dostarczone Oprogramowanie w ramach Systemu PSIM**

NAZWA DOSTARCZANEGO OPROGRAMOWANIA	TYP LICENCJI
System administracyjny - Oprogramowanie aplikacyjne	Licencja dostępowa
System medyczny (HIS)- Oprogramowanie aplikacyjne	Licencja dostępowa
System RIS	Licencja dostępowa
System PACS	Licencja stanowiskowa
System dystrybucji obrazów	Licencja dostępowa
System dystrybucji obrazów 3D	Licencja dostępowa
System do obsługi Robota	Licencja dostępowa
System Teleradiologiczny	Licencja dostępowa
System Informowania Kierownictwa (SIK)	Licencja stanowiskowa
Oprogramowanie systemowe	Licencja na urządzenie
Oprogramowanie narzędziowe	Licencja na urządzenie
Oprogramowanie warstwy integracji Systemu PSIM	Licencja dostępowa
E-usługi - Oprogramowanie aplikacyjne	Licencja dostępowa

2. Wraz z Oprogramowaniem aplikacyjnym Wykonawca przekazuje na czas nieoznaczony Zamawiającemu Licencje na Oprogramowanie systemowe i narzędziowe niezbędne do działania Oprogramowania aplikacyjnego, zgodnie z wymogami opisanymi w SIWZ.
3. Wykonawca udziela Licencji dostarczonych w ramach budowy Systemu PSIM do korzystania w następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie poszczególnych Licencji:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Licencji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
    - b) tłumaczenie,
    - c) wykonywanie kopii zapasowych Systemu PSIM;
  - 2) w zakresie utworów będących Dokumentacją dla Licencji:
    - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską i techniką cyfrową,



- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono,
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób innych niż określony w lit.b) – publiczne wykonanie, wystawienia, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Wszystkie dostarczone Licencje na Oprogramowanie nie mogą posiadać ograniczeń licencyjnych ograniczających ich wykorzystanie przez Zamawiającego tj. nie mogą być powiązane nierozłącznie z dostarczonym Oprogramowaniem lub sprzętem (niedopuszczalne są licencje typu embedded, OEM itp).
  5. Licencje obejmują prawo Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  6. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z Licencji w chwili zakończenia etapu, w którym nastąpiło odebranie Licencji i nastąpiła płatność.
  7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania, wymienionego w *Załącznikach Nr 1a, Nr 1b oraz Nr 2* do SIWZ, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
  8. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu Licencji nie służy Wykonawcy odrębne wynagrodzenie.

## **§ 20. Deponowanie kodów źródłowych Systemu**

1. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe e-Usług oraz oprogramowania warstwy integracyjnej, w której skład wchodzi interfejs integracji regionalnej i interfejs integracyjny po stronie lokalnych systemów medycznych HIS, w aktualnej wersji produkcyjnej Systemu PSIM umożliwiające ich prawidłową kompilację do wersji pozwalającej na prawidłową instalację, wraz z deklaracją przekazania pełni praw majątkowych (niewyłącznych) na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z zapisami § 18 Umowy.
2. Zamawiający może użyć zdeponowanych kodów źródłowych wyłącznie w przypadku likwidacji, ogłoszenia upadłości, zaprzestania rozwoju Oprogramowania przez Wykonawcę posiadającego autorskie prawa majątkowe do e-Usług oraz oprogramowania warstwy integracyjnej, w której skład wchodzi interfejs integracji regionalnej i interfejs integracyjny po stronie lokalnych systemów medycznych HIS.
3. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe w terminie 7 dni roboczych od dokonania Odbioru końcowego, o którym mowa w § 14 ust.5 Umowy.
4. Do kodów źródłowych należy dołączyć szczegółową procedurę kompilacji, aktualną Dokumentację użytkową.
5. Kody źródłowe i procedura kompilacji powinny być zdeponowane w wersji elektronicznej, redundantnie - na dwóch nośnikach o gwarantowanej trwałości (nie krótszej niż 10 lat) w zalakowanych kopertach.

6. Zamawiający zapewni bezpłatny depozyt w ..... W przypadku, kiedy Wykonawca nie skorzysta z tej oferty, będzie on zobowiązany zabezpieczyć inne, odpowiednie miejsce deponowania (np. kancelarie notarialna ) w mieście gdzie Zamawiający ma siedzibę, ponosząc przy tym wszelkie koszty z tym związane na okres nie krótszy niż 10 lat.
7. W przypadku zmian w kodzie źródłowym e-Uслуг oraz oprogramowania warstwy integracyjnej, w której skład wchodzi interfejs integracji regionalnej i interfejs integracyjny po stronie lokalnych systemów medycznych HIS, poprzez dostarczenie Poprawek lub Nowy wersji, Wykonawca dołączy do depozytu Nową wersję kodu źródłowego, na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia wezwania. W przypadku braku wezwania, nie rzadziej niż dwa razy w roku.

### **§ 21. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od Odpowiedzialności Cywilnej deliktowej i kontraktowej od wszelkich ryzyk w zakresie objętym przedmiotem umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 25 000 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia pięć milionów złotych).
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający ubezpieczy Wykonawcę na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy. W razie gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki Wykonawca obowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu brakującej kwoty w gotówce. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych liczonych od dnia uiszczenia składki.

### **§ 22. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
  - a) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po jego stronie,
  - b) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy uniemożliwiające dalszą realizację przedmiotu umowy,
  - c) z innych przyczyn wskazanych w Umowie,w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku

według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 14 Umowy.

4. Odstąpienie ma skutek od chwili złożenia oświadczenia drugiej stronie i tylko wobec czynności jeszcze niewykonanych.

### **§ 23. Zmiany postanowień umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego w takim zakresie aby w razie wzrostu obciążeń podatkowych nie uległa wzrostowi kwota brutto wynagrodzenia, zaś w przypadku obniżenia należności podatkowych aby kwota brutto została zmniejszona o nominalną równowartość umniejszenia należności podatkowych wykonawcy,
- 2) zmiany organizacyjnej Wykonawcy, ale wyłącznie takiej, która nie powoduje likwidacji Wykonawcy,
- 3) przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, w tym z przyczyn wynikających z prac związanych z integracją Podmiotów leczniczych z RCIM.
- 4) zmiany terminu końcowego realizacji przedmiotu umowy w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności mających wpływ na prawidłową realizację Umowy w pierwotnym terminie, w szczególności gdy:
  - wystąpią zjawiska atmosferyczne niepozwalające na wykonanie zaplanowanych prac w terminie,
  - wystąpi konieczność wykonania prac, od których jest uzależnione prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy,
- 5) zmiany terminów wykonania poszczególnych etapów określonych w *Harmonogramie Rzeczowym Projektu* stanowiącym załącznik Nr 8 do SIWZ, w sytuacji, gdy nie mają wpływu na zmianę terminu końcowego realizacji Umowy i za wyłączną zgodą Zamawiającego,
- 6) zmiany nazwy, siedziby stron Umowy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
- 7) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu umowy w imieniu stron,
- 8) korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
- 9) z powodów niezależnych od Wykonawcy np. zaprzestania produkcji, niemożności dostarczenia sprzętu opisanego w ofercie i konieczności zamiany tego sprzętu na analogiczny z zastrzeżeniem, że będzie to sprzęt o nie gorszych parametrach i nie wyższej cenie w stosunku do oferty,
- 10) w razie zmian obowiązującego prawa mających wpływ na zasady realizacji Umowy w zakresie koniecznym dla dostosowania zasad przyjętych w Umowie do obowiązującego prawa,

- 11) w razie zmiany umowy o dofinansowanie w zakresie mającym wpływ na treść niniejszej Umowy w zakresie uniemożliwiającym jej wykonanie, w szczególności w razie zmiany terminarza realizacji zadania.
2. Zmiany treści Umowy wymienione w ust.1 niniejszego paragrafu dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.

#### **§ 24. Postanowienia końcowe**

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - a) Ze strony Zamawiającego – .....  
tel. .... e-mail..... fax.....
  - b) Ze strony Inżyniera Kontraktu - .....  
tel. .... e-mail..... fax.....
  - c) Ze strony Wykonawcy – .....  
tel. ....e-mail..... fax.....
2. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy możliwa jest na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Śródtytuły określone w niniejszej Umowie nie wpływają na interpretację jej postanowień.
4. Strony Umowy zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje jakie uzyskały od siebie w trakcie wykonywania Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz rozporządzeń wykonawczych.
6. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego.
7. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

**Za Zamawiającego**      data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*pieczętki i podpisy:*

**Za Wykonawcę**      data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*pieczętki i podpisy:*